

CCPQ

Bd Pachéco - 19 - boîte 0
1010 Bruxelles

Tél. : 02 210 50 65

Fax : 02 210 55.33

Email : ccpq@profor.be

www.enseignement.be

SERVICES AUX PERSONNES

EDUCATION

PUERICULTEUR / PUERICULTRICE

PROFIL DE QUALIFICATION

Validation par la C.C.P.Q.

Le 20 décembre 1996

LE METIER

La profession de puéricultrice s'exerce principalement dans les crèches ou plus généralement dans les structures d'accueil collectif et d'accueil d'enfants à besoins spécifiques, dans les maternités, au retour de maternité au domicile des parents, au domicile des parents pour les enfants malades, à l'école maternelle, dans le cadre de l'assistance de l'institutrice maternelle et/ou de l'accueil extra-scolaire et s'intéresse donc aux enfants de 0 à 6 ans.

La formation vise à l'acquisition des compétences suivantes :

- Assurer les soins d'hygiène et de santé,
- Organiser les repas,
- Organiser le repos,
- Organiser la sécurité, s'informer sur les problèmes de maltraitance,
- Concevoir et organiser des activités appropriées au développement de chaque enfant,
- Concevoir des stratégies d'intervention appropriées,
- Encourager l'apprentissage de la propreté en adaptant une attitude contraignante ou au contraire une attitude patiente,
- Établir une relation privilégiée avec l'enfant;
- Planifier son travail, assurer la mise en ordre des carnets de présences, des cahiers à destinations des parents ou des collègues;
- Travailler en équipe;
- Communiquer, établir une relation professionnelle avec les parents;
- Respecter la déontologie.

FONCTIONS	ACTIVITES	COMPETENCES
<p>1. Éduquer, socialiser l'enfant, c'est-à-dire :</p> <ul style="list-style-type: none"> - encourager l'expression verbale et non-verbale de l'enfant - contribuer au développement cognitif (schéma corporel, orientation spatiale, notion de temps) - contribuer au développement sensori-moteur (marche, propreté) - contribuer au développement socio-affectif - contribuer à l'acquisition de l'autonomie 	<p>1.1. accompagner l'enfant dans son développement en organisant des activités ludiques et artistiques, à l'intérieur ou à l'extérieur du milieu d'accueil</p> <p>1.2. permettre le développement en laissant une certaine liberté d'action et d'expérimentation</p> <p>1.3. masser l'enfant</p> <p>1.4. établir une relation privilégiée avec chaque enfant</p>	<ul style="list-style-type: none"> • connaître les bases du développement de l'enfant • observer l'enfant • identifier ses besoins • connaître des jouets, des jeux et des activités pour les enfants de 0 à 6 ans • connaître leur potentiel éducatif • pouvoir découvrir le potentiel éducatif d'un jeu, d'un jouet nouveau, d'un objet quelconque • pouvoir créer un matériel de jeu et d'activités motrices • sélectionner le jeu ou l'activité en fonction de l'objectif poursuivi et des besoins de l'enfant • pouvoir mettre en place le jeu ou l'activité sélectionnés • mettre à la disposition de l'enfant des jouets ou des objets variés, ayant un potentiel éducatif en relation avec ses besoins • déterminer dans quelle mesure une intervention de l'adulte dans une activité précise de l'enfant pourrait annuler un éventuel apprentissage • résister au réflexe d'intervention • s'adresser à tous les enfants, de manière adaptée • manipuler de manière appropriée • respecter l'intimité de la personne • obtenir l'accord des parents • verbaliser, expliquer les différentes activités de la journée • demander à l'enfant sa participation active

