

# **FORMADIS : SOUTIEN AU DEPLOIEMENT DE FORMATIONS OUVERTES ET A DISTANCE EN WALLONIE ET A BRUXELLES**

**Marianne POUMAY et François GEORGES**  
**Faculté de Psychologie et des Sciences de l'Education**  
**ULg**

## **Le contexte**

Dans les pays francophones, l'offre en formation à distance est extrêmement réduite alors que de nombreux acteurs souhaitent avoir accès à des solutions plus flexibles. En Belgique, les Centres de Compétences sont désignés par la région wallonne comme des relais catalysant les initiatives locales. La Communauté Française, quant à elle, mobilise ses forces vives pour introduire ces innovations à différents niveaux d'enseignement.

Le projet FORMADIS, par son effet démultiplicateur, participe à l'extension de l'offre à distance au service de tous les acteurs de la formation.

## **L'objectif de FORMADIS**

FORMADIS vise une modification en profondeur des dispositifs de formation par le passage à un système ouvert, flexible, utilisant l'Internet et permettant à chacun de se former au gré de ses besoins.

FORMADIS accompagne treize projets partenaires dans la production de leurs propres cours à distance.

Le pari est qu'un dispositif d'enseignement à distance (EAD) hybride permet une aussi grande richesse d'activités que l'enseignement présentiel conventionnel, à condition que l'enseignant soit accompagné et guidé dans son approche de l'EAD ainsi que tout au long de la réalisation de son cours à distance. Fervents défenseurs des pédagogies actives, nous défendons l'idée que l'EAD n'est qu'un vecteur, un support dont on peut faire le pire comme le meilleur. Nous tentons de nous attacher au meilleur ... et d'ainsi participer à la formation continue des enseignants.

## **Les organismes partenaires**

Notre contexte est celui de la formation pour adultes. Le public intermédiaire est constitué d'enseignants et formateurs (d'institutions d'enseignement supérieur des régions wallonne et bruxelloises, de centres de formation et de centres de compétences.) que le LabSET accompagne dans le portage à distance de leurs propres cours conventionnels. Treize cours sont ainsi développés en parallèle. Le public ultime est quant à lui beaucoup plus nombreux puisqu'il s'agit des publics de ces différents cours, ce qui représente des centaines d'adultes.

## **Qu'entend-t-on par "cours à distance" ?**

Par " cours à distance ", nous entendons ici un dispositif de formation utilisant :

- une plate-forme intégrée d'enseignement distribué (en l'occurrence WebCT, utilisé mondialement)
- un ensemble d'acteurs (professeurs, tuteurs, moniteurs)
- des activités d'apprentissage
- des outils de communication (tels Emails, forums de discussion, groupes de travail)
- une série de médias et supports (tels notes de cours, images fixes ou animées, séquences sonores, etc.)

Le tout faisant usage de stratégies variées alliant souvent le présentiel et la distance en fonction des objectifs visés et des contraintes du projet.

## **Quel accompagnement proposent l'ULg et l'ULB ?**

La mise à distance d'un cours représente bien plus qu'une simple réplique du cours papier sur un serveur et demande un accompagnement et un suivi dans ses différentes phases d'élaboration :

- analyse des besoins et de la pertinence pédagogique
- conception pédagogique
- réalisation graphique et technique
- expérimentation
- évaluation

Chaque projet est accompagné par un minimum de 2 chercheurs. Il bénéficie aussi de l'appui du personnel technique et de l'apport d'un graphiste.

Cet accompagnement par le LabSET (ULg) et le CTE (ULB), d'une durée approximative de 12 mois, inclut également une formation tant technique que pédagogique des acteurs des projets accompagnés.

La formation pédagogique est organisée par le LabSET. Elle se déroule en partie en ligne et en partie en présentiel. Elle a été conçue de façon à correspondre et donc à servir directement aux différentes étapes d'élaboration de son propre cours à distance. Elle mobilise et met en pratique des méthodes et outils variés à vivre et à expérimenter, utilisables par chacun des 13 organismes dans leur propre projet (isomorphisme et accent systématique sur le transfert).

