



**ADMINISTRATION GÉNÉRALE DE L'ENSEIGNEMENT**

**SERVICE GÉNÉRAL DE L'INSPECTION**

**Service des Centres PMS**

**Évaluation en Centres PMS :**

**Analyse des rapports d'activités triennaux**

**Exercices 2013-2014, 2014-2015, 2015-2016**

**27 mars 2017**

**Rédaction : Jacques BOTTE - Pascal DEVOS - Marie ERNST - Odette GILLET - Sylvie RENAUT  
A.G.E.  
Service de l'Inspection  
Boulevard du Jardin botanique 20-22- 1G48  
1000 Bruxelles**

## PREAMBULE

1. La circulaire 5770 du 15 juin 2016 adressée aux 186 CPMS à propos de la rédaction et l'envoi des rapports d'activités triennaux au Service de l'Inspection des Centres psycho-médico-sociaux a permis de récolter une série de données quantitatives et qualitatives.

2. Celles-ci se basent sur les informations de l'ensemble des 180 CPMS, dont certaines reçues tardivement parfois en dehors des délais initiaux à la suite d'un courrier de rappel. Notons que les 6 nouvelles créations de centres ne sont pas concernées.

3. Ces informations ont ensuite été traitées par les 5 inspecteurs du Service de l'Inspection, avec l'aide d'un collègue inspecteur Dany DILLMANN pour l'analyse informatique et la mise en graphiques présentés infra.

4. La récolte des données, bien qu'initialement proposée dans la circulaire par un canevas non contraignant, n'a pas été aisée de par la dissemblance des contenus et aussi par le manque de données chiffrées communiquées par certains centres, argumentant que l'Administration en disposait déjà.

5. Le contenu ci-après a été élaboré sur la base des informations brutes collectées, sans pondération aucune de manière à conserver intégralement l'ensemble des données. Certaines données ont pu être corrélées avec l'ensemble des éléments émis dans les rapports de visites de centres (cf : commentaires de l'inspection).

6. L'équipe d'inspection a pris option de ne pas interpréter les réponses mais bien de s'interroger sur celles-ci en y joignant en conclusions, quelques réflexions ou recommandations.

7. Le nombre de centres PMS est réparti comme suit :

WBE	Réseau Wallonie-Bruxelles Enseignement	41
LS (SL)	Réseau libre subventionné	85
OS (SLC)	Réseau officiel subventionné	54

8. Afin de faciliter la lecture de cette synthèse et de la rendre plus facilement utilisable, la structure suivante de ce présent rapport a été adoptée :

#### CHAPITRE 1

Données sous forme de tableaux récapitulatifs des informations quantitatives regroupées par thématiques et complétées par des graphiques explicites.

#### CHAPITRE 2

Données sous forme d'informations qualitatives distribuées en cinq dimensions distinctes :

A. Relevé des actions menées par les équipes des CPMS à propos de 3 axes relevant du Décret du 14.07.2006:

- le diagnostic et la guidance
- l'orientation scolaire et professionnelle
- l'éducation à la santé et au bien-être du jeune

B. Relevé des priorités dégagées par les centres

- à développer
- à maintenir
- à revoir (ou à abandonner)

C. Relevé à propos des actions de visibilité des centres psycho-médico-sociaux vis-à-vis :

- des consultants (élèves et parents)
- des écoles
- des partenaires

D. Relevé des facteurs internes et externes à propos des forces et des freins des centres.

E. Relevé des besoins observés et les changements souhaités par les centres eux-mêmes.

#### CHAPITRE 3 :

Conclusions : réflexions et recommandations

## CHAPITRE 1

Données sous forme de tableaux récapitulatifs des informations quantitatives regroupées par thématiques et complétées par des graphiques explicites.

Ces différentes informations sont livrées avec des graphiques **quand les données recueillies le permettent**.

En regard de chaque tableau, le nombre de centres ayant répondu a été indiqué. Force est de constater que les informations quantitatives issues principalement du réseau subventionné libre sont peu présentes.

Ces centres PMS ont en effet signalé dans leur lettre d'accompagnement que certaines des données quantitatives sollicitées dans la circulaire 5770 étaient déjà disponibles au sein de l'Administration telles que le nombre de maintiens ou d'orientations vers l'enseignement spécialisé.