	<p>1.5. intégrer l'enfant dans le groupe</p> <p>1.6. favoriser le développement des relations entre enfants</p> <p>1.7. percevoir les problèmes vécus par les enfants et y remédier</p>	<ul style="list-style-type: none"> • émettre une communication non verbale • répondre aux signes non-verbaux du bébé • répondre aux premiers mots, aux premières phrases • expliquer à l'enfant le projet qui le concerne • avoir une attitude d'écoute active • organiser et respecter un tour de rôle pour les activités à l'occasion desquelles la relation peut s'établir • organiser l'espace afin de permettre cette relation • contrôler l'attachement, être consciente qu'il doit y avoir des limites à l'attachement engagé à l'égard de l'enfant • connaître les troubles du langage • repérer les enfants anormalement solitaires • pouvoir imaginer ce que ressent cet enfant solitaire, être emphatique • lui parler en utilisant des mots qu'il comprend • connaître des activités artistiques ou des jeux collectifs • mettre en place ces activités <ul style="list-style-type: none"> • organiser l'espace de manière à permettre les contacts <ul style="list-style-type: none"> • connaître les comportements habituels ou déviant(s) • observer les enfants • avoir une attitude d'écoute active • identifier un comportement déviant • ne pas confondre l'histoire de l'enfant et sa propre histoire • se décentrer (cognitivement) et être empathique (affectivement) • poser des hypothèses, chercher les raisons éventuelles de ce comportement • choisir une réponse • l'appliquer
--	---	---

	<p>1.8. gérer l'espace et le temps pour permettre à l'enfant d'exercer ses activités spontanées, ludiques et artistiques</p> <p>1.9. s'adapter aux enfants qui présentent des besoins particuliers (enfants malades, abandonnés, orphelins, battus, maltraités, handicapés, enfants placés par mesure judiciaire, enfants d'origine étrangère)</p> <p>1.10. adapter le comportement des autres enfants à cet enfant différent</p> <p>1.11. déterminer des limites que les enfants doivent respecter</p>	<ul style="list-style-type: none"> • connaître les conditions d'exercice de ces activités • tenir compte des contraintes de la structure d'accueil • effectuer des rangements • organiser l'espace en conséquence • observer • comprendre les documents de liaison, le carnet de santé • connaître les besoins et les modalités de développement de ces enfants • s'informer sur les besoins et les modalités de développement de ces enfants • se décentrer, être empathique • adapter l'équipement matériel • connaître les comportements de réponse à leurs besoins • s'informer sur les comportements de réponse à leurs besoins • chercher des comportements de réponse • appliquer ces comportements de réponse • évaluer la pertinence du comportement de réponse nouvellement élaboré • connaître les modalités de développement, de réaction de ces enfants "différents" • s'informer sur les modalités de développement, de réaction de ces enfants "différents" • expliquer dans un vocabulaire compréhensible par l'enfant la nature et les conséquences de la différence • expliquer les effets de certains actes "courants", effectués par l'enfant "normal" sur l'enfant en question • sélectionner ce qui est à dire ou à ne pas dire aux enfants • établir une liste des comportements non souhaitables ou interdits
--	---	--

	<p>1.12. gérer les conflits entre enfants</p> <p>1.13. apprendre aux enfants les règles élémentaires d'hygiène</p> <p>1.14. créer, par son attitude, une ambiance sécurisante</p>	<ul style="list-style-type: none"> • justifier les limites • faire respecter ce qui est non désiré, interdit • suggérer une autre activité • adopter une attitude constante • connaître les différentes procédures visant à régler les conflits • choisir la procédure adéquate en fonction du projet pédagogique • ne pas confondre l'histoire de l'enfant et sa propre histoire personnelle • connaître les différentes règles d'hygiène, et l'âge auquel il est opportun de commencer l'apprentissage • faire une démonstration • inciter les enfants à respecter les règles d'hygiène • corriger les erreurs • encourager • analyser l'impact de ses comportements et de ses attitudes sur les enfants • connaître les comportements apaisants • être capable d'empathie, de décentration, • mettre en oeuvre ces comportements • contrôler les impulsions inopportunes
<p>2. Fonction de soins et de santé - de prévention à la santé</p>	<p>2.1. repérer les premiers signes de maladie</p> <p>2.2. repérer les signes d'aggravation de la maladie et réagir</p>	<ul style="list-style-type: none"> • connaître des symptômes des maladies infantiles courantes (température, éruptions cutanées, toux, fatigue, instabilité physique) • prendre la température • observer • être vigilant • identifier les symptômes • observer • connaître les signes d'aggravation • les identifier • prendre l'initiative de contacter d'urgence un