Un principe préside au « téléportage » de ces cours : la volonté de doter les étudiants de compétences transférables à diverses situations de la vie courante où leur expertise sera requise. Dans cet objectif, les professeurs tentent de faire vivre une série d'activités impliquant une action « située » (contextualisée) de l'apprenant. L'auto-questionnement, l'apprentissage par problème, la dialectique et l'auto-évaluation sont autant de méthodologies qui y contribuent. Ces formations visent à assurer une pérennité aux projets et à rendre autonomes les organisations participantes dans la gestion de leurs futurs cours à distance.

## **Perspectives**

Les 13 projets sont en cours d'expérimentation (test sur public cible réel entre janvier et avril 2002) et seront présentés le 30 mai 2002 à l'occasion d'une journée de dissémination.

Une première séance de démonstration des produits a eu lieu le 13 décembre 2001 au Château de Colonster (ULg). Ces démonstrations ont clairement montré la diversité des méthodologies mises en œuvre dans ces cours, la richesse pédagogique qui s'en dégageaient et la valeur ajoutée y apportée par l'enseignement à distance.

Un nouvel appel à projets (FORMADIS 2) vient d'être lancé. Une seconde vague de projets sera donc développée en 2002-2003, sur le même schéma qu'en 2001, avec un accent important sur la formation des enseignants de façon à produire des cours d'une qualité pédagogique maximale. En septembre 2002 s'ouvrira par ailleurs à l'ULg un DES en pédagogie de l'enseignement supérieur, comprenant notamment une option spécialement centrée sur la réalisation de cours à distance. Les participants au projet FORMADIS pourront être crédités d'unités valorisables dans ce DES.

Pour tirer des enseignements constructifs de ces projets FORMADIS, les questions suivantes feront l'objet d'une évaluation transversale dont les résultats seront disponibles dès septembre 2002 :

- Comment les enseignants/formateurs ont-ils vécu cette expérience de mise à distance de leur cours : l'accompagnement et la formation par une équipe de chercheurs, les contraintes, les apports ?
- Comment les étudiants perçoivent-ils cette innovation : leur utilisation du cours, la qualité de leurs apprentissages, les interactions avec l'enseignant et avec leurs pairs, etc. ?
- L' « après-FORMADIS » : quel est le degré d'autonomie des enseignants/formateurs et leur pouvoir de dissémination au sein de leur institution ? L'objectif d'effet démultiplicateur du projet est-il atteint ?

Une évaluation « statique » des cours développés sera complétée d'une évaluation dynamique, c'est-à-dire d'indicateurs inférés de l'utilisation réelle de ces nouveaux cours. Ces indicateurs ouvriront eux aussi des débats enrichissants sur ce qu'est un cours efficace et sur l'apport de nos cours et de nos accompagnements individualisés à la formation continuée des enseignants.

## **Références bibliographiques**

Poumay, M. (2001). L'utilisation de cas concrets en pédagogie. Modèles pour décrire et analyser des cas et leurs usages didactiques. Mémoire de post-graduat, Diplôme d'Etudes Spécialisées en Technologie de l'Education et de la Formation (DES-TEF). Université de Liège.

Poumay, M., Leclercq, F., Demily, F. & Georges, F. (2000). Apports Qualitatifs d'une structure de support aux enseignants à une méthodologie basée sur l'Etude de Cas en EAD. In Ianni, G. et al. (Ed.). Identités multiples et pratiques interculturelles, Firenze : Grafiche Capelli Sesto Fiorentino, 143-158.

Poumay, M., Leclercq, D. & Demily, F. (2000). Quality in web activities through case studies over an integrated platform. In E. Wagner & A. Szucs (Eds), *Research and innovation in Open and Distance learning*, Proceedings of the Forst Research Workshop of EDEN (European Distance education Network), Prague, 276-279.

Poumay, M. & Leclercq, D. (2000). Support structure for the development of quality distance courses over the Internet. In J. Connors & F. Dawes (Eds), *Towards the e-learning community : Challenges for Business and Education*, Bolton : CEM, 38-41.