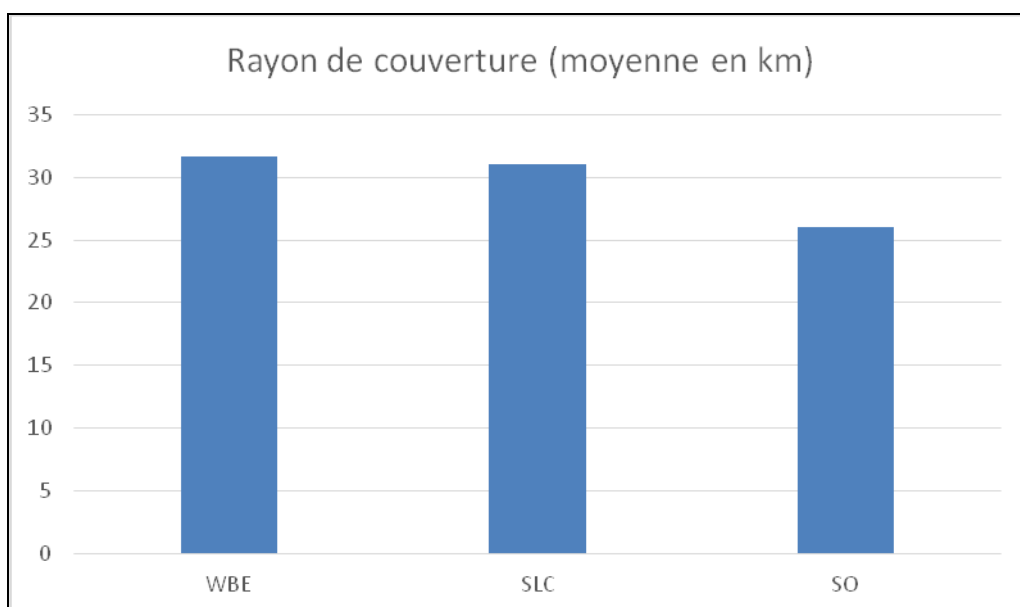
L'Inspection a donc contacté le service compétent pour l'obtention de ces éléments. La procédure concernant cette demande n'a pas permis l'obtention de ceux-ci dans les délais de réalisation de ce rapport. Il est cependant interpellant que lesdits centres ne conservent pas ces informations pourtant intéressantes.

### Cabinets de consultations

	pourcentage de réponses	
<b>Nombre total de centres ayant répondu (WBE)</b>	<b>41</b>	<b>100%</b>
Nombre de cabinets (WBE)	154	
Nombre moyen des cabinets de consultations (WBE)	3.8	
Nombre minimum de cabinets (WBE)	0	
Nombre maximum de cabinets (WBE)	10	

## Rayon de couverture du ressort en kilomètres

		pourcentage de réponses
<b>Nombre total de centres ayant répondu</b>	<b>134</b>	<b>74%</b>
Moyenne des distances	30	
Distance minimale	2,8	
Distance maximale	100	
WBE : nombre de centres ayant répondu	35	85%
Moyenne des distances	32	
Distance minimale	8	
Distance maximale	100	
LS : nombre de centres ayant répondu	53	62%
Moyenne des distances	31	
Distance minimale	6	
Distance maximale	86	
OS : nombre de centres ayant répondu	46	85%
Moyenne des distances	26	
Distance minimale	2	
Distance maximale	100	