	<p>2.3. éviter les contagions</p> <p>2.4. administrer un médicament ou des vitamines par voie orale ou rectale, par instillation (nez, yeux, oreilles), utiliser un aérosol selon les directives du médecin</p> <p>2.5. prévenir les accidents (couteaux, médicaments à la portée des enfants...)</p> <p>2.6. assurer les premiers soins d'urgence</p> <p>2.7. accompagner et encourager l'apprentissage de la propreté</p> <p>2.8. se servir d'un monitoring</p> <p>2.9. prélever des selles, de l'urine, sur instruction</p> <p>2.10. donner le bain</p>	<p>médecin</p> <ul style="list-style-type: none"> • connaître les précautions à prendre • les appliquer • respecter les doses prescrites • déchiffrer les notices d'accompagnement • être vigilant • connaître les causes possibles d'accident • mettre en place des moyens de prévention d'accidents • anticiper le comportement des enfants • surveiller en cas de situation pouvant présenter un risque • être particulièrement vigilante en situation de garde au domicile de l'enfant • connaître les gestes de secourisme • pouvoir les mettre en oeuvre • connaître les éléments de physiologie et de psychologie relatifs à ce domaine • s'informer à propos des attentes des parents à l'égard de cet apprentissage • connaître les procédés éducatifs pour faire acquérir cet apprentissage • déterminer son action en fonction du développement de l'enfant, des attentes des parents et du projet de la crèche • mettre en oeuvre l'action choisie • appliquer une procédure • connaître les règles d'hygiène • respecter les règles d'hygiène • manipuler de manière appropriée • être vigilante
--	--	---

	<p>2.11. repérer les premiers signes d'inconfort</p> <p>2.12. essayer de déterminer les causes</p> <p>2.13. réagir de manière adaptée</p> <p>2.14. changer l'enfant et assurer les soins d'hygiène</p> <p>2.15. appliquer à elle-même les règles d'hygiène corporelle et vestimentaire</p> <p>2.16. préparer les biberons en appliquant les directives du médecin, de l'infirmière</p> <p>2.17. confectionner des préparations culinaires adaptées</p> <p>2.18. chauffer ou maintenir en température des préparations culinaires</p> <p>2.19. donner le repas ou aider à la prise du repas</p> <p>2.20. tenir compte des besoins individuels (rythme, quantité...)</p> <p>2.21. organiser un self-service</p> <p>2.22. accompagner et encourager l'apprentissage de l'utilisation des couverts</p>	<ul style="list-style-type: none"> • être vigilante • observer l'enfant • connaître les signes habituels d'inconfort • connaître les causes possibles, et des réponses adaptées <ul style="list-style-type: none"> • identifier la raison de la situation actuelle <ul style="list-style-type: none"> • sélectionner une réponse appropriée • mettre en œuvre des comportements apaisants • être vigilante • manipuler de manière appropriée • évaluer le soin à donner • sélectionner les produits nécessaires aux soins • effectuer le soin <ul style="list-style-type: none"> • connaître les règles d'hygiène • les appliquer • être disciplinée <ul style="list-style-type: none"> • connaître les éléments de diététique relatifs à l'enfance <ul style="list-style-type: none"> • appliquer une procédure <ul style="list-style-type: none"> • <ul style="list-style-type: none"> • manipuler de manière appropriée <ul style="list-style-type: none"> • respecter le rythme et les besoins de chaque enfant <ul style="list-style-type: none"> • prévoir le matériel nécessaire <ul style="list-style-type: none"> • faire une démonstration
--	--	--

