

*Dans le cadre de la recherche n° 94a et b/01 subventionnée par le Ministère de l'éducation...  
Etude du caractère professionnalisant des dispositifs de formation  
dans l'enseignement supérieur*

## *Dispositif n° 16*

### **Cours d'initiation à la SOCIOLOGIE pour de futurs assistants sociaux**

Assistants sociaux – Acquisition de ressources déclaratives

Auteur du dispositif : *Jean-Marie Lefebvre*

Auteur de la description : *J. Foucart*

Etablissement : *H.E. Charleroi Europe – I.S.C.*

#### **Abstract :**

Le dispositif décrit vise l'appropriation des outils de base de la sociologie ainsi que l'usage significatif de ceux-ci.

Ces objectifs prioritaires seront atteints au départ d'activités d'analyse de contextes – ressources diversifiés tels que l'expérience pratique issue de stage, le vécu quotidien, un article de presse.

Le dispositif est destiné aux étudiants de première année en formation à l'I.S.C.

## D COMME DESCRIPTION DU DISPOSITIF

### Précision des objectifs

L'objectif principal du professeur est de développer chez les étudiants la maîtrise d'un certain nombre d'outils théoriques. Analyser un aspect de l'expérience de stage ou d'une pratique relevant du vécu quotidien, ou encore analyser un article de presse, en bref construire une problématique sociologique élémentaire est selon le titulaire de ce cours, l'indice d'une compréhension du cours. Dans cette optique, un objectif prioritaire du cours sera d'amener les étudiants à une prise de conscience de la diversité conceptuelle et de la possibilité de problématiser une réalité sociale selon des perspectives différentes. L'appropriation des outils de base de la sociologie, l'usage significatif de ces outils est un objectif prioritaire.

### Le contexte, place du dispositif dans la formation

Nous situons ce dispositif dans le cadre des objectifs et du professeur de première année.

#### Les objectifs de la première année

##### Au niveau d'un savoir

- Acquérir une formation générale et une culture sociale dans les différentes disciplines qui constituent le champ des sciences humaines ainsi que les prérequis scientifiques sur lesquels va progressivement s'étayer la pratique.
- Commencer à identifier l'activité professionnelle à partir d'une approche de son évolution et plus particulièrement au travers des rôles nécessaires qui lui sont et seront dévolus.
- Découvrir et s'interroger sur les principes fondamentaux auxquels doit satisfaire toute communication qui se veut professionnelle.

##### Au niveau d'un savoir-faire

Développer un ensemble de qualités intellectuelles et d'aptitudes :

- l'observation
- l'analyse et la synthèse
- la mémorisation et la structuration des données
- la prise de distance critique
- l'expression écrite et orale

### **Au niveau d'un savoir-être**

Découvrir ses propres aptitudes au travail social et les confronter aux exigences intellectuelles et morales, personnelles et relationnelles que vont requérir les études et plus tard l'exercice de la profession.

### Le Programme

Formation théorique de base relative à la profession

	Volume horaire année	Coefficient
Actualités sociales	30	1
Démographie	15	0,5
Droit privé	45	1,5
Droit public	30	1
Economie politique	45	1,5
Histoire	30	1
Introduction au droit	15	0,5
Philosophie générale	30	1
Philosophie morale	45	1,5
Psychologie	45	1,5
Sciences médico-sociales	45	1,5
Sociologie	45	1,5

Méthodologie du service social et des sciences sociales

	Volume horaire année	Coefficient
Informatique	30	1
Méthodologie fondamentale	60	2
Protection sociale	45	1,5
Recherche fondamentale	30	1
Statistiques	30	1

N)

Activités d'intégration professionnelle

	Volume horaire année	Coefficient
Activités d'intégration professionnelle	180 (20 jours)	4,5

### **Les acteurs impliqués dans le dispositif**

Le formateur est assistant social et licencié agrégé en sociologie. Il peut non seulement se prévaloir d'une double formation, mais aussi d'une expérience professionnelle d'assistant social. Il a en effet, exercé ce métier durant 6 années avant d'investir dans l'enseignement.

Les étudiants sont au nombre de 74 en horaire de jour, 14 en horaire décalé.

## I COMME INVENTAIRE

### **Le contenu du cours**

Si l'on essaye de systématiser les multiples écoles sociologiques, on peut les regrouper en 4 paradigmes :

- le fonctionnalisme,
- la sociologie de la reproduction,
- l'actionnalisme (mouvements sociaux),
- le paradigme stratégique et interactionniste.

Le formateur travaille ces 4 paradigmes.

