

**AGENT EN EDUCATION**

QUELQUES PISTES POUR PREPARER L'EXAMEN DE PSYCHOPEDAGOGIE

Programme de la Fédération Wallonie-Bruxelles 180/2003/248B

**I. GENERALITES**

1. Savoir définir les rôles du psychologue, du pédagogue et de l'agent d'éducation.
2. Les domaines de la psychologie : psychologie scolaire, psychologie médicale, psychologie de la publicité, psychologie du travail, psychologie institutionnelle, psychologie clinique, ....  
Savoir les définir et donner un exemple d'intervention pour chaque domaine.
3. Les différents courants en psychologie : l'introspectionnisme, le behaviorisme, la psychanalyse, le courant humaniste, le courant systémique.  
Savoir les définir dans leurs caractéristiques principales.
4. Différences entre psychologue, psychanalyste, psychiatre, psychothérapeute.
5. Les méthodes : l'observation, l'expérimentation, l'écoute, le dessin, les jeux de rôle et les psychodrames.
6. Les outils du psychologue : les tests, les grilles d'observation, les jouets, les livres....
7. Les mécanismes de défense : le déni, le déplacement, la projection, le refoulement, l'identification, la sublimation.  
Savoir les définir de manière générale et spécifique. Illustrer d'un exemple chacun d'eux.

**II. PSYCHOLOGIE DEVELOPPEMENTALE**

1. Le développement intellectuel de l'enfant selon Piaget → les différents stades.
2. Le développement psychoaffectif selon Freud → les différents stades.
3. Le développement social : les relations sociales, l'égoïsme, le début de la coopération et de la collaboration, le travail en équipe.
4. Le développement moral : la différenciation du bien et du mal, la notion de culpabilité, le surmoi, l'intégration des valeurs parentales et sociales.
5. Le développement de la motricité et de ses différentes composantes : les motricités globale et fine, la latéralisation, le rythme, les structurations spatiale et temporelle.  
Savoir expliquer et prévoir, pour chacun des facteurs, une activité qui permet d'aider ces développements.
6. Le stade prénatal et la naissance.

7. L'adolescence : la construction de l'identité, le complexe du homard, la vie avec les pairs et avec les parents, l'opposition et le refus de l'autorité, les problèmes engendrés par la puberté, les comportements perturbés et le mal être adolescent. Les difficultés de l'agent d'éducation lorsqu'il doit gérer un groupe d'adolescents.
8. L'âge adulte et la maturité : les différences entre l'objectivité et la subjectivité, la conscience de ses responsabilités, l'indépendance.
9. Le vieillissement.

Pour chacun de ces développements, réfléchir au rôle, à la conduite de l'agent d'éducation et aux problèmes psychosociaux rencontrés fréquemment.

### III. PSYCHOLOGIE ADAPTEE A L'AGENT D'EDUCATION

Envisager, pour chaque point, le rôle de l'agent d'éducation.

1. L'apprentissage : Les théories de l'apprentissage : les différents conditionnements (Pavlov, Skinner), l'apprentissage par essais et erreurs, les récompenses et les punitions. Savoir comment le favoriser.
2. Les troubles de l'apprentissage scolaire : la dyslexie, la dyscalculie, les dyspraxies, la dysphasie, la dysorthographe.  
Savoir définir ces troubles, savoir les reconnaître, savoir comment aider ces enfants, savoir vers qui les orienter.  
Rôle plus spécifique de l'agent d'éducation en collaboration avec les logopèdes, les psychologues, les enseignants.
3. Les « autres enfants » en difficulté : l'hyperactivité, les troubles comportementaux divers, le mal- être, les enfants ayant un handicap, les enfants gravement malades, les enfants avec vécu traumatisant, les enfants maltraités, les enfants timides, petite délinquance...  
Conduite spécifique de l'agent d'éducation.
4. La communication : le schéma de la communication, les différentes théories de la communication (Rogers, Gordon, Analyse transactionnelle, PNL) les types de communication, les obstacles à la communication.
5. Les personnes handicapées, différents types de handicaps, et leurs difficultés spécifiques.
6. Les besoins et motivations : la classification des besoins, les liens entre les besoins et les frustrations, l'importance de la frustration dans le développement de la personnalité, l'importance des limites et des interdictions.  
Savoir comment motiver ces personnes ou ces enfants.
7. Les groupes : les caractéristiques du groupe, les types de groupes, la gestion des conflits dans le groupe, la médiation, le pouvoir et l'autorité dans le groupe.  
Savoir comment dépister les problèmes du groupe.
8. Les dysfonctionnements familiaux : l'enfant idéal, l'enfant réel, les troubles de l'attachement avec ses conséquences à l'adolescence et à l'âge adulte, le déni de

grossesse, les enfants non désirés, les enfants maltraités, le conflit de génération, l'aide aux parents.

9. La vie institutionnelle : la vie quotidienne dans les institutions et son adaptation aux différents publics, les problèmes rencontrés selon les publics, les rôles des différentes institutions. Restructuration - réinsertion - autonomisation - recréation des liens sociaux - prise en charge des lacunes en éducation - sécurisation - restauration de la confiance et de l'estime de soi - gestion des conflits - protection...
10. Les troubles comportementaux et mentaux → notions de psychopathologie.  
L'enfant voleur, menteur ou fabulateur, l'ami imaginaire, l'enfant qui confond le réel et l'imaginaire, l'enfant replié sur lui, l'enfant autiste, le schizophrène, l'enfant symptôme  
La personne souffrant de TOC, de phobies, de dépression, de troubles de l'humeur ... → Partenariat de l'agent d'éducation avec le psychologue, les parents et autres intervenants.
11. La problématique de la rue : la violence, la fugue, la toxicomanie, l'alcoolisme, la pauvreté, la marginalité, la personne sans domicile fixe → place de l'éducateur de rue.
12. Les émotions, l'angoisse, le stress, les conséquences sur l'organisme (les maladies psychosomatiques).  
Les différentes solutions : la psychothérapie, la relaxation, les comportements apaisants, les comportements sécurisants, la pensée positive, la prise de distance, la prise de conscience des signaux de son corps, l'hygiène de vie. Déléguer et se faire aider.  
Notions de bien-être et de mal-être :  
Rôle du psychomotricien dans la gestion des émotions chez les enfants.
13. L'enfant maltraité et rejeté, causes et conséquences psychosociales. La notion de reproduction sociale.
14. Education à la santé (cours d'éducation à la santé). Pour le cours de psychologie, envisager les différentes techniques et méthodes utilisées en éducation à la santé en fonction de différents publics.
15. Partenariat avec tous les intervenants (cours de déontologie)

#### **IV. BIBLIOGRAPHIE**

Pour l'étude de ce cours, de nombreux ouvrages existent dans les librairies et dans de bonnes bibliothèques. Ils existent aussi des revues spécialisées et de nombreux sites internet (pour les sites, vérifier si les sources sont crédibles et récentes). De plus, une bibliographie se trouve dans le programme de la Fédération Wallonie-Bruxelles.

#### **V. L'ÉPREUVE**

L'examen écrit de psychopédagogie comprendra :

- 1) Des questions de connaissances
- 2) Des analyses de documents

- 3) Des mises en situation
- 4) Des questions pratiques