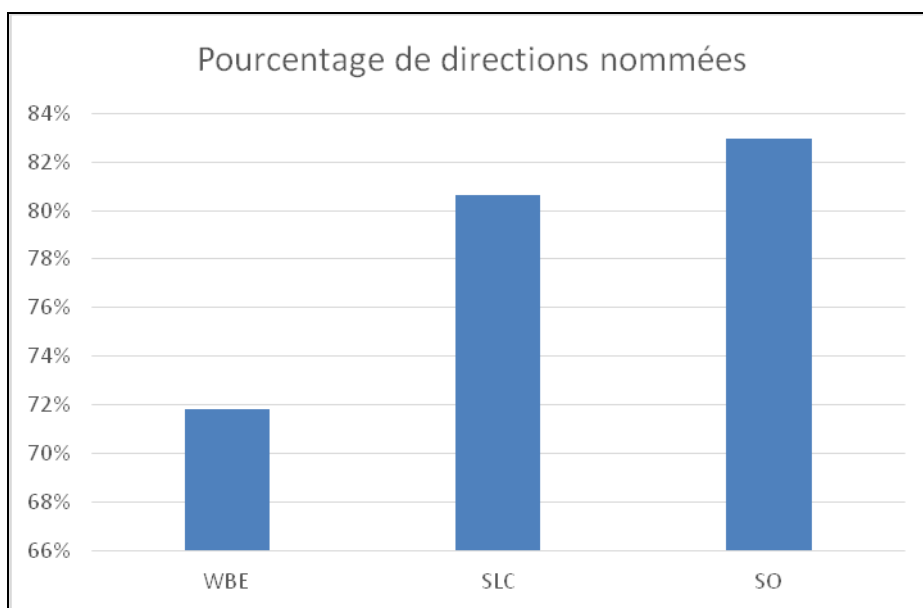


### Commentaires :

Le réseau WBE bénéficie de cabinets de consultation à proximité de la plupart de ses établissements scolaires.

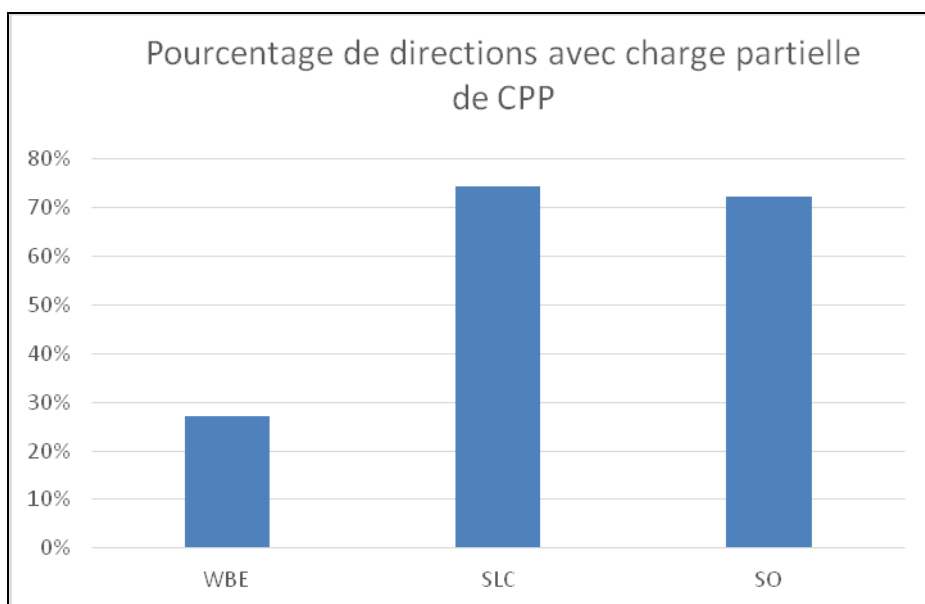
## Directions nommées et faisant fonction

		pourcentage de réponses
<b>Nombre total de centres ayant répondu</b>	<b>148</b>	
Nombre de directions nommées	117	79%
WBE : nombre de centres ayant répondu	39	
Nombre de directions nommées	28	72%
LS : nombre de centres ayant répondu	62	
Nombre de directions nommées	50	81%
OS : nombre de centres ayant répondu	47	
Nombre de directions nommées	39	83%



## Directions avec charge partielle de conseiller psychopédagogique(CPP)

		pourcentage de réponses
<b>Nombre total de centres ayant répondu</b>	<b>139</b>	<b>61%</b>
Nombre de directions avec charge de CPP	85	
WBE : nombre de centres ayant répondu	37	27%
Nombre de directions avec charge de CPP	10	
LS : nombre de centres ayant répondu	55	75%
Nombre de directions avec charge de CPP	41	
OS : nombre de centres ayant répondu	47	72%
Nombre de directions avec charge de CPP	34	



