

Direction des Jurys de l'enseignement secondaire

Rue Adolphe Lavallée, 1

1080 Bruxelles

[enseignement.be/jurys](https://enseignement.be/jurys)

[jurys@cfwb.be](mailto:jurys@cfwb.be)

# Jurys de la Communauté française de l'enseignement secondaire ordinaire

## Consignes d'examens

Cycle	2022-2023/1
Titre	CE2D professionnel
Option	Services sociaux
Matières	<ul style="list-style-type: none"><li>- Education familiale et sanitaire</li><li>- Education familiale et sociale</li><li>- Organisation du travail et ergonomie</li><li>- Technologie</li><li>- Techniques des mesures - T.P.M.</li></ul>

## I. Informations générales

### ●●● Identification de la matière

#### Option 8108 services sociaux

SERVICES SOCIAUX
MATIERE
EDUCATION FAMILIALE ET SANITAIRE : HYGIENE ET QUALITE ENVIRONNEMENT/EDUCATION NUTRITIONNELLE/PUERICULTURE
EDUCATION FAMILIALE ET SOCIALE : TECHNIQUE D'EXPRESSION/SAVOIRVIVRE/EDUCATION DU CONSOMMATEUR
TECHNIQUES DES MESURES
ORGANISATION DU TRAVAIL ET ERGONOMIE
TECHNOLOGIE
T.P.M.

### ●●● Programme

Selon la réglementation, les questions d'examens porteront sur les programmes de la Fédération Wallonie-Bruxelles<sup>1</sup>. Ces programmes sont téléchargeables sur le site <http://www.wallonie-bruxelles-enseignement.be/programmes>.

Numéro du programme : 157/2002/249

Lien : <http://www.wallonie-bruxelles-enseignement.be/progr/157-2002-249.pdf>

Rappel : ces consignes ne se substituent pas au programme de la Fédération Wallonie-Bruxelles. Elles complètent le programme et précisent notamment les modalités d'évaluation.

### ●●● Titre visé, type d'enseignement

Titre : le Certificat d'enseignement secondaire du deuxième degré pour l'enseignement secondaire, professionnel (CE2D), option services sociaux

---

<sup>1</sup> Article 10 du Décret du 27/10/2016 portant organisation des jurys de la Communauté française de l'enseignement secondaire ordinaire

## II. Organisation de(s) l'examen(s) de

### ●●● Modalités de passation

Education familiale et sanitaire : examen écrit et oral (durée : 1h30)

Education familiale et sociale : examen écrit et oral (durée : 1h30)

Organisation du travail et ergonomie : examen pratique et oral (durée : 1h30)

Technologie : examen pratique (durée : 1h30)

Techniques des mesures : examen pratique (durée : 1h30)

### ●●● Condition(s) pour présenter l'examen oral

Avoir participé à la rencontre obligatoire (voir « Horaire des épreuves »)

### ●●● Matériel

Matériel requis : latte de 15 cm minimum, stylos, effaceur, bic à quatre couleurs, calculatrice.

Il est demandé aux candidats de prévoir une boîte / Tupperware afin de pouvoir emporter avec eux ce qu'ils auront préparé – le tablier est proposé par l'établissement où aura lieu l'épreuve.

Matériel refusé : GSM, smartphone, tablette, montre connectée.

## III. Evaluation

### ●●● Pondération

Ces consignes reprennent la matière pour quatre examens notés sur 20 points chacun :

Education familiale et sociale : 20 points

Organisation du travail et ergonomie : 20 points

Techniques des mesures : 20 points

Technologie : 20 points

Rappel des conditions de dispenses : dispenses partielles mais la dispense est globale pour chaque matière de l'option.

## Education familiale et sanitaire

### ●●● Module hygiène et qualité environnement

- Définir et déterminer la notion et l'importance de l'hygiène.
- Identifier les différentes parties de la structure de la peau.
- Enoncer les règles d'hygiène corporelle générale.
- Identifier les éléments constitutifs de l'appareil respiratoire et en expliquer le fonctionnement.
- Enoncer les règles d'hygiène spécifiques.
- Identifier les éléments constitutifs de l'appareil digestif et en expliquer le fonctionnement.
- Enoncer les règles d'hygiène spécifiques.
- Identifier les éléments constitutifs de l'appareil circulatoire.
- Expliquer le fonctionnement de celui-ci.
- Expliciter la corrélation entre une alimentation déséquilibrée et les risques cardio-vasculaires
- Identifier les éléments constitutifs de l'appareil locomoteur
- Citer les règles d'hygiène générale du squelette.
- Identifier les déformations de la colonne vertébrale • Observer les différentes manifestations de la pollution.
- Identifier et énumérer les causes.
- Appréhender les conséquences de la pollution sur l'individu et l'environnement.
- Citer quelques moyens mis en œuvre pour lutter contre la pollution au niveau individuel et au niveau industriel.

### ●●● Module éducation nutritionnelle

- Appréhender la notion de besoins.
- Expliciter l'importance des besoins alimentaires.
- Enumérer et classer les besoins de l'organisme.
- Différencier les besoins en précisant leurs caractéristiques.
- Différencier aliment et nutriment.
- Classer les aliments en groupe en fonction de leur composition.
- Expliciter la pyramide alimentaire.
- Préciser les conditions idéales de conservation.

### ●●● Module Puériculture

- Décrire l'appareil génital féminin
- Citer le rôle de chaque organe de l'appareil génital masculin et féminin
- Décrire le cycle menstruel
- Citer les M.S.T., les moyens de transmission, les moyens de prévention.