### **L'accent placé sur les compétences**

Jusque l'année scolaire 2001-2002, le professeur évaluait de « manière classique »  
A partir de l'année 2002-2003, l'accent est placé sur les compétences à acquérir. Deux motifs expliquent cette réorientation. D'une part, le professeur remarquait que certains étudiants mémorisaient la matière sans pour autant la comprendre. Par ailleurs, le professeur est aussi titulaire des cours relatifs à la méthodologie du travail social. Il lui est apparu nécessaire que l'étudiant se rende compte que sa vision des « choses » est l'expression d'un habitus (sociologie de la reproduction), qu'il développe des stratégies (analyse stratégique)... qu'il peut être acteur social (actionnalisme).

### **Le processus d'évaluation**

Une évaluation diversifiée continue et diversifiée :

#### *La première évaluation a lieu durant la session de janvier*

Pour ce, il est demandé à chaque étudiant d'analyser, par exemple, un article de presse, à partir d'un des concepts travaillés au cours.

Les étudiants disposent des articles et préparent le travail pour l'examen. Ceux qui, à partir de ce travail, peuvent présenter d'autres exemples, auront une évaluation de 14 ou plus.

#### *La seconde évaluation de juin est collective et individuelle*

Elle porte sur la compréhension du courant approfondi par l'équipe et sur la capacité de l'explicitier avec d'autres étudiants.

La cotation individuelle porte sur la compréhension du courant sociologique et sur un des courants présentés par les autres équipes et choisi par l'étudiant. La cotation collective porte sur le projet de présentation et la présentation du groupe classe.

Il est intéressant de présenter la feuille d'instructions que reçoivent les étudiants

## Une progressivité dans les apprentissages

Le cours est composé de 2 parties représentant chacune + ou - 50 % du volume horaire.

### La première partie

Elle est composée à + ou - 80 % de leçons magistrales. Les 20 % restants étant consacrés à un travail en équipe.

La tâche prescrite consiste en la présentation par chaque étudiant à ses pairs d'un concept explicitant certains points soulevés par le professeur.

Dans le cadre des cours magistraux, le formateur se réfère à des situations concrètes et connues des étudiants.

Soit l'exemple du GSM- son extension rapide peut être analysée comme le produit des pressions que les uns exercent sur les autres, ou encore comme produit de l'intervention d'acteurs économiques qui ont des intérêts partiellement différents.

Au travers de ces exemples sont mises en évidence les possibilités de constructions différentes selon le courant sociologique de référence.

Le professeur essaie également de susciter chez les étudiants des exemples.

En effet, souligne-t-il, trouver des exemples expliquant adéquatement un concept, utiliser la pensée d'un auteur pour l'analyse, même élémentaire, d'une situation concrète sont autant d'indices d'une compréhension plus pertinente, plus riche que celle engendrée par une simple mémorisation.

Les étudiants sont amenés à produire ces analyses sur des fiches dénommées « fiches de réappropriation individuelles ».

Nous présentons ici, ce type de fiche :

### FICHE DE REAPPROPRIATION INDIVIDUELLE

*Regarder des gens jouer au foot... ou chanter, étudier par cœur la théorie footballistique ou « mélodique », tout cela ne permet pas de jouer soi-même au foot ou de devenir un chanteur reconnu*

*En plus de cela, il faut s'exercer, pratiquer soi-même le foot ou le chant, la sociologie, la méthodologie du T.S. ou d'autres disciplines proposées. Cette fiche est un des moyens possibles pour acquérir une nouvelle compétence dans ces domaines.*

Cours :

1. Concept :

« idée d'un objet conçu par l'esprit » (in Larousse) concevoir permet de voir, d'appréhender, de comprendre et donc d'agir sur le réel.

2. Définition qui en est donnée dans le cours :

L'auteur :

3. Les exemples donnés au cours

4. Je souligne

-dans telle couleur, ce que je retrouve de la définition dans l'exemple  
- dans une autre couleur... idem

5. En quoi ce concept se « raccroche », se situe dans telle partie du cours ?  
En quoi apporte-t-il un élément de réponse à la question centrale posée dans cette partie du chapitre.

6. Je trouve un ou des exemple(s) autre(s) que ceux donnés au cours  
En quoi répondent-ils bien à la définition du concept ?

7. Si je devais reformuler avec mes mots à moi mais en étant fidèle à la pensée de l'auteur ce concept :

8. Ce concept ou cette idée ont été abordés dans d'autres cours. Lesquels ? Qu'en disait-on ?  
Points communs avec ce qui en est dit ici ? :  
Points divergents ?  
En quoi ce concept me permet d'appréhender, de comprendre le réel ? En quoi cela peut me servir pour moi, futur travailleur social ?

