

## CCPQ

Rue A. Lavallée, 1  
1080 Bruxelles

Tél. : 02 690 85 28

Fax : 02 690 85 78

Email : [ccpq@profor.be](mailto:ccpq@profor.be)  
[www.enseignement.be](http://www.enseignement.be)

### 8. SERVICES AUX PERSONNES

### 8.2. SOINS DU CORPS

## ESTHETICIEN / ESTHETICIENNE

### PROFIL DE FORMATION (CQ6 T)

PQ ayant généré le PF : Employé esthéticien/Employée esthéticienne	Accord du Conseil Général	29 mai 2008
	Parution au Moniteur	

## ***LE METIER***

L'esthéticien/l'esthéticienne travaille généralement en institut de beauté ou au domicile du client. Il/Elle travaille parfois en collaboration avec une équipe pluridisciplinaire, dans le cadre d'un centre de thalassothérapie, par exemple.

Il/Elle assume la réalisation des différents services qui sont offerts en institut de beauté, à savoir, les différents soins de beauté (visage, pieds, mains, corps, buste, ...), les différents types d'épilation, les différents maquillage et les massages du corps. Il est important pour il/elle de pouvoir établir une relation professionnelle avec le/la client(e).

Il/Elle doit aussi être capable de vendre des services, des produits de soins ou de maquillage.

Le profil de formation est axé sur les compétences de nature technique (respecter les règles d'hygiène et de sécurité, effectuer un soin visage, une épilation, un maquillage simple, un maquillage de correction, un maquillage du soir, une coloration, une décoloration, un traitement des phanères (hors cheveux) , un soin de beauté des pieds, un soin de beauté des mains, un massage du corps, un soin de beauté spécifique (corps, visage, buste, pieds), un soin du corps, vendre des services, des soins spécifiques, des produits de soin et de maquillage, ...) et des compétences relatives à la communication ; par ailleurs le profil de formation ébauche la problématique du travail en équipe pluridisciplinaire.

Enfin, le groupe de travail a insisté à plusieurs reprises sur la nécessité pour l'esthéticien/esthéticienne de cerner clairement les limites de sa profession et d'agir en conséquence.

## ***REMERCIEMENTS***

Nous tenons à exprimer notre reconnaissance aux représentants des formateurs, des associations et organismes professionnels, des syndicats qui, tant dans les groupes de travail qu'au sein des commissions consultatives, nous ont aidés à construire le présent profil de formation correspondant au CQ6 de l'enseignement secondaire technique.

**Pierre MALAISE**

**Président de la Commission  
Consultative  
« Services aux Personnes »**

**Nicole MONTIGNY MILLING**

**Joëlle BONFOND-PIEDBOEUF**

**Chargées de mission**

## **TABLE DES MATIERES**

	Page
<b>I MAITRISER LES CONNAISSANCES NECESSAIRES A L'EXERCICE DU METIER D'ESTHETICIEN/ESTHETICIENNE</b>	<b>6</b>
I RESPECTER LES REGLES D'HYGIENE ET DE SECURITE	
II. RESPECTER LES REGLES DE DEONTOLOGIE	7
III. TRAVAIL EN INSTITUT OU AU DOMICILE DU CLIENT	8
Fonction 01      Fonction de préparation	8
Fonction 02      Effectuer un soin visage	9
Fonction 03      Effectuer une épilation	12
Fonction 04      Effectuer un maquillage simple	13
Fonction 05      Effectuer le maquillage de correction	16
Fonction 06      Effectuer un maquillage du soir	17
Fonction 07      Effectuer la coloration, la décoloration, le traitement des phanères	18
Fonction 08      Effectuer un soin de beauté des pieds	19
Fonction 09      Effectuer un soin de beauté des mains	20
Fonction 10      Effectuer un massage du corps	22
Fonction 11      Effectuer un soin de beauté spécifique (corps, visage, buste, pieds)	24
Fonction 12      Effectuer un soin du corps	25

IV. TRAVAILLER EN COLLABORATION AVEC UNE EQUIPE PLURIDISCIPLINAIRE	27
Fonction 01 Effectuer un soin dans le cadre d'une collaboration avec un spécialiste	27
Fonction 02 Travailler en institution de soins et en collectivités diverses	28
Fonction 03 Pratiquer l'aqua- esthétique	29
V. COMMUNIQUER DURANT LES SOINS	30
Fonction 01 Avec le client	30
Fonction 02 Au téléphone	32
Fonction 03 Avec les collègues de travail	32
VI. VENDRE	33
Fonction 01 Vendre	33
Fonction 02 Facturer	33
VII. NETTOYER ET RANGER LE MATERIEL ET LE POSTE DE TRAVAIL	34
VIII. TRAVAILLER EN EQUIPE PLURIDISCIPLINAIRE	34

Remarque: l'esthéticien/l'esthéticienne doit faire preuve de prudence vis-à-vis des appareils et des produits nouveaux qui pourraient lui être proposés et dont les effets pourraient être très nuisibles pour la santé des clients; il faut donc être très vigilant à ce sujet au niveau de la formation et insister sur les limites du cadre de travail de la profession.

## I MAITRISER LES CONNAISSANCES NECESSAIRES A L'EXERCICE DU METIER D'ESTHETICIEN/ESTHETICIENNE

ACTIVITES DU PQ	COMPETENCES DU PQ COMPLETEES ET PRECISEES	CLASS COMP	INDICATEURS DE MAITRISE DE COMPETENCES
1. justifier ses comportements sur base des connaissances nécessaires au métier	<ul style="list-style-type: none"> <li>posséder les connaissances de base des tissus du corps, du tissu osseux, de la morphologie, du squelette, des articulations, des muscles, des cellules du corps, des organes et des fonctions vitales; et pouvoir justifier ses activités sur base de ces connaissances</li> </ul>	CM	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>posséder les connaissances élémentaires d'hygiène, d'asepsie, d'anatomie et de physiologie, des imperfections cutanées et des dermatoses; et pouvoir justifier ses activités sur base de ces connaissances</li> </ul>	CM	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>posséder de bonnes connaissances de la peau : la structure, la fonction, le développement, le rôle, les phanères, les glandes et sécrétions, les poils et la chevelure, le film hydro-lipidique, le PH, la texture, les différents types, les imperfections et les dermatoses, le principe du bronzage, les rides et leurs causes et pouvoir justifier ses activités sur base de ces connaissances</li> </ul>	CM	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>posséder les connaissances de base des</li> </ul>	CM	

	imperfections, des dermatoses, des malformations et des déformations osseuses, en rapport avec les pieds, et du pied diabétique ; posséder de bonnes connaissances des ongles et des mesures de précaution à prendre et pouvoir justifier ses activités sur base de ces connaissances		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>posséder de bonnes connaissances de l'utilisation des produits chimiques et autres appliqués par une pédicure et pouvoir justifier ses activités sur base de ces connaissances</li> </ul>	CM	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>posséder de bonnes connaissances des produits cosmétiques appropriés ; et pouvoir justifier ses activités sur base de ces connaissances</li> </ul>	CM	