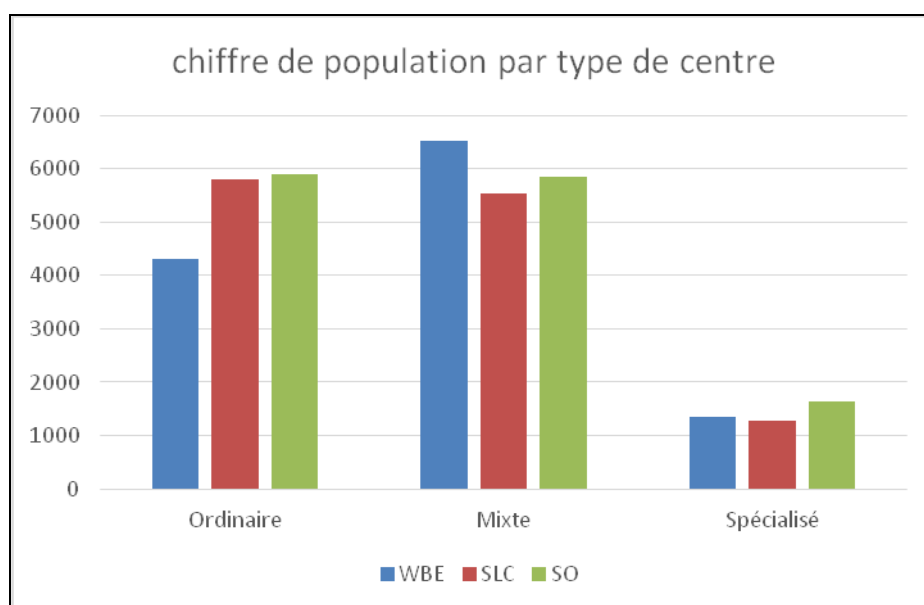
### Commentaires :

Beaucoup de directions, principalement dans le réseau subventionné, conservent une charge de CPP. Dans la majorité des cas, les raisons invoquées résultent d'une volonté de "maintenir la qualité de service face aux nombreuses demandes" ainsi que d'un souhait "de rester proche des réalités de terrain".

L'inspection s'interroge sur le temps consacré à cette charge dans le pilotage interne et externe du centre.

## Chiffre de population pour les CPMS

	Tous	ordinaire	mixte	spécialisé
<b>Nombre total de centres ayant répondu</b>	<b>151</b>	<b>100</b>	<b>35</b>	<b>16</b>
Nombre moyen d'élèves sous tutelle	5036	5369	5752	1387
WBE : nombre total de centres ayant répondu	41	31	2	8
Nombre moyen d'élèves sous tutelle	3845	4315	6532	1352
LS : nombre total de centres ayant répondu	59	39	15	5
Nombre moyen d'élèves sous tutelle	4967	5799	5529	1289
OS : nombre total de centres ayant répondu	51	30	18	3
Nombre moyen d'élèves sous tutelle	5633	5900	5852	1644



## Rapprochement avec le SPSE (ne concerne pas le réseau WBE)

	pourcentage de réponses	
<b>Nombre total de centres ayant répondu (sauf en WBE)</b>	<b>95</b>	
Nombre total de rapprochements avec le SPSE	48	51%
LS : nombre de centres ayant répondu	44	
Nombre de rapprochements avec le SPSE	22	50%
OS : nombre de centres ayant répondu	51	
Nombre de rapprochements avec le SPSE	26	51%

### Commentaires :

La notion de rapprochement est interprétée différemment et adopte plusieurs acceptions. Bien souvent, ce rapprochement est explicité simplement par un protocole de collaboration, des rencontres et des échanges effectifs. La réalité du terrain est à géométrie variable, parfois décrite comme difficile et soulève dès lors des questions.



