

Les Jurys de la Communauté Française de l'enseignement secondaire ordinaire

Consignes d'examens

Cycle	2017-2018/2
Titre	CESS Technique de Qualification Techniques sociales
Matière	Psychologie appliquée

**Direction de l'organisation
des jurys**
Rue Adolphe Lavallée, 1
1080 Bruxelles

jurys@cfwb.be

Tél : +32 (0)2 690 85 86
enseignement.be/jurys

I. Informations générales

●●● Identification de la matière

Nom de la matière dans le décret : Psychologie appliquée

Volume horaire : 3 ou 4h en 5^e et en 6^e

●●● Programme

Le numéro du programme : FESeC D/2002/7362/3134 à défaut d'une grille horaire de la FWB (p.27 – p.35)

<http://admin.segec.be/documents/4207.pdf>

Rappel : ces consignes ne se substituent pas au programme de la FESeC. Ce document complète le programme et précise notamment les modalités d'évaluation.

●●● Titre visé, type d'enseignement et l'option

CESS Technique de Qualification, option : Techniques sociales

II. Grille horaire de l'option

3 ou 4 h en 5^e et en 6^e

III. Organisation de(s) l'examen(s)

●●● Modalité d'évaluation d'examen(s)

Examen oral

Durée de l'examen : environ ½ h

●●● Matériel

Matériel requis : stylo

●●● Consignes d'examens

L'examen oral consistera en :

- des questions de connaissances en rapport avec le programme de la FESeC
- des mises en situation qui feront intervenir les différentes notions à connaître.

Pour bien se préparer à l'examen :

- Préparer une liste des concepts principaux avec leur définition
- Préparer consciencieusement les sujets « au choix » en précisant toujours comment faire en fonction de son rôle
- Se référer au programme où vous trouverez les compétences attendues, des conseils méthodologiques et pédagogiques, des exemples de « mise en situation »

Voir annexe : pistes d'étude

IV. Evaluation et sanction des études

●●● Pondération

L'examen oral sera coté sur 20

●●● Dispense

Si la moyenne de l'examen oral est supérieure ou égale à 50%, le candidat est dispensé de la matière- psychologie appliquée.

Si la moyenne de l'examen oral est inférieure à 50% il n'y a pas de dispense.

V. Annexes

Quelques pistes d'étude

a) Généralités

- 1) Savoir définir les rôles du psychologue, du pédagogue et de l'agent en éducation
- 2) Les domaines de la psychologie (psychologie scolaire, du travail, psychologie sociale, psychologie médicale,)
- 3) Les différents courants de la psychologie (introspectionnisme, behaviorisme, psychanalyse de Freud, courant systémique, le courant humaniste). Savoir les définir dans leurs caractéristiques principales
- 4) Pour Freud, connaître les deux topiques, la théorie des pulsions ...
- 5) Différences entre psychologue, psychanalyste, psychiatre, psychothérapeute
- 6) Les méthodes : l'observation, l'expérimentation, l'écoute, le dessin, les jeux de rôles, le testing, l'immersion
- 7) Les outils : les tests, les grilles d'observation, les jouets, les livres

b) Psychologie générale, développementale et sociale

- 1) Le développement intellectuel de l'enfant selon Piaget
- 2) Le développement social et moral
- 3) Le développement moteur
- 4) Le développement affectif selon Freud (stades)
- 5) Importance de l'hérédité et du milieu
- 6) Le stade prénatal et la naissance, la différence entre enfant réel et enfant imaginaire, l'attachement et ses troubles
- 7) Caractéristiques psychologiques à l'adolescence, à l'âge adulte et le processus de vieillissement
- 8) Pour chacun de ses développements, réfléchir aussi aux rôles des parents de la famille et aux problèmes psychosociaux rencontrés fréquemment pour ces catégories d'âge
- 9) La théorie des besoins de Maslow et de Virginia Henderson
- 10) Les motivations (extrinsèques et intrinsèques)
- 11) La frustration : définition, importance et conditions de la frustration, lien entre frustration et besoins, importance des règles et limites
- 12) L'apprentissage : les différentes théories de l'apprentissage, les différents types de conditionnements, l'apprentissage par essais et erreurs, les récompenses et punitions en fonction de l'âge et comment favoriser l'apprentissage chez les enfants. Impact des motivations internes
- 13) La théorie de la communication selon Rogers (l'écoute active et ses caractéristiques), les types de communication, les obstacles à la communication, les facteurs qui favorisent la communication.
- 14) Les groupes : types de groupe, caractéristiques du groupe, la gestion des conflits dans le groupe, médiation et arbitrage, le pouvoir et l'autorité dans le groupe. « Comment voir

qu'un groupe va mal ? ». Le conformisme et la pression du groupe, la sociométrie de Moréno

- 15) Les dysfonctionnements familiaux et les conséquences à l'âge adulte (les enfants non désirés, les enfants maltraités, le conflit des générations...les conséquences à l'âge adulte et la notion de reproduction sociale.
- 16) Les phénomènes psychosociaux : délinquance, rejet, marginalité, pauvreté, conduites de fuite, maltraitance, racisme, rumeurs, harcèlement, paniques collectives, burn out, psychopathie, sociopathie...
- 17) Les émotions, l'angoisse, bien être et mal être, le stress, les causes et les conséquences sur l'organisme (maladies psychosomatiques)
- 18) Les différentes solutions pour se sentir mieux : psychothérapie, relaxation, comportements apaisants, les comportements sécurisants, la pensée positive, la prise de distance, la prise de conscience des signaux de son corps, l'hygiène de vie, déléguer et se faire aider, pouvoir dire non.

Et dans tous les cas, le partenariat avec tous les acteurs qui apportent de l'aide, qui soignent et qui encadrent les enfants, avec la justice, les psychologues, les assistants sociaux, le personnel enseignant, et bien entendu les parents.

Rem : il y a en psychologie beaucoup de bon sens et même si on n'apprend pas à être parent, la plupart y arrive spontanément. De ce fait, réfléchir et chercher des personnes ressources pourraient vous aider à préparer l'examen.