	<p>2.23. adapter les repas aux besoins diététiques</p> <p>2.24. repérer les premiers signes de fatigue</p> <p>2.25. mettre au lit, en tenant compte du rituel des enfants</p> <p>2.26. tenir compte des besoins individuels en matière de repos</p> <p>2.27. surveiller la sieste</p> <p>2.28. préparer les enfants pour la consultation</p> <p>2.29. participer à la consultation et assurer le suivi auprès des parents notamment</p> <p>2.30. effectuer les prises de mensurations (taille, poids, poussée dentaire...)</p> <p>2.31. surveiller les vaccinations</p> <p>2.32. appliquer les règles générales de prophylaxie (sur soi, au matériel...)</p> <p>2.33. déshabiller, habiller les enfants</p> <p>2.34. adopter une attitude sécurisante</p>	<ul style="list-style-type: none"> • inciter les enfants à manipuler correctement les couverts • corriger les erreurs • encourager • pouvoir établir un menu diététique individualisé • être vigilante • consulter les parents sur le rituel de mise au lit • respecter les besoins individuels (enfants malades...) • adopter une attitude calme • manipuler de manière appropriée • établir un graphique de poids et de température • appliquer une procédure • être vigilante • signaler une réaction positive, un problème • être vigilante • mettre en œuvre des techniques de désinfection et de stérilisation • respecter les règles d'éviction • manipuler de manière appropriée • être capable de se décentrer, d'empathie • analyser l'impact de ses comportements et de ses attitudes sur les enfants
--	---	---

	<p>2.35. dépister les signes liés à un problème de développement psychomoteur et en informer le médecin</p> <p>2.36. dépister les cas de maltraitance</p> <p>2.37. prévenir les récurrences</p> <p>2.38. repérer et signaler les problèmes physiologiques de la mère</p> <p>2.39. repérer et signaler le dysfonctionnement dans une relation mère/enfant</p>	<ul style="list-style-type: none"> • connaître les comportements apaisants • mettre en œuvre ces comportements • contrôler les impulsions inopportunes • connaître ces signes • les identifier • être vigilante • connaître les différentes formes de maltraitance • s'informer quant aux symptômes de maltraitance • connaître les signes de perturbation physiologique • identifier les signes • être vigilante • connaître les signes de perturbation psychologique • identifier ces signes • être vigilante
<p>3. organiser et planifier</p>	<p>3.1. établir le planning des activités</p> <p>3.2. adapter son rythme de travail en fonction du planning et en fonction du rythme des enfants</p> <p>3.3. préparer le matériel en fonction du planning et organiser l'espace en conséquence</p> <p>3.4. Vérifier le respect des normes (espace</p>	<ul style="list-style-type: none"> • inventorier toutes les tâches à effectuer au cours de la journée, de la semaine • décider des priorités • distinguer l'essentiel de l'accessoire • établir une chronologie des différentes activités • établir un compromis entre le rythme de chaque individu et le rythme du groupe • décider de la durée relative de chaque activité • répertorier les moyens disponibles • idem "organiser l'espace" • connaître les normes

	soins, espace jeux, cuisine, dortoir) 3.5. organiser seule le travail d'une MCAE	<ul style="list-style-type: none"> • être vigilante • prendre l'initiative d'avertir s'il y a un problème • idem établir un planning • accepter de prendre des décisions • avoir une vue d'ensemble • s'adapter à une situation non prévue
4. Fonction de gestion et d'administration	4.1. noter les présences 4.2. gérer les stocks 4.3. gérer le cahier de section, le carnet O.N.E. 4.4. achat de matériel, de jouets	<ul style="list-style-type: none"> • être disciplinée
5. Fonction sociale et de communication	5.1. participer dans le cadre de sa profession à l'élaboration du projet pédagogique de l'institution, à son évolution et à l'évaluation de ce projet 5.2. participer à un réseau professionnel (infirmières, psycho-motriciens, institutrices maternelles, logopèdes, kinés, personnel d'entretien, pédiatres, psycho-pédagogues, éducateurs, assistants sociaux...) 5.3. travailler en équipe avec les collègues 5.4. négocier l'organisation du travail	<ul style="list-style-type: none"> • s'informer sur les finalités du travail de la puéricultrice • faire un choix • établir une liste d'objectifs qu'il est pertinent de poursuivre avec des enfants de 0 à 6 ans • proposer, pour chaque objectif, des activités adaptées • proposer l'équipement adéquat et les ressources humaines en fonction de l'activité, de l'objectif qui est poursuivi • assurer le suivi du projet éducatif • se donner les outils de révision • décrire la situation ou les problèmes • apporter des éléments d'analyse • écouter les différents points de vue • définir les objectifs • évaluer dans quelle mesure les objectifs sont atteints • écoute active • participation active • être au clair avec ce que l'on veut • assumer des situations conflictuelles