## I. RESPECTER LES REGLES D'HYGIENE ET DE SECURITE

ACTIVITES DU PQ	COMPETENCES DU PQ COMPLETEES ET PRECISEES	CLASS COMP	INDICATEURS DE MAITRISE DE COMPETENCES
1. respecter les règles d'hygiène et de sécurité à l'égard du client et à son propre égard	<ul style="list-style-type: none"> <li>appliquer les règles d'hygiène et de sécurité tout au long de la prestation</li> </ul>	CM	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>appliquer les techniques prévues, respecter le mode d'utilisation et d'entretien de l'équipement</li> </ul>	CM	

	<ul style="list-style-type: none"> <li>travailler avec des gants pour les activités liées aux soins de beauté des pieds et au maquillage semi-permanent</li> </ul>	CM	
2. assurer les premiers soins d'urgence	<ul style="list-style-type: none"> <li>avoir des notions de secourisme adaptées à la profession (par exemple pour réagir adéquatement lors d'une allergie, d'un évanouissement, d'une brûlure)</li> <li></li> </ul>	CM	Les comportements de secourisme sont liés à l'utilisation du matériel, des appareils et des produits spécifiques.
	<ul style="list-style-type: none"> <li><i>sélectionner des comportements de secourisme adaptés à la situation et appliquer le comportement sélectionné</i></li> </ul>	CEF	
3. utiliser le matériel et les produits de manière hygiénique	<ul style="list-style-type: none"> <li>appliquer les règles d'hygiène prévues pour l'utilisation des produits de soins et du matériel</li> </ul>	CM	
4. utiliser le matériel en respectant les règles de sécurité	<ul style="list-style-type: none"> <li>tenir compte des contre-indications</li> </ul>	CM	L'apprenant/l'apprenante comprend les contre-indications.



## II. RESPECTER LES REGLES DE DEONTOLOGIE

ACTIVITES DU PQ	COMPETENCES DU PQ COMPLETEES ET PRECISEES	CLASS COMP	INDICATEURS DE MAITRISE DE COMPETENCES
1. appliquer le droit au respect de la vie privée	<ul style="list-style-type: none"><li>distinguer dans la vie quotidienne la limite qui détermine la vie privée</li><li>être discret(e)</li></ul>	<b>CM</b>  CM	
2. respecter les limites, le cadre de sa profession	<ul style="list-style-type: none"><li>connaître les limites du cadre de la profession</li><li>orienter éventuellement le client vers le corps médical</li></ul>	<b>CM</b> <b>CM</b>	

### III TRAVAIL EN INSTITUT OU AU DOMICILE DU CLIENT

#### Fonction 01: Fonction de préparation<sup>1</sup>

ACTIVITES DU PQ + COMPETENCES	COMPETENCES DU PQ COMPLETEES ET PRECISEES	CLASS COMP	INDICATEURS DE MAITRISE DE COMPETENCES
1.1. préparer le poste de travail	<ul style="list-style-type: none"> <li>sélectionner le matériel nécessaire et, le cas échéant, les produits adaptés</li> </ul>	CM	Le choix de matériel et de produit est adapté aux besoins et aux attentes du client et aux soins à réaliser.
1.2. installer le client et l'aider à revêtir un vêtement de protection	<ul style="list-style-type: none"> <li>choisir peignoir, drap et serviettes pour protéger efficacement le client</li> </ul>	CM	Le client est détendu (muscles décontractés).
	<ul style="list-style-type: none"> <li>tenir compte des connaissances en ergonomie pour installer confortablement le client tout en s'assurant une position de travail correcte</li> </ul>	CM	
1.3. établir la fiche	<ul style="list-style-type: none"> <li>transcrire les coordonnées du client</li> </ul>	CM	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>noter les éventuelles contre-indications (prise de médicaments, traitements individuels...)</li> </ul>	CM	L'apprenant/l'apprenante peut répertorier les contre-indications habituelles auxquelles l'esthéticien/l'esthéticienne se trouve confrontée.
	<ul style="list-style-type: none"> <li>noter les soins de beauté déjà effectués et leurs effets éventuels</li> </ul>	CM	

<sup>1</sup> Ces activités et les compétences qui y sont liées ne seront pas répétées lors de la présentation des différentes fonctions techniques afin de ne pas alourdir inutilement le document

**Fonction 02: effectuer un soin visage**

ACTIVITES DU PQ	COMPETENCES DU PQ COMPLETEES ET PRECISEES	CLASS COMP	INDICATEURS DE MAITRISE DE COMPETENCES
2.1. effectuer un pré- examen de la peau	<ul style="list-style-type: none"> <li>observer le maquillage de la personne</li> <li></li> </ul>	CM	Le style de maquillage de la personne est identifié.
	<ul style="list-style-type: none"> <li>sélectionner le démaquillant adéquat</li> </ul>	CM	Le choix est adapté au type de peau et au type de maquillage
2.2. démaquiller/nettoyer le visage et le cou	<ul style="list-style-type: none"> <li>sélectionner le produit adapté sur base de la connaissance des différents produits</li> </ul>	CM	Le choix est adapté par rapport à la peau du client et par rapport aux composants principaux des différents produits. Le choix est adapté à la zone concernée (bouche, lèvres, yeux...).
	<ul style="list-style-type: none"> <li>sélectionner la technique adéquate sur base de la connaissance des différentes techniques</li> <li></li> </ul>	CM	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>préparer le matériel nécessaire</li> <li></li> </ul>	CM	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>appliquer la technique sélectionnée</li> <li></li> </ul>	CM	La chronologie des différentes étapes est respectée. La technique est appliquée avec dextérité, la peau est nette, fraîche, sans rougeurs, sans réactions.
	<ul style="list-style-type: none"> <li>utiliser une quantité correcte de produits</li> <li></li> </ul>	CM	
2.3. effectuer l'examen de la peau	<ul style="list-style-type: none"> <li>observer la peau de la personne</li> </ul>	CM	Le type de peau est identifié.
	<ul style="list-style-type: none"> <li>palper la peau</li> </ul>	CM	Le type de peau est identifié.
	<ul style="list-style-type: none"> <li>identifier l'état de la peau de la personne en fonction de ses observations et sur base de la connaissance des différents états possibles de la peau et leurs caractéristiques</li> </ul>	CM	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>repérer des éventuelles contre - indications à un</li> </ul>	CM	L'apprenant/l'apprenante établit le lien entre la fiche du

	soin esthétique (cicatrices trop récentes ...)		client et les observations: <ul style="list-style-type: none"> <li>• il/elle répertorie les problèmes les plus fréquemment rencontrés.</li> <li>• Il/elle identifie ou vérifie des contre-indications ou des problèmes par rapport aux informations contenues dans la fiche.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• identifier les problèmes éventuels et en informer le client</li> </ul>	CM	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• noter les informations sur la fiche</li> </ul>	CM	
2.4. déterminer le soin de beauté adéquat et compléter la fiche technique	<ul style="list-style-type: none"> <li>• sélectionner le traitement en fonction des effets désirés et en utilisant ses connaissances en matière de composants de base des produits cosmétiques et d'action des produits cosmétiques sur l'état de la peau</li> <li>•</li> </ul>	CM	Le choix est adapté par rapport à la peau de la personne, par rapport à la zone à traiter, et par rapport aux composants principaux des différents produits.
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• sélectionner la technique appropriée sur base des connaissances des différentes techniques</li> <li>•</li> </ul>	CM	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• respecter la chronologie des différentes étapes du soin</li> <li>•</li> </ul>	CM	
2.5. gommer – exfolier	<ul style="list-style-type: none"> <li>• sélectionner le produit adapté sur base de la connaissance des différents produits de gommage</li> </ul>	CM	Le choix est adapté par rapport à la peau de la personne et par rapport aux composants principaux des différents produits de gommage.
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• sélectionner la technique adéquate sur base de la connaissance des différentes techniques de gommage</li> </ul>	CM	La technique est adaptée au choix du produit
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• préparer le matériel nécessaire</li> </ul>	CM	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• appliquer la technique sélectionnée</li> </ul>	CM	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• utiliser une quantité correcte de produits</li> </ul>	CM	