## Nombre d'établissements desservis par le CPMS

**Nombre total de centres ayant répondu** 143 sur 180

Nombre moyen d'établissements desservis 14

WBE : nombre de centres ayant répondu 40 sur 41

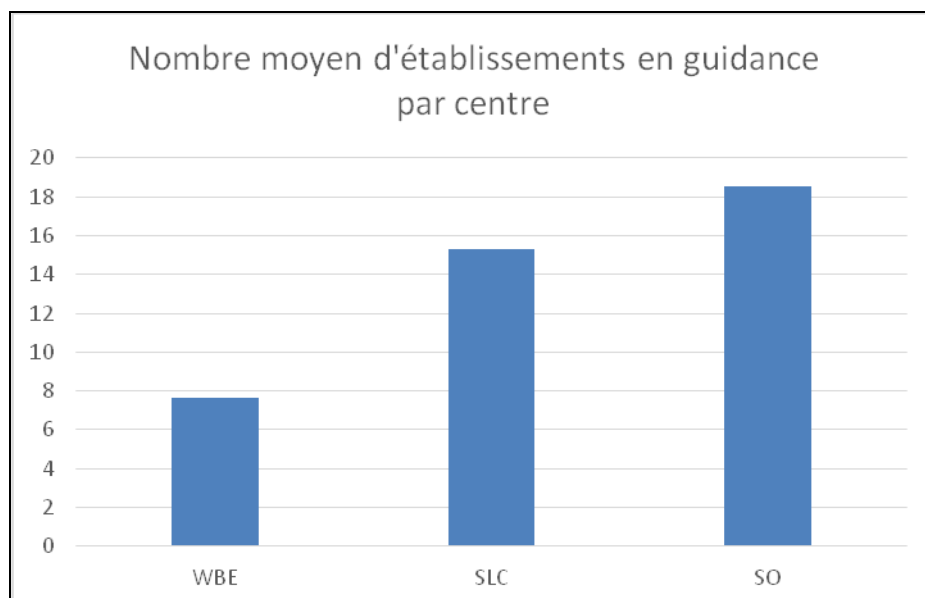
Nombre moyen d'établissements desservis 8

LS : nombre de centres ayant répondu 53 sur 85

Nombre moyen d'établissements desservis 15

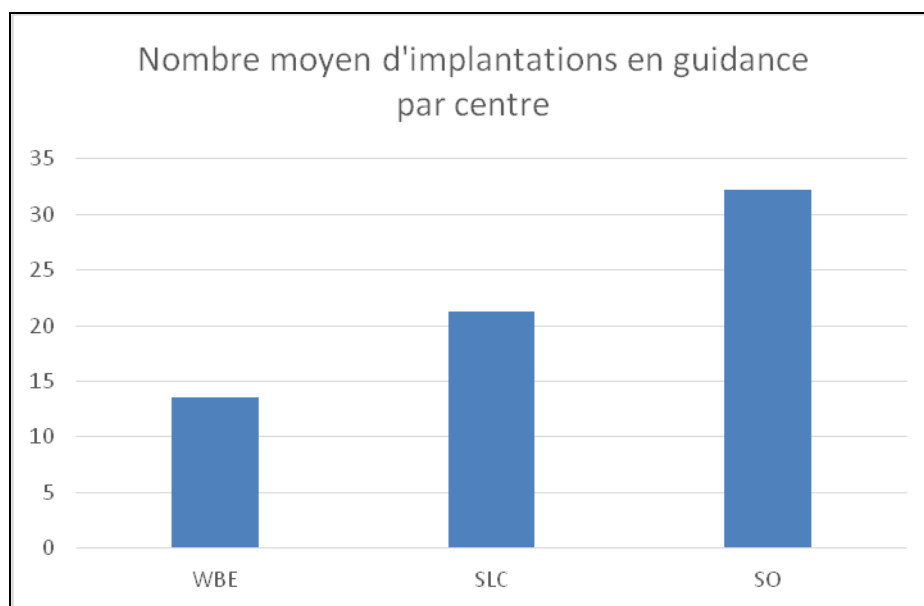
OS : nombre de centres ayant répondu 50 sur 54