	<p>5.5. négocier avec ses collègues, le personnel de cuisine et d'entretien</p> <p>5.6. transmettre les informations aux collègues qui prennent le relais</p> <p>5.7. présenter la synthèse d'une formation suivie</p> <p>5.8. établir un partenariat avec les parents, la famille d'accueil</p> <p>5.9. écouter et décoder leurs attentes</p> <p>5.10. s'informer quant aux soins donnés à leurs enfants, aux attitudes et comportements présentés par l'enfant</p> <p>5.11. répondre à leur attentes en tenant compte des informations apportées, des exigences et contraintes de la vie collective et du projet pédagogique</p> <p>5.12. les informer quant aux observations relatives à leur enfant (notamment expliquer les habitudes, les goûts de l'enfant à la famille d'accueil)</p> <p>5.13. initier les parents aux soins d'hygiène courante</p> <p>5.14. éclairer, conseiller et rassurer les parents par rapport aux réactions du bébé</p> <p>5.15. organiser, participer à des réunions à</p>	<ul style="list-style-type: none"> • accepter de changer, accepter des compromis • imaginer des formules d'arrangement • distinguer l'essentiel de l'accessoire • réaliser une synthèse • présenter un rapport • écouter activement (ne pas juger, comprendre la logique de l'interlocuteur) • s'informer quant aux conceptions culturelles et philosophiques des parents • respecter les conceptions culturelles et philosophiques des parents • questionner de manière pertinente • établir des limites et n'intervenir que sur le terrain de l'enfant • accepter de modifier ses habitudes • choisir une réponse • l'appliquer • distinguer l'essentiel de l'accessoire • connaître les soins d'hygiène • faire une démonstration • donner des explications claires • connaître les bases du développement de l'enfant • appliquer ces connaissances à une situation particulière • consulter des documents
--	---	--

	<p>l'intention des parents</p> <p>5.16. transmettre des documents administratifs</p>	<ul style="list-style-type: none"> • réaliser une synthèse • présenter un rapport •
6. Déontologie	<p>6.1. appliquer le droit au respect de la vie privée (secret professionnel)</p> <p>6.2. ne communiquer que l'obligatoire et l'indispensable</p> <p>6.3. signaler les cas de maltraitance</p> <p>6.4. faire respecter des mesures de tutelle (dans les cas de maltraitance)</p> <p>6.5. adopter un comportement intègre, fiable et réservé</p> <p>6.6. agir dans les limites de la profession</p>	<ul style="list-style-type: none"> • connaître ce qui relève de la vie privée • distinguer dans la vie quotidienne la limite qui détermine la vie privée • faire preuve de discipline • observer l'enfant • prendre l'initiative de signaler le cas • appliquer les décisions • intérioriser les exigences d'éthique professionnelle • faire preuve de discipline personnelle • connaître les actes qui relèvent de la profession et ceux qui en sont exclus • être disciplinée
6. Fonction d'auto-analyse	<p>6.1. poser un regard de recul sur son travail, sur son propre fonctionnement</p> <p>6.2. diagnostiquer ses besoins en formation continue</p>	<ul style="list-style-type: none"> • décrire les caractéristiques de son activité de manière objective • connaître des principes d'efficacité • apprécier la distance éventuelle entre la norme et les faits décrits • pouvoir émettre des hypothèses justificatives • vouloir évoluer