2.6. déterminer l'appareil adapté au traitement choisi	<ul style="list-style-type: none"> <li>sélectionner l'appareil en fonction de l'objectif poursuivi sur base de la connaissance des différents appareils fréquemment utilisés et en fonction de la personne (souhaits, état de santé...)</li> </ul>	CM	
2.7. effectuer l'extraction des comédons	<ul style="list-style-type: none"> <li>utiliser éventuellement la loupe</li> <li>sélectionner la technique d'extraction appropriée</li> <li>appliquer la technique d'extraction appropriée</li> <li>limiter ses interventions sur base du cadre de compétences de la profession</li> <li>identifier les imperfections auxquelles il ne faut pas toucher</li> </ul>	CM CM CM CM  CM	L'ostium folliculaire est propre.  L'apprenant/l'apprenante répertorie les types d'imperfections régulièrement rencontrés dans la profession.
2.8. utiliser éventuellement l'appareil à haute fréquence pour décongestionner	<ul style="list-style-type: none"> <li>sélectionner la technique appropriée</li> </ul>	CM	Le choix est adapté au type de peau de la personne, à sa sensibilité, à la zone à traiter.
	<ul style="list-style-type: none"> <li>appliquer la technique d'utilisation</li> </ul>	CM	La technique est appliquée correctement sans provoquer de rougeurs ou de brûlures.
	<ul style="list-style-type: none"> <li>identifier les contre-indications</li> </ul>	CM	L'apprenant/l'apprenante répertorie, identifie ou vérifie des contre-indications ou des problèmes par rapport aux informations contenues sur la fiche du client.
2.9. sélectionner les manœuvres de massage facial appropriées	<ul style="list-style-type: none"> <li>sélectionner en fonction des effets recherchés, de l'état de la peau, de l'âge du client sur base de la connaissance des différentes manœuvres de massage et leurs effets respectifs</li> </ul>	CM	
2.10 sélectionner éventuellement le produit de massage	<ul style="list-style-type: none"> <li>sélectionner le produit approprié en fonction du type de peau, de l'âge de la personne et des effets recherchés sur base de la connaissance des principes actifs des produits de massage</li> </ul>	CM	Le choix est adapté par rapport à la peau de la personne et à sa fiche, par rapport aux composants principaux des différents produits de massage et par rapport à l'effet recherché.
2.11. utiliser éventuellement un appareil	<ul style="list-style-type: none"> <li>sélectionner la technique appropriée en fonction de la situation et de l'appareil</li> </ul>	CM	Le choix est adapté au type de peau de la personne, aux résultats souhaités et aux contre-indications éventuelles. Le mode d'emploi de l'appareil est respecté.
	<ul style="list-style-type: none"> <li>appliquer la technique sélectionnée</li> </ul>	CM	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>identifier les contre-indications</li> </ul>	CM	

2.12. réaliser le massage	<ul style="list-style-type: none"> <li>appliquer les manœuvres de massage sélectionnées</li> </ul>	CM	La chronologie des différentes étapes est respectée. Les manœuvres sont réalisées avec la dextérité, la souplesse et l'ampleur adéquates.
2.13. poser le masque, enlever le masque	<ul style="list-style-type: none"> <li>sélectionner le masque en fonction de l'effet recherché, en fonction du type de peau et sur base des connaissances des différents types de masques et leurs effets respectifs</li> </ul>	CM	Le choix est adapté par rapport à la peau de la personne, par rapport aux composants principaux des différents types de masques et par rapport à l'effet recherché.
	<ul style="list-style-type: none"> <li>appliquer la technique appropriée de pose et d'enlèvement des masques</li> </ul>	CM	Le masque est posé de manière uniforme: les contours sont réguliers et toutes les zones ciblées sont couvertes. Le masque est correctement enlevé et laisse une peau nette, sans rougeurs, sans réactions; les traits sont reposés.
2.14. effectuer un soin particulier (ampoule, ...)	<ul style="list-style-type: none"> <li>sélectionner le produit adéquat en fonction du type de peau, sur base de la connaissance des différents produits existants</li> </ul>	CM	Le choix est adapté par rapport à la peau de la personne et par rapport aux composants principaux des différents produits.
	<ul style="list-style-type: none"> <li>utiliser les quantités nécessaires</li> </ul>	CM	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>utiliser correctement les différents appareils appropriés aux soins sélectionnés</li> </ul>	CM	
2.15. appliquer la crème traitante	<ul style="list-style-type: none"> <li>utiliser les quantités nécessaires</li> </ul>	CM	.
	<ul style="list-style-type: none"> <li>utiliser une crème adaptée au type de peau</li> </ul>	CM	Le choix est adapté par rapport à la peau de la personne et par rapport aux composants principaux des différentes crèmes traitantes

### **Fonction 03: effectuer une épilation**

<b>ACTIVITES DU PQ</b>	<b>COMPETENCES DU PQ COMPLETEES ET PRECISEES</b>	<b>CLASS COMP</b>	<b>INDICATEURS DE MAITRISE DE COMPETENCES</b>
3.1. épiler les sourcils, la lèvre supérieure, le menton, le cou, le torse, les bras, les aisselles, le bikini, les jambes ou les cuisses	<ul style="list-style-type: none"> <li>déterminer la forme des sourcils en fonction de la morphologie de la personne et de ses désirs</li> </ul>	CM	Les choix des produits, des techniques et de matériel sont adaptés: <ul style="list-style-type: none"> <li>à la zone à épiler.</li> <li>au type de poil à enlever.</li> <li>aux contre-indications.</li> </ul> La zone à épiler est nette et sans brûlure.
	<ul style="list-style-type: none"> <li>analyser les avantages, les désavantages et les risques des différentes méthodes d'épilation</li> </ul>	CM	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>sélectionner la méthode en fonction de chaque cas en particulier et en tenant compte des souhaits de la personne</li> </ul>	CM	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>informer et conseiller le client</li> </ul>	CM	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>sélectionner le matériel</li> </ul>	CM	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>sélectionner le produit adapté à la personne sur base de la connaissance des produits</li> </ul>	CM	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>appliquer la technique adaptée à la méthode sélectionnée</li> </ul>	CM	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>utiliser de manière adéquate les produits pré et post épilatoires</li> </ul>	CM	