Nombre moyen d'établissements desservis 19



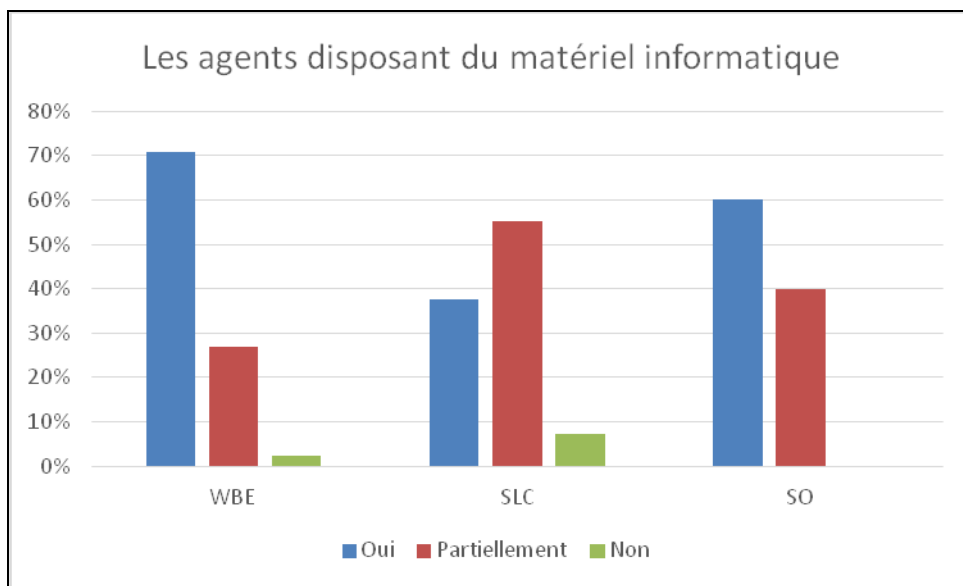
## Nombre d'implantations par CPMS

<b>Nombre total de centres ayant répondu</b>	<b>137</b>
Nombre moyen d'implantations	23
WBE : nombre de centres ayant répondu	40
Nombre moyen d'implantations	14
LS : nombre de centres ayant répondu	48
Nombre moyen d'implantations	21
OS : nombre de centres ayant répondu	49
Nombre moyen d'implantations	32



## Les agents disposent du matériel informatique dans les CPMS

		pourcentage de réponses	
<b>Nombre total de centres ayant répondu</b>	<b>147</b>		
Nombre total de réponses "positives"	80	54%	
Nombre total de réponses "partiellement"	62	42%	
Nombre total de réponses "négatives"	5	3%	
WBE : nombre total de centres ayant répondu	41		
Nombre de réponses "positives"	29	71%	
Nombre de réponses "-partiellement"	11	27%	
Nombre de réponses "négatives"	1	2%	
LS : nombre total de centres ayant répondu	56		
Nombre de réponses "positives"	21	38%	
Nombre de réponses "partiellement"	31	55%	
Nombre de réponses "négatives"	4	7%	
OS : nombre total de centres ayant répondu	50		
Nombre de réponses "positives"	30	60%	
Nombre de réponses "partiellement"	20	40%	
Nombre de réponses "négatives"	0	0%	