### La deuxième partie

Dans cette seconde partie du cours, quatre équipes sont constituées.  
Chacune doit développer un des quatre paradigmes sociologiques. Cette seconde partie occupe plus ou moins 50 % de l'ensemble des leçons.  
Environ un tiers du temps est consacré à l'analyse, les deux tiers restants à la présentation du travail d'équipe à l'ensemble de la classe.  
Pour cette activité en équipe, l'analyse et la capacité d'explicitation sont décisives.

Ce travail en équipe obéit à quelques règles :

- une présence obligatoire à toutes les activités
- avant la présentation publique, chaque étudiant est interrogé sur le paradigme sociologique retenu. Le professeur vérifie que chacun maîtrise le paradigme étudié avant l'explication publique. Chaque équipe présente son projet de présentation en précisant, le ou les supports utilisés, les définitions, les mises en œuvre...

Trois aspects sont à préciser :

#### -La constitution des équipes

Celles-ci sont librement constituées en fonction d'affinités ou d'intérêts communs. Une remarque importante est à souligner : une équipe est composée des étudiants ayant, n'ayant pas obtenu 60 % des points lors de l'examen du mois de janvier

#### -La présentation publique du travail

- le travail demandé représente entre 5 et 10 pages
- chaque équipe photocopie son travail et le distribue aux autres étudiants
- chaque présentation représente une plage horaire d'une heure trente
- en cours de présentation ou à la suite de celle-ci, le professeur apporte éventuellement certains correctifs.

Les ressources utilisées dans le cadre du travail en équipe

Le travail de l'équipe se fait sur base de documents remis par le professeur. Il ne s'agit pas de chapitres de l'un ou l'autre ouvrage, mais à chaque fois, d'un syllabus fait par l'enseignant.

FEUILLES d'INSTRUCTIONS- sociologie 2ème partie

*Pour rappel, l'interrogation de janvier portait sur 20 points. Cette 2° partie porte sur 10 points.*

*Vous avez le choix entre 2 formules :*

Formule 1 :

*Vous présentez en juin l'examen*

*Toute la 2° partie (10 pts sur 30) :*

*-intro (feuilles reçues)*

*-4 chapitres (vous recevrez les feuilles distribuées par les sous-groupes et vérifiées par moi lors des présentations)*

Formule 2 :

*I. Vous travaillez en sous-groupes à la présentation d'un des 4 courants sociologiques contemporains*

*-les étudiants qui n'ont pas eu 6/10 à l'interrogation de janvier doivent choisir le Fonctionnalisme, je le leur expliquerai*

**II. présence obligatoire**

*-aux séances de préparation en sg (UNE seule exception sera tolérée, quelle que puisse en être les raisons)*

*-et à celles de présentation*

*III. interrogation individuelle sur le chapitre à partir des notes distribuées par le prof (ATTENTION : TOUT le chapitre, pas seulement votre présentation en sous-groupes) que vous allez présenter aux autres : mardi 8 avril à 13 h) (5 des 30 pts)*

*IV. présentation à l'ensemble des étudiants et remise ce jour-là d'un document-synthèse (3 pts sur 30)*

*voir horaire au verso*

*V. Vous remettez un texte écrit au Professeur (une page dactylographiée) pour la fin mai où vous choisissez :*

*-un des chapitres présentés par d'autres*

*-dans ce chapitre. un concept*

*-et vous y appliquez la méthode proposée dans la fiche de réappropriation individuelle. (2 des 30 pts)*

*A CONDITION que vous ayez assisté à la présentation par les sous-groupes des 3 autres courants sociologiques.*

*RAPPEL : Plus de 2 absences (préparation et présentation) (quelle que puisse en être la raison) fait que vous « retombez » dans la formule 1 (examen « classique »)*

## **P COMME ASPECTS PROFESSIONNALISANTS**

### **Des contextes d'action signifiants**

La visée du cours est le développement d'une capacité de compréhension de différents aspects de la vie sociale.

Aussi le professeur amène les étudiants à réfléchir sur des situations concrètes qu'ils rencontrent, que ce soit sur le lieu de stage, ou dans toute autre sphère de leur vie sociale.

« En quoi, dit le formateur, des éclairages sociologiques peuvent-ils les aider à comprendre certains éléments qui sont présents dans la manière dont les gens développent des stratégies dans des situations qu'ils rencontrent, qu'est-ce qui fait lien entre les gens ? »

Deux aspects sont précisés :

#### ➤ la transversalité d'une part

La transversalité consiste à construire des liens avec les autres cours, encourage les étudiants à mettre en place des synergies ou à rechercher les contradictions. Il faut préciser que le formateur s'inscrit dans une réflexion menée par l'ensemble des professeurs et initiée par un des leurs sur l'interdisciplinarité. Celle-ci est décisive dans le travail social.