## Fonction 04: effectuer un maquillage simple<sup>2</sup>

ACTIVITES DU PQ	COMPETENCES DU PQ COMPLETEES ET PRECISEES	CLASS COMP	INDICATEURS DE MAITRISE DE COMPETENCES
4.1. étudier le visage du client et préparer la fiche conseil	• avoir des connaissances en matière d'études morphologiques du visage	CM	L'apprenant/l'apprenante cite et identifie les différents types de morphologies.
	• déterminer le type de carnation	CM	
4.2. démaquiller/nettoyer le visage et le cou	• voir les compétences reprises au point III 2.2.		
4.3. appliquer une crème de base ou une ampoule "éclat"	• sélectionner le produit adéquat	CM	Le choix est adapté au type de peau et aux effets souhaités.
	• utiliser la quantité appropriée	CM	
4.4. choisir une gamme de ton pour le maquillage	• observer le client	CM	
	• appliquer les connaissances en matière d'harmonie de couleurs	CM	
	• sélectionner une gamme de couleurs de maquillage adéquate en fonction des connaissances en matière d'harmonie, des saisons, de l'âge, du port de lunettes, des desiderata du client, de la tenue vestimentaire ...	CM	
	• <i>sélectionner une gamme de couleurs de maquillage adéquate en fonction des connaissances en matière de colorimétrie</i>	CEF/CEP	
4.5. poser le fond de teint (+ correcteur de teint)	• sélectionner le type de fond de teint adapté à la personne, sur base de la connaissance des différents fonds de teint	CM	Le choix est adapté au type de peau du client et aux effets souhaités. . .
	• sélectionner la nuance	CM	Le choix est adapté à la carnation de la peau, aux critères d'harmonie

<sup>2</sup> La chronologie des étapes de pose des produits (fond de teint, fard à joues, ...) varie selon le type de produits sélectionnés



	• préparer le matériel nécessaire	CM	
	• sélectionner la technique de pose adaptée	CM	Le choix de la technique est adapté à la texture du fond de teint.
	• appliquer la technique sélectionnée	CM	Toutes les zones sont couvertes de manière uniforme et sans lignes de démarcation
4.6. poser le fard à joues	• sélectionner le type de fard adapté à la personne, sur base de la connaissance des différents types de fards à joues	CM	Le choix est adapté au type de peau du client et aux effets souhaités.
	• sélectionner la nuance	CM	Le choix est adapté à la carnation, aux critères d'harmonie
	• préparer le matériel nécessaire	CM	
	• sélectionner la technique de pose adaptée	CM	Le choix est adapté à la texture du fard à joues.
	• appliquer la technique sélectionnée	CM	Les critères de symétrie, d'uniformité, de localisation sont respectés
4.7. poser la poudre ou les poudres	• sélectionner le type de poudre adapté à la personne sur base de la connaissance des différents types de poudres	CM	Le choix est adapté au type de peau du client et aux effets souhaités.
	• sélectionner la nuance	CM	Le choix est adapté à la carnation, aux critères d'harmonie.
	• préparer le matériel nécessaire	CM	
	• sélectionner la technique de pose adaptée	CM	Le choix de la technique est adapté à la texture de la (des) poudre(s) et à l'effet souhaité.
	• appliquer la technique sélectionnée	CM	Les critères de symétrie, d'uniformité, de localisation sont respectés.
4.8. poser le(s) fard(s) à paupières	• sélectionner le type de fard adapté à la personne sur base de la connaissance des différents fards à paupières	CM	Le choix est adapté aux effets recherchés.

			.
	• sélectionner les nuances qui seront utilisées	CM	Le choix est adapté aux critères d'harmonie
	• préparer le matériel nécessaire	CM	
	• sélectionner la technique de pose adaptée	CM	Le choix de la technique est adapté aux effets recherchés et au produit
4.9. appliquer le crayon ou l'eye-liner pour les yeux	• appliquer la technique sélectionnée	CM	Les critères de symétrie (dans la forme et dans le ton), de netteté, de finesse, de localisation sont respectés.
	• sélectionner la teinte	CM	Le choix est adapté au type d'harmonie souhaité.
	• sélectionner la technique	CM	Le choix de la technique est adapté à la forme des yeux et au produit.
4.10. poser les faux-cils	• appliquer la technique adaptée	CM	
	• sélectionner le type de faux-cils en fonction de l'effet recherché	CM	
4.11. poser le cosmétique pour cils	• sélectionner le type de cosmétique adapté à la personne, sur base de la connaissance des différents types de cosmétiques	CM	Le choix est adapté aux effets recherchés.
	• sélectionner la teinte	CM	Le choix est adapté aux critères d'harmonie.
	• préparer le matériel nécessaire	CM	
	• sélectionner la technique de pose adaptée	CM	Le choix de la technique est adapté à la texture du cosmétique
	• appliquer la technique sélectionnée	CM	Les cils sont entièrement couverts, de manière uniforme et symétrique
4.12. poser le rouge à lèvres et le crayon	• sélectionner le type de rouge à lèvres adapté à la personne	CM	Le choix est adapté aux effets recherché.
	• sélectionner les nuances qui seront utilisées	CM	Le choix est adapté aux critères d'harmonie

	• préparer le matériel nécessaire	CM	
	• sélectionner la technique de pose adaptée	CM	Le choix est adapté au produit.
	• (re)dessiner la bouche avec le crayon	CM	
	• appliquer la technique sélectionnée	CM	Les contours et les critères de symétrie, de netteté, d'uniformité sont respectés Les lèvres sont bien couvertes, sans déborder le trait de crayon
4.13. dessiner au crayon l'arc idéal du sourcil	• sélectionner la teinte du crayon	CM	Le choix est adapté au ton naturel du sourcil et à sa forme.
	• appliquer la technique	CM	Les critères de netteté, de symétrie et la forme des sourcils et des yeux sont respectés

**Fonction 05: effectuer le maquillage de correction**

ACTIVITES DU PQ	COMPETENCES DU PQ COMPLETEES ET PRECISEES	CLASS COMP	INDICATEURS DE MAITRISE DE COMPETENCES
5.1. corriger les sourcils: – dessiner les sourcils idéaux – maquiller les sourcils	<ul style="list-style-type: none"> <li>appliquer la technique</li> </ul>	CM	Le type de visage et la forme des yeux sont respectés.
5.2. corriger le visage via le fond de teint et le fard à joues	<ul style="list-style-type: none"> <li>connaître les différents types de morphologies du visage</li> </ul>	CM	L'apprenant/l'apprenante cite et identifie les différents types de morphologies du visage.
	<ul style="list-style-type: none"> <li>utiliser le jeu de l'opposition entre les tons clairs et les tons foncés</li> </ul>	CM	Les zones à corriger sont adéquatement maquillées: <ul style="list-style-type: none"> <li>les défauts sont estompés voire camouflés.</li> <li>le résultat obtenu est naturel.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>appliquer les techniques de correction basées sur le fard à joues</li> </ul>	CM	
5.3. corriger le visage via les sourcils	<ul style="list-style-type: none"> <li>appliquer les techniques permettant de dessiner des sourcils adaptés aux corrections que l'on veut apporter</li> </ul>	CM	Les critères de netteté, de symétrie et de finesse des traits sont respectés. Le choix est adapté au ton naturel du sourcil et à sa forme. Les critères de netteté, de symétrie et la forme des sourcils et des yeux sont respectés.
5.4. corriger le dessin de l'œil	<ul style="list-style-type: none"> <li>appliquer les techniques de correction</li> </ul>	CM	Le choix est adapté au type d'harmonie souhaité. Le choix de la technique est adapté à la forme des yeux et au produit.
5.5. corriger le nez	<ul style="list-style-type: none"> <li>appliquer les techniques de correction</li> </ul>	CM	Le choix est adapté au type d'harmonie souhaité. Le choix de la technique est adapté à la forme du nez et au produit.
5.6. corriger la bouche	<ul style="list-style-type: none"> <li>appliquer les techniques de correction</li> </ul>	CM	Le choix est adapté aux effets recherchés. Le choix est adapté aux critères d'harmonie. Le choix est adapté au produit. Les contours et les critères de symétrie, de netteté,

			d'uniformité sont respectés. Les lèvres sont corrigées, adéquatement couvertes, sans déborder le trait de crayon.
--	--	--	---

