

# Les Jurys de la Communauté Française de l'enseignement secondaire ordinaire

## Consignes d'examens

Cycle	2021-2022/1
Titre	CE2D Technique de Qualification
Matière	Matières de l'option groupée :  SECRÉTARIAT - TOURISME  - Économie - Technique d'Accueil, d'Organisation et Secrétariat (TAO)

**Direction de l'organisation  
des jurys**  
Rue Adolphe Lavallée, 1  
1080 Bruxelles

[jurys@cfwb.be](mailto:jurys@cfwb.be)

Tél : +32 (0)2 690 85 86  
[enseignement.be/jurys](http://enseignement.be/jurys)

## I. Informations générales

### ●●● Identification de la matière

Nom de la matière dans le décret : ÉCONOMIE

TECHNIQUES D'ACCUEIL, D'ORGANISATION ET SECRÉTARIAT (TAO)

ATTENTION : Les trois autres matières faisant partie de l'option de base groupée ne sont pas prises en compte dans ces consignes :

Informatique de gestion

Étude touristique du milieu (aspects géographique, historique, culturel)

Secrétariat – Dactylographie – Bureautique

### ●●● Programme

Le numéro du programme : **104/2002/248B**

<http://www.wallonie-bruxelles-enseignement.be/progr/104-2002-248B.pdf>

Rappel : Les consignes qui suivent ne se substituent pas au programme de la Fédération Wallonie-Bruxelles. Ce document complète le programme et précise notamment les modalités d'évaluation.

### ●●● Titre visé, type d'enseignement et l'option

Certificat d'enseignement secondaire du deuxième degré pour l'enseignement secondaire technique de qualification (CE2D) – **Secrétariat - Tourisme**

## II. Organisation de(s) l'examen(s)

### ●●● Modalité d'évaluation d'examen(s)

L'examen d'Économie et l'examen de Technique d'Accueil, d'organisation et secrétariat faisant partie de cette OBG se déroulent à deux dates différentes.

### ●●● Type d'examen

L'examen portant sur la matière d'Économie est un **examen écrit** et se déroule un autre jour que l'examen de Technique d'Accueil, d'Organisation et secrétariat.

L'examen portant sur la matière de **Technique d'Accueil, d'Organisation et de Secrétariat** est un **examen oral** et se déroule un autre jour que l'examen d'Économie.

*Une tenue vestimentaire adéquate est souhaitée.*

*Nous n'insisterons jamais assez sur l'utilisation correcte du vocabulaire lié à l'option. Nous prendrons comme exemple la capacité d'établir la corrélation entre les termes comme : acheteur, vendeur, expéditeur, destinataire, fournisseur, client, ... mais aussi le nom des documents utilisés dans les échanges commerciaux ...etc ...*

### ●●● Matériel

Matériel requis : Calculatrice (non graphique), Stylos, Effaceur, Tipp-ex, Bics de couleur, Surligneur, Latte ou Rapporteur, Gomme

Matériel refusé : Feuilles de cours ou de brouillon, GSM, smartphone, tablette, montre connectée et dictionnaire

## III. Évaluation et sanction des études

### ●●● Pondération

Ces deux matières seront notées chacune sur 20 points.

### ●●● Dispense

Pour **chaque matière**, pour être dispensé, il faut :

- Obtenir une note minimum de 10/20.