Les travailleurs sociaux sont en effet amenés à utiliser, dans leur pratique professionnelle plusieurs savoirs, relevant de disciplines distinctes.. Ils doivent, dans le cadre de situations concrètes, apprendre à ruser avec des savoirs, les articuler, produire des connaissances transversales.

Le formateur aide les étudiants à comparer les approches différentes d'un même exemple, d'un même concept à partir des outils théoriques étudiés dans différents cours.

#### ➤ le lien avec le concret

Le professeur demande à chaque étudiant de choisir le concept qui lui semble le plus intéressant, de faire le lien avec des situations concrètes rencontrées et enfin de situer le concept dans la problématique globale du paradigme étudié. (voir fiche de réappropriation)

Par exemple, « En quoi l'individualisation est-elle éventuellement une menace pour la perte du lien social » ?

A partir de là, il est demandé à l'étudiant de présenter quelques exemples, autres que ceux donnés au cours, de travailler ces exemples à l'aide de concepts et enfin, - - c'est l'aspect de

transversalité d'opérer un rapprochement avec des notions éventuellement étudiées dans d'autres cours.

## **La réalisation d'activités de production, de communication et interactions.**

Comment ces activités sont-elles structurées ?

Les activités ont lieu pour l'essentiel durant la seconde partie du cours.

Nous savons que durant la première partie, environ 25 % du temps consacré au travail en équipe, à l'explicitation et la concrétisation de concepts à partir de situations rencontrées, chaque étudiant présentant également son analyse et ses questions aux autres membres du groupe.

## **Communication et conceptualisation**

Ces activités sont autant de démarches permettant aux étudiants de communiquer et conceptualiser les savoirs.

« Savoir expliciter à d'autres un concept est un indice de maîtrise de ce concept » souligne le professeur.

C'est pour lui une idée centrale, structurant sa démarche. Elle suppose un encadrement et un contrôle suivi, ce qui n'est pas évident vu la taille du groupe classe.

## **Conceptualisation**

La présentation systématique des différents paradigmes, la construction des « fiches d'appropriation, le travail en équipe sont autant de moyens utilisés pour aider les étudiants à conceptualiser des aspects de la réalité. Il importe de préciser que l'abstraction n'est pas une finalité, mais est envisagée comme une ressource permettant une meilleure compréhension des pratiques.

## **L'évaluation, une diversité de point de vue**

En vue d'obtenir une évaluation la plus fiable possible, le professeur diversifie les aspects évalués. Les dimensions évaluées sont les suivantes :

- la compréhension individuelle
- la proposition de présentation et cela sous forme orale
- la présentation

Jusque l'année scolaire 2001-2002, le professeur évaluait de « manière classique ».

A partir de cette année, l'accent est placé sur les compétences, sur l'utilisation des concepts.

Il importe de préciser les dimensions suivantes :

- le professeur multiplie les types d'évaluation ;
- examen oral (janvier) ;
- travail en sous groupe ;

- présentation publique ;
- une procédure particulière est mise en œuvre pour les étudiants n'ayant pas obtenu une cote suffisante en juin. Ils étudieront un groupe, un paradigme (le fonctionnalisme), qui se caractérise par sa « simplicité », le groupe recevra des explications complémentaires et sera davantage contrôlé.

## **R COMME REFERENTS THEORIQUES**

Comme nous le savons, le formateur construit le cours à partir de 4 orientations conceptuelles. Ce cadre conceptuel, ce type de croisement d'axes paradigmatiques est inspiré de plusieurs travaux de systématisation de la littérature sociologique.

L'auteur, sur lequel le titulaire fonde sa démarche est Guy BAJOIT, *Pour une sociologie relationnelle*, Paris, P.U.F., Coll. « Le sociologue » 1992.

## **S COMME SYSTEME**

Intégrer le cours dans l'ensemble du système « formation » que ce soit avec les autres cours théoriques ou avec les activités de stage est une priorité du titulaire. Une continuité logique solide relie ce dispositif, les cours de sociologie particuliers (sociologie de la famille, de la déviance, urbaine et rurale, sociologie du travail, psychosociologie), le cours « fondement de la recherche » et le cours de philosophie sociale.

Pour ne prendre que quelques exemples, le concept de « stigmaté », (Goffman et l'interactionnisme symbolique) est approfondi dans le cadre de la sociologie de la déviance, l'actionnalisme - la démarche d'Alain Touraine - est approfondi en seconde année, etc.