**Fonction 06: effectuer un maquillage du soir**

ACTIVITES DU PQ	COMPETENCES DU PQ COMPLETEES ET PRECISEES	CLASS COMP	INDICATEURS DE MAITRISE DE COMPETENCES
cfr les activités énumérées en regard de la fonction 4 (maquillage simple)			
6.1. poser le fard à joues, la poudre, le fard à paupières et le cosmétique de manière plus accentuée	• analyser les caractéristiques du maquillage du soir	CM	
	• tenir compte de l'éclairage	CM	
6.2. poser des paillettes, des reflets nacrés en fonction des lumières, des saisons, de l'âge du client	• appliquer la technique de pose	CM	Les critères de netteté et de bonne tenue du maquillage et des artifices sont respectés.
	• <i>adapter la technique pour les maquillages mannequins, maquillages des personnes de couleur, maquillages des mariées, maquillages de théâtre, grimage, etc. ...</i>	CEF/CEP	
6.3. poser éventuellement les faux cils	• sélectionner le type de faux cils en fonction de l'effet recherché	CM	
	• appliquer les faux cils	CM	Les critères de tenue, netteté, symétrie et naturel sont respectés.

**Fonction 07: effectuer la coloration, la décoloration, le traitement des phanères**

ACTIVITES DU PQ	COMPETENCES DU PQ COMPLETEES ET PRECISEES	CLASS COMP	INDICATEURS DE MAITRISE DE COMPETENCES
7.1. colorer les cils, sourcils ...	• appliquer la technique	CM	Les critères de netteté, d'uniformité et d'harmonie sont respectés.
	• préciser les risques liés à cette technique	CM	L'apprenant/l'apprenante informe la personne des réactions éventuelles en fonction de la sensibilité de la peau
	• être vigilant(e) et précis(e) dans l'application des produits	CM	
7.2. décolorer les poils de la lèvre supérieure, les avant - bras	• appliquer la technique	CM	Les critères de netteté, d'uniformité sont respectés. L'apprenant/l'apprenante effectue un essai sur une zone réduite.
	• préciser les risques liés à cette technique	CM	L'apprenant/l'apprenante informe la personne des réactions éventuelles en fonction de la sensibilité de la peau.
	• être vigilant(e) et précis(e) dans l'application des produits	CM	
7.3. permanenter les cils	• préciser les risques liés à cette technique	CM	L'apprenant/l'apprenante informe le client des réactions éventuelles en fonction de la sensibilité de la peau.
	• appliquer la technique	CM	Les critères de netteté, d'uniformité sont respectés
	• être vigilant(e) et précis(e) dans l'application des produits	CM	
7.4. effectuer un maquillage semi-permanent : sourcils, trait d'eye-liner, grains de beauté, contours des lèvres	• appliquer la technique sur un support tel que têtes malléables, feuilles de silicone, oreilles et queues	<b>CM</b>	

	de cochon...		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>être particulièrement vigilant(e)</li> </ul>	CM	



## Fonction 08: effectuer un soin de beauté des pieds

ACTIVITES DU PQ	COMPETENCES DU PQ COMPLETEES ET PRECISEES	CLASS COMP	INDICATEURS DE MAITRISE DE COMPETENCES
8.1. observer les pieds et les ongles, repérer des contre-indications aux soins éventuels, interroger la personne au sujet de son état de santé	<ul style="list-style-type: none"> <li>identifier, dans les limites de ses compétences, les éventuels problèmes dermatologiques (mycose, ongles incarnés ...)</li> </ul>	CM	<p>L'apprenant/l'apprenante répertorie les problèmes dermatologiques habituels.</p> <p>L'apprenant/l'apprenante identifie les problèmes qu'elle peut traiter.</p> <p>L'apprenant/l'apprenante tient compte des indications répertoriées sur la fiche et les complète si nécessaire par l'observation et un entretien avec la personne.</p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>envoyer éventuellement le client vers le corps médical</li> </ul>	CM	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>préciser et justifier les précautions à prendre lorsque l'on s'adresse à des personnes présentant des problèmes de santé</li> </ul>	CM	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>préciser les compétences qui relèvent de la profession</li> </ul>	CM	L'apprenant/l'apprenante connaît et identifie les actes qui relèvent de la profession.
8.2. désinfecter les pieds	<ul style="list-style-type: none"> <li>appliquer les différentes techniques</li> </ul>	CM	
8.3. démaquiller les ongles	<ul style="list-style-type: none"> <li>appliquer les différentes techniques</li> </ul>	CM	
8.4. couper, limer, polir les ongles	<ul style="list-style-type: none"> <li>sélectionner la technique</li> </ul>	CM	Le choix est adapté à la morphologie et au résultat souhaité.
	<ul style="list-style-type: none"> <li>appliquer la technique adéquate</li> </ul>	CM	
8.5. nettoyer les ongles, les replis et les bords libres, repousser les cuticules	<ul style="list-style-type: none"> <li>appliquer la technique</li> </ul>	CM	L'ongle est propre, le repli est dégagé et la cuticule repoussée.
8.6. poncer les callosités	<ul style="list-style-type: none"> <li>sélectionner la technique adéquate</li> </ul>	CM	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>appliquer la technique sélectionnée</li> </ul>	CM	La surface est lisse et l'épaisseur de la callosité est

			amoindrie
8.7. effectuer un massage simple	• sélectionner les produits appropriés	CM	Les produits sont adaptés au type de peau.
	• sélectionner le type de manœuvre	CM	Le type de manœuvre est adapté aux indications répertoriées sur la fiche.
	• appliquer la manœuvre adéquate	CM	Le critère de dextérité est respecté
8.8. sélectionner la teinte du vernis	• tenir compte de l'harmonie des couleurs adaptée à la clientèle, des souhaits de celle-ci	CM	
8.9. poser le vernis de base et les différentes couches de vernis de couleurs	• appliquer la technique	CM	Les contours, les critères d'uniformité, de précision et de finition sont respectés.