- Définir la contraception.
- Enumérer les moyens contraceptifs •
- Analyser les différents moyens contraceptifs : mode d' action, avantages, inconvénients
- Choisir un moyen contraceptif en fonction de l'âge, de l'efficacité.
- Citer les étapes de la fécondation et de la nidation
- Enoncer les obstacles à la fécondation
- Identifier les signes d'une grossesse normale
- Identifier les étapes du développement du fœtus • Enumérer les soins spécifiques à donner au nouveau-né.
- Citer les premiers examens.
- Enumérer les soins spécifiques et justifier leur importance.
- Décrire la chambre idéale.
- Restituer la technique du bain et des soins spécifiques.
- Citer l'équipement nécessaire

### Education familiale et sociale

#### ••• Communication non verbale

Identifier les caractéristiques révélatrices de l'assurance, du manque d'assurance.

- Identifier les mouvements oculaires significatifs.
- Identifier les gestes d'acquiescement, de refus.
- Interpréter des gestes, des mimiques, des attitudes corporelles révélatrices de niveau de communication conscient et inconscient. Exprimer des sentiments, des sensations • Mimer.
- Identifier les sentiments et sensations chez autrui.

#### ••• Communication verbale

- Exprimer un message personnel simple : • Une présentation ;
- Une annonce.
- Identifier les réactions provoquées par le trac.
- Identifier les stratégies d'action anti-stress par rapport aux événements de la vie.
- Pratiquer l'écoute active.
- Reformuler un message, une partie de message.
- Identifier les bonnes habitudes d'écoute.
- Identifier la manière de faciliter la mémorisation d'une idée par l'utilisation des cinq sens.
- Identifier les gestes persuasifs.
- Structurer sa narration.
- Identifier la manière de parler en public.
- Caractériser la manière de relancer l'attention :
- Humour un instrument de séduction
- Identifier les différentes manières de prendre des notes.

- Identifier, reformuler un message.
  - Traduire et interpréter des codes, des symboles, schéma graphique.
  - Recevoir, décoder, transmettre un message
- 
- Comportements adéquats relevant du savoir-vivre dans la vie quotidienne.
  - Identifier les comportements adéquats dans la plupart des actes de la vie quotidienne.
  - Pratiquer le savoir-vivre dans la vie quotidienne.
  - Caractériser la notion de respect de soi-même et d'autrui.
  - Identifier les comportements adéquats dans les différentes situations de la vie quotidienne.
  - Identifier les rapports de hiérarchie.

• Comportements adéquats dans différentes circonstances de la vie.

Identifier les comportements adéquats relevant du savoir vivre dans les différentes circonstances de la vie.

- Pratiquer le savoir-vivre dans les différentes circonstances de la vie courante.

• Art d'écrire

- Choisir les souhaits en fonction des évènements.
- Choisir les supports appropriés.
- Rédiger divers messages courants.

• Art de téléphoner

- Utiliser l'annuaire.
- Choisir les moments en fonction des évènements.
- Choisir les paroles appropriées.
- Se présenter de diverses façons en fonction des interlocuteurs.

<b>Organisation du travail et ergonomie</b>
---

• Organisation du travail et ergonomie

- Justifier la nécessité de s'organiser.
- Caractériser une bonne organisation, à partir d'exemples concrets.
- Définir la notion d'ergonomie.

• Organisation dans le temps

- Expliciter la notion de planning.

- Déterminer la notion de: - temps libre - temps occupé.
- Elaborer des plannings :
- Réaliser des applications dans différents domaines.

#### ••• Organisation dans l'espace

- Identifier les types d'habitation.
- Citer les rôles de l'habitation.
- Enumérer les conditions favorables d'emplacement et d'orientation de l'habitation.
- Repérer sur plan les zones de l'habitat par rapport aux besoins essentiels de l'homme.
- Citer les facteurs qui influencent la disposition des pièces.
- Lire et commenter la légende d'un plan.
- Enumérer les principes ergonomiques de base à prendre en considération pour élaborer un poste de travail.
- Citer les critères ergonomiques à envisager lors de la conception du poste de travail.
- Identifier l'adéquation des mouvements et des attitudes face aux tâches de travail.
- Caractériser les principaux mouvements à respecter lors de divers tâches domestiques.
- Appliquer les techniques d'ergonomie dans les tâches courantes.
- Organiser le poste de travail en respectant les économies de mouvements et en réduisant les déplacements.
- Transposer et appliquer les critères ergonomiques à envisager lors de l'organisation du travail en collectivité.
- Analyser et corriger des plans de collectivité au point de vue des économies de circuits.
- Expliciter le principe de la marche en avant.

<b>Technologie</b>
--------------------

#### ••• Eau

- Enoncer les propriétés de l'eau.
- Différencier eau douce et eau dure.
- Citer les produits et le matériel pour adoucir l'eau.

#### ••• Produits courants

- Préciser l'action des différents produits courants en relation avec leurs propriétés.
- Citer les usages les plus fréquents.
- Lire et interpréter l'étiquetage.
- Repérer les consignes d'emploi et de sécurité.
- Décoder les pictogrammes de sécurité. • Etablir des comparaisons d'efficacité, des rapports poids/prix.

●●● Matériaux

- Identifier les matériaux courants.
- Énoncer les propriétés qui influenceront les usages et l'entretien.

●●● Appareils et outillage

- Identifier le matériel en utilisant les termes techniques.
- Situer sur schéma les différentes parties et y associer leur fonction.
- Lire et expliciter un mode d'emploi.
- Énoncer les règles de sécurité spécifiques.
- Identifier les matériaux qui les composent pour en déduire l'entretien spécifique.
- Comparer divers appareils d'une même gamme et dégager les avantages et inconvénients pour chacun d'eux.