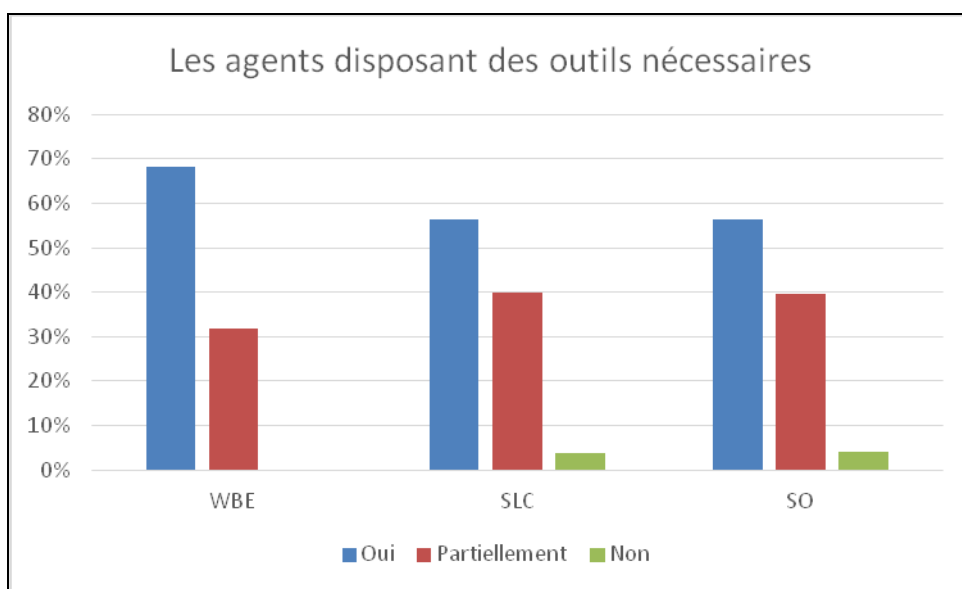


### Commentaires :

Dans le cadre de la numérisation, ces résultats confirment l'urgence d'outiller les centres ou d'actualiser le parc existant.

## Les agents disposent des outils nécessaires dans les CPMS

		pourcentage de réponses	
<b>Nombre total de centres ayant répondu</b>	<b>144</b>		
Nombre total de réponses "positives"	86	60%	
Nombre total de réponses "partiellement"	54	37%	
Nombre total de réponses "négatives"	4	3%	
WBE Nombre total de centres ayant répondu	41		
Nombre de réponses "positives"	28	68%	
Nombre de réponses "partiellement"	13	32%	
Nombre de réponses "négatives"	0	0%	
LS : Nombre total de centres ayant répondu	55		
Nombre de réponses "positives"	31	56%	
Nombre de réponses "partiellement"	22	40%	
Nombre de réponses "négatives"	2	4%	
OS : Nombre total de centres ayant répondu	48		
Nombre de réponses "positives"	27	56%	
Nombre de réponses "partiellement"	19	40%	
Nombre de réponses "négatives"	2	4%	

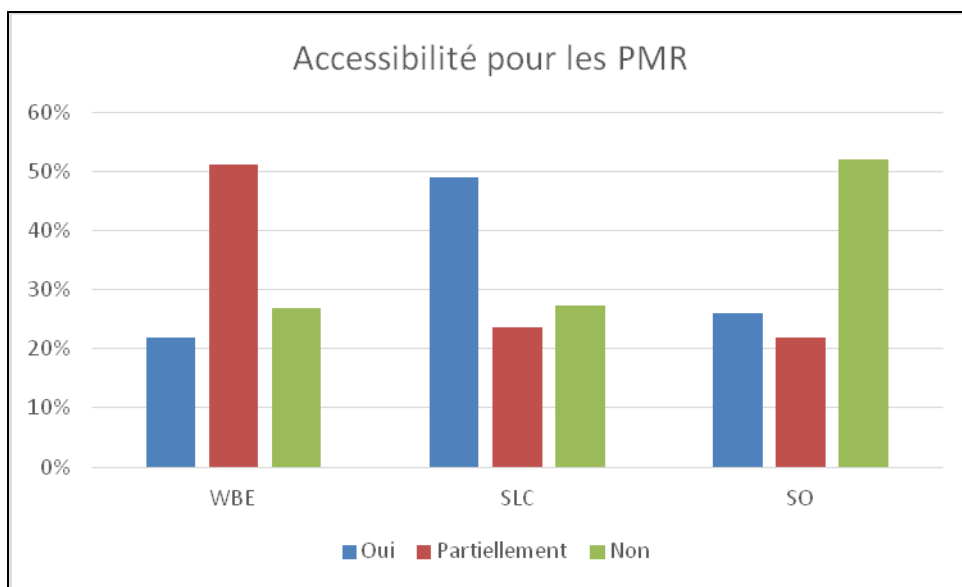


### Commentaires :

Il est interpellant de noter que certains centres, certes peu nombreux, dans le réseau subventionné déclarent ne pas disposer des outils nécessaires à la réalisation de leurs missions. Quand l'inspection relève ce fait, elle le signale dans son rapport destiné au Pouvoir Organisateur. A ce jour, aucune suite n'a été prise face à ce constat, même si nous le déplorons.

## Il existe dans les CPMS