**Fonction 09: effectuer un soin de beauté des mains**

ACTIVITES DU PQ	COMPETENCES DU PQ COMPLETEES ET PRECISEES	CLASS COMP	INDICATEURS DE MAITRISE DE COMPETENCES
9.1. observer les mains et les ongles, repérer des éventuelles contre-indications aux soins éventuels, interroger la personne au sujet de l'état de santé	<ul style="list-style-type: none"> <li>identifier, dans les limites de ses compétences, les éventuels problèmes dermatologiques (mycose, ongles incarnés ...)</li> </ul>	CM	<p>L'apprenant/l'apprenante répertorie les problèmes dermatologiques habituels.</p> <p>L'apprenant/l'apprenante identifie les problèmes que l'esthéticienne peut traiter.</p> <p>L'apprenant/l'apprenante tient compte des indications répertoriées sur la fiche; il/elle complète si nécessaire par l'observation et un entretien avec la personne.</p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>envoyer éventuellement le client vers un médecin ou vers un autre spécialiste</li> </ul>	CM	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>préciser et justifier les précautions à prendre lorsque l'on s'adresse à des personnes présentant des problèmes de santé</li> </ul>	CM	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>préciser les compétences qui relèvent de la profession</li> </ul>	CM	L'apprenant/l'apprenante connaît et identifie les actes qui relèvent de la profession.
9.2. démaquiller les ongles	<ul style="list-style-type: none"> <li>appliquer la technique</li> </ul>	CM	Les critères de température du soin et de durée de trempage sont respectés.
9.3. désinfecter les ongles	<ul style="list-style-type: none"> <li>appliquer la technique</li> </ul>	CM	
9.4. limer, couper les ongles conformément au souhait de la personne, en fonction de leur état et de la forme de la main	<ul style="list-style-type: none"> <li>sélectionner la forme des ongles en fonction de la morphologie de la main et du souhait de la personne</li> </ul>	CM	
9.5. effectuer le bain de manucurie	<ul style="list-style-type: none"> <li>sélectionner le produit adapté</li> </ul>	CM	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>appliquer la technique</li> </ul>	CM	
9.6. nettoyer les replis et les bords libres,	<ul style="list-style-type: none"> <li>appliquer la technique</li> </ul>	CM	L'ongle est propre, le repli est dégagé et la cuticule

masser, repousser les cuticules	<ul style="list-style-type: none"> <li>• sélectionner le produit adapté</li> </ul>	CM	repoussée.
9.7. brosser les ongles, poncer les rugosités	<ul style="list-style-type: none"> <li>• appliquer la technique</li> </ul>	CM	La surface est lisse, l'épaisseur de la rugosité est amoindrie, les aspérités sont supprimées.
9.8. effectuer un gommage	<ul style="list-style-type: none"> <li>• sélectionner le produit</li> </ul>	CM	Le choix du produit est adapté au type de peau.
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• appliquer la technique</li> </ul>	CM	La peau est nette, douce et éclaircie
9.9. exécuter le massage	<ul style="list-style-type: none"> <li>• sélectionner le produit</li> <li>•</li> </ul>	CM	Le choix du produit est adapté au type de peau.
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• sélectionner la manœuvre</li> <li>•</li> </ul>	CM	Le choix de la manœuvre est adapté à la morphologie de la main et au type de peau.
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• appliquer la manœuvre</li> <li>•</li> </ul>	CM	
9.10. appliquer un masque ou poser de la paraffine	<ul style="list-style-type: none"> <li>• sélectionner le produit</li> </ul>	CM	Le choix est adapté au type de peau et au résultat souhaité.
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• appliquer la technique</li> </ul>	CM	Toutes les zones sont couvertes de manière uniforme et les contours sont réguliers.
9.11. polir éventuellement	<ul style="list-style-type: none"> <li>• appliquer la technique</li> </ul>	CM	Les ongles sont brillants.
9.12. sélectionner la couleur du vernis	<ul style="list-style-type: none"> <li>• tenir compte du maquillage, de l'harmonie des couleurs adaptée à la personne</li> </ul>	CM	Le choix est adapté à la tenue vestimentaire, au rouge à lèvres, au souhait de la personne.
9.13. appliquer les différentes couches de vernis	<ul style="list-style-type: none"> <li>• sélectionner le type de pose</li> </ul>	CM	Le choix est adapté à la texture du vernis et à la forme de l'ongle.
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• appliquer la technique de pose adaptée</li> </ul>	CM	Les contours, les critères d'uniformité, de précision et de finition sont respectés.

## Fonction 10: effectuer un massage du corps

ACTIVITES DU PQ	COMPETENCES DU PQ COMPLETEES ET PRECISEES	CLASS COMP	INDICATEURS DE MAITRISE DE COMPETENCES
10.1. repérer les contre-indications	<ul style="list-style-type: none"> <li>identifier les contre-indications</li> </ul>	CM	L'apprenant/l'apprenante répertorie les contre-indications habituelles.
10.2. sélectionner la ou les manœuvres qui seront appliquées à la personne	<ul style="list-style-type: none"> <li>analyser les différents types de manœuvres et leurs effets sur la peau, le tissu sous-cutané</li> </ul>	CM	L'apprenant/l'apprenante cite, explicite et classe les différents types de massages.
	<ul style="list-style-type: none"> <li>déterminer les besoins à la personne</li> </ul>	CM	L'apprenant/l'apprenante tient compte de la fiche et des souhaits de la personne.
	<ul style="list-style-type: none"> <li>déterminer le programme des techniques à exécuter</li> </ul>	CM	L'apprenant/l'apprenante tient compte des types de massages et des souhaits de la personne.
10.3. choisir le produit de massage	<ul style="list-style-type: none"> <li>sélectionner le produit adapté sur base de la connaissance des différents types de produits, leurs effets respectifs et contre-indications</li> </ul>	CM	Le choix est adapté par rapport à la peau du client, à sa fiche, aux composants principaux des différents produits de massage et à l'effet recherché.
	<ul style="list-style-type: none"> <li>sélectionner l'huile essentielle sur base de la connaissance de ses effets</li> </ul>	CM	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>composer un mélange d'huiles essentielles</li> </ul>	CEF/CEP	
10.4. amener la personne à respirer correctement	<ul style="list-style-type: none"> <li>appliquer les différentes techniques de respiration</li> </ul>	CEF/CEP	
10.5. réaliser une ou plusieurs manœuvres :  – l'effleurage  – la friction	<ul style="list-style-type: none"> <li>appliquer la technique</li> </ul>	CM	Les critères d'ampleur, d'intensité et de vitesse sont respectés. L'effleurage favorise la décontraction de la personne. Un effet d'hyperhémie peut être observé.
	<ul style="list-style-type: none"> <li>pouvoir localiser les muscles à masser.</li> </ul>	CM	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>appliquer la technique</li> </ul>	CM	

– le pétrissage	• appliquer la technique	CM	
– le pincement	• appliquer la technique	CM	
– la percussion	• appliquer la technique	CM	
– la vibration	• appliquer la technique	CM	
10.6. utiliser les appareils dont l'usage est autorisé	• utiliser correctement ces appareils	CM	L'apprenant/l'apprenante respecte le mode d'emploi.
	• s'informer sur les contre-indications de ces appareils	CM	L'apprenant/l'apprenante repère les contre-indications habituelles

**Fonction 11: effectuer des soins de beauté spécifiques (corps, visage, buste, pieds)**

ACTIVITES DU PQ	COMPETENCES DU PQ COMPLETEES ET PRECISEES	CLASS COMP	INDICATEURS DE MAITRISE DE COMPETENCES
11.1. Utiliser l'appareil adéquat	• choisir l'appareil adéquat	CM	
	• utiliser adéquatement l'appareil	CM	
	• sélectionner la technique adaptée	CM	
	• appliquer la technique adaptée	CM	
	• s'informer sur les contre-indications de ces appareils	CM	
11.2. réaliser des enveloppements	• sélectionner la technique	CM	Le choix est adapté à la fiche, au problème à traiter, à l'effet recherché, aux contre-indications.
	• sélectionner les produits d'enveloppement	CM	Le choix des produits sélectionnés est adapté à la technique.
	• appliquer la technique sélectionnée	CM	La chronologie des étapes est respectée, toutes les zones sont bien couvertes par une bonne répartition du produit.
	• s'informer sur les contre-indications	CM	L'apprenant/l'apprenante répertorie les contre-indications habituelles.

**Fonction 12: effectuer un soin du corps**

ACTIVITES DU PQ	COMPETENCES DU PQ COMPLETEES ET PRECISEES	CLASS COMP	INDICATEURS DE MAITRISE DE COMPETENCES
12.3. nettoyer	• sélectionner le produit adapté sur base de la connaissance des différents produits	CM	
	• sélectionner la technique adéquate sur base de la connaissance des différentes techniques	CM	
	• préparer le matériel nécessaire	CM	
	• appliquer la technique sélectionnée	CM	
	• utiliser une quantité correcte de produit	CM	
12.4. gommer - exfolier	• sélectionner le produit adapté, sur base de la connaissance des différents produits de gommage	CM	
	• sélectionner la technique adéquate, sur base de la connaissance des différentes techniques de gommage	CM	
	• préparer le matériel nécessaire	CM	
	• appliquer la technique sélectionnée	CM	
	• utiliser une quantité correcte de produits	CM	
12.5. extraire les comédons	• utiliser éventuellement la loupe	CM	
	• appliquer la technique d'extraction appropriée	CM	
	• limiter ses interventions sur base du cadre de compétences de la profession	CM	



	<ul style="list-style-type: none"> <li>• identifier les imperfections auxquelles il ne faut pas toucher</li> </ul>	CM	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• être vigilante, surtout dans les zones à risques</li> </ul>	CM	
12.6. poser un masque	<ul style="list-style-type: none"> <li>• sélectionner le masque en fonction de l'effet recherché, en fonction du type de peau et sur base des connaissances des différents types de masques et leurs effets respectifs</li> </ul>	CM	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• sélectionner la technique appropriée de pose et d'enlèvement des masques</li> </ul>	CM	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• appliquer la technique sélectionnée</li> <li>•</li> </ul>	CM	
12.7. poser une crème spécifique	<ul style="list-style-type: none"> <li>• utiliser les quantités nécessaires</li> </ul>	CM	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• utiliser une crème adaptée au type de peau</li> </ul>	CM	

## II. TRAVAILLER EN COLLABORATION AVEC UNE EQUIPE PLURIDISCIPLINAIRE

### Fonction 01: effectuer un soin dans le cadre d'une collaboration avec un spécialiste

ACTIVITES DU PQ	COMPETENCES DU PQ COMPLETEES ET PRECISEES	CLASS COMP	INDICATEURS DE MAITRISE DE COMPETENCES
1.1. collaborer éventuellement avec le spécialiste pour réaliser une épilation définitive ou à la cire	• lire la prescription médicale	CEF/CEP	
	• connaître la technique d'épilation définitive	CM	
	• appliquer la technique d'épilation définitive	CEF/CEP	
1.2. éduquer à l'hygiène cutanée	• informer des principes d'hygiène	CEF/CEP	

**Fonction 02: travailler en institution de soin et en collectivités diverses**

ACTIVITES DU PQ	COMPETENCES DU PQ COMPLETEES ET PRECISEES	CLASS COMP	INDICATEURS DE MAITRISE DE COMPETENCES
2.1. aider à garder une image positive	• <i>utiliser les techniques esthétiques classiques en les adaptant</i>	CEF/CEP	
	• <i>s'intégrer dans l'équipe pluridisciplinaire</i>	CEF/CEP	
2.2. aider à utiliser des produits de maquillage adaptés	• <i>sélectionner les produits adaptés</i>	CEF/CEP	

**Fonction 03: pratiquer l'aqua – esthétique**

ACTIVITES DU PQ	COMPETENCES DU PQ COMPLETEES ET PRECISEES	CLASS COMP	INDICATEURS DE MAITRISE DE COMPETENCES
3.1. pratiquer les différentes techniques issues de la balnéothérapie, de la thalassothérapie, ...	• s'informer au sujet des différents types d'eau et les bienfaits correspondants	CM	
	• <i>utiliser le matériel</i>	CEF/CEP	
	• <i>appliquer la technique</i>	CEF/CEP	

#### IV. COMMUNIQUER DURANT LES SOINS

ACTIVITES DU PQ	COMPETENCES DU PQ COMPLETEES ET PRECISEES	CLASS COMP	INDICATEURS DE MAITRISE DE COMPETENCES
<b>1. avec le client</b>  1.1. accueillir le client, le saluer et le reconduire avec le sourire	<ul style="list-style-type: none"> <li>• avoir une peau soignée</li> <li>•</li> </ul>	CM	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• être maquillée parfaitement</li> <li>•</li> </ul>	CM	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• avoir les mains parfaitement propres et soignées, sans bijou, sans vernis</li> <li>•</li> </ul>	CM	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• appliquer les règles de politesse, de savoir vivre</li> <li>•</li> </ul>	CM	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• pratiquer l'accueil personnalisé</li> <li>•</li> </ul>	CM	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• mémoriser le nom des clients</li> <li>•</li> </ul>	CM	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>décoder les attitudes non- verbales</i></li> <li>•</li> </ul>	CEF/CEP	
1.2. établir un contact personnalisé	<ul style="list-style-type: none"> <li>• s'intéresser à la personne</li> </ul>	CM	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• traiter la personne avec respect</li> </ul>	CM	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• écouter la personne</li> </ul>	CM	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• valoriser le client</li> </ul>	CM	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• écouter dans la neutralité, sans jugement</li> </ul>	CM	
1.3. interroger à propos des soins qu'il a reçus antérieurement (si le client est nouveau) ou recréer le dialogue avec un ancien client	<ul style="list-style-type: none"> <li>• utiliser un langage compréhensible et adapté</li> </ul>	CM	

1.4. vérifier si le message émis est bien compris	• poser les questions adéquates	CM	
	• interroger avec tact	CM	
	• reformuler à plusieurs reprises	CM	
1.5. interroger la personne à propos de ses attentes	• utiliser des photos, croquis	CM	
	• poser les questions adéquates	CM	
	• <i>utiliser des films vidéo</i>	CEP	
1.6. pressentir le style de vie de la personne pour concevoir le style de maquillage à proposer	• écouter dans la neutralité, sans jugement	CM	
	• poser les questions adéquates	CM	
	• éviter d'être indiscret/indiscreète	CM	
1.7. suggérer à la personne tel type de soin, de maquillage	• connaître les règles de courtoisie	CM	
	• procéder avec tact et courtoisie	CM	
	• expliquer ses propositions	CM	
	• <i>adapter son argumentaire</i>	CEP	
1.8. se préoccuper du confort de la personne, de son bien-être	• analyser les éléments susceptibles de troubler le confort du client	CM	
	• observer le client avec discrétion	CM	
	• <i>être attentif/attentives aux signes non-verbaux</i>	CEF/CEP	
	• identifier un désagrément	CM	
	• réagir de manière adaptée	CM	

1.9. expliquer le soin nouveau	<ul style="list-style-type: none"> <li>• utiliser les termes propres en les expliquant de manière non technique</li> </ul>	CM	
1.10. s'assurer que la personne est satisfaite	<ul style="list-style-type: none"> <li>• poser les questions adéquates</li> </ul>	CM	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>décoder les réponses verbales et les attitudes non-verbales du client</i></li> </ul>	CEF/CEP	
1.11. donner des conseils à la personne pour qu'elle puisse appliquer des traitements elle-même en continuité d'une cure en institut	<ul style="list-style-type: none"> <li>• faire une démonstration</li> </ul>	CM	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• utiliser des termes simples, non techniques</li> </ul>	CM	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• suggérer l'importance du suivi d'un soin</li> </ul>	CM	
1.12. proposer l'achat de produits de soins ou de maquillage; vendre un produit complémentaire	<ul style="list-style-type: none"> <li>• sélectionner parmi les produits de soins et de maquillage ce qui correspond à la personne</li> </ul>	CM	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• s'informer au sujet des nouveaux produits et du matériel vendus et leurs caractéristiques</li> </ul>	CM	
1.13. expliquer comment se maquiller et établir une fiche mémoire pour le client, donner un cours de maquillage personnalisé	<ul style="list-style-type: none"> <li>• expliquer les différentes techniques</li> </ul>	CM	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• utiliser des termes simples</li> </ul>	CM	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• utiliser des dessins</li> </ul>	CM	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• faire une démonstration</li> </ul>	CM	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• faire réaliser par le client</li> </ul>	CM	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• réexpliquer éventuellement</li> </ul>	CM	
1.14. informer le client au sujet <ul style="list-style-type: none"> <li>– des maquillages permanents (sourcils, trait d'eye-liner, grains de beauté, contour des lèvres)</li> <li>– des solariums</li> <li>– des réparations des ongles à la</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• expliquer la technique des maquillages semi - permanents</li> </ul>	CM	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• expliquer les risques liés à cette technique</li> </ul>	CM	

soie – de la pose de faux ongles	<ul style="list-style-type: none"> <li>expliquer les risques liés au banc solaire</li> <li></li> </ul>	CM	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>expliquer les bases de la technique de la réparation des ongles à la soie</li> <li></li> </ul>	CM	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>expliquer les risques liés à cette technique</li> <li></li> </ul>	CM	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>expliquer les bases de la technique de pose des faux ongles</li> <li></li> </ul>	CM	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>expliquer les risques liés à cette technique</li> <li></li> </ul>	CM	
<b>2. au téléphone</b>			
2.1. utiliser éventuellement le système du répondeur avec message préenregistré	<ul style="list-style-type: none"> <li>réaliser un message pré- enregistré</li> </ul>	CM	
2.2. présenter l'institut, se présenter, saluer le client	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pratiquer les règles de politesse et de savoir-vivre</li> </ul>	CM	
2.3. interroger le client à propos de ses souhaits (type de service, date, ...)	<ul style="list-style-type: none"> <li>poser les questions adéquates</li> </ul>	CM	
2.4. déterminer la date et l'heure du rendez-vous et l'inscrire dans le livre des rendez-vous	<ul style="list-style-type: none"> <li>tenir un planning de rendez-vous: <ul style="list-style-type: none"> <li>tenir compte du temps nécessaire pour effectuer le service souhaité</li> <li>tenir compte du travail déjà prévu</li> </ul> </li> </ul>	CM	

ACTIVITES DU PQ	COMPETENCES DU PQ COMPLETEES ET PRECISEES	CLASS COMP	INDICATEURS DE MAITRISE DE COMPETENCES
<b>3. avec les collègues de travail</b>			
3.1. travailler en équipe	<ul style="list-style-type: none"> <li>communiquer des informations de type professionnel</li> <li><i>gérer les conflits</i></li> </ul>	CM  CEF/CEP	



	<ul style="list-style-type: none"> <li>proposer une aide, collaborer dans le respect des collègues</li> </ul>	CM	
--	---	----	--

## V. VENDRE

ACTIVITES DU PQ	COMPETENCES DU PQ COMPLETEES ET PRECISEES	CLASS COMP	INDICATEURS DE MAITRISE DE COMPETENCES
<b>1. vendre</b> 1.1. proposer des services, des soins spéciaux 1.2. proposer des produits de soins et de maquillage 1.3. réaliser un étalage offrant une présentation agréable des produits à vendre 1.4. tenir à jour un fichier clients			
	• <i>appliquer les techniques de vente</i>	CEF/CEP	
	• appliquer les notions d'harmonie de couleurs	CM	
	• <i>appliquer les notions de colorimétrie</i>	CEF/CEP	
	• proposer à la clientèle des produits de maquillage adaptés sur base de la connaissance des différents produits de soins et de leurs effets	CM	
	• avoir des notions en matière de décoration de l'institut et d'organisation de l'espace commercial	CM	
	• <i>identifier correctement les besoins du client</i>	CEF/CEP	
	• <i>mettre en valeur les caractéristiques du produit ou du service offert</i>	CEF/CEP	
<b>2. facturer</b> 2.1. établir l'addition  2.2. vérifier et encaisser	• <i>démontrer au client que le produit ou le service répond parfaitement à ses besoins</i>	CEF/CEP	
	• être vigilante, veiller à ne pas oublier de facturer un service effectué	CM	
	• appliquer correctement les prix des différents services	CM	
	• utiliser une caisse enregistreuse ou un clavier d'ordinateur	CM	

	<ul style="list-style-type: none"> <li>proposer différents moyens de paiement</li> </ul>	CM	L'apprenant/l'apprenante connaît les différents moyens de paiement.
--	--	----	---

## VI. NETTOYER ET RANGER LE MATERIEL ET LE POSTE DE TRAVAIL

ACTIVITES DU PQ	COMPETENCES DU PQ COMPLETEES ET PRECISEES	CLASS COMP	INDICATEURS DE MAITRISE DE COMPETENCES
1. nettoyer, ranger, entretenir et désinfecter le matériel ainsi que le poste de travail	• connaître et appliquer les règles d'hygiène	CM	
	• sélectionner les produits d'entretien et de désinfection appropriés	CM	
	• ranger de manière adéquate	CM	

## VIII. TRAVAILLER EN EQUIPE PLURIDISCIPLINAIRE

ACTIVITES DU PQ	COMPETENCES DU PQ COMPLETEES ET PRECISEES	CLASS COMP	INDICATEURS DE MAITRISE DE COMPETENCES
1. négocier l'organisation du travail	• <i>être au clair avec ce que l'on veut</i>	CEF/CEP	
	• <i>assumer les situations conflictuelles</i>	CEF/CEP	
	• <i>envisager de changer, accepter des compromis</i>	CEF/CEP	
	• <i>imaginer des formules d'arrangement</i>	CEF/CEP	
2. transmettre les informations aux collègues qui prennent le relais	• <i>distinguer l'essentiel de l'accessoire</i>	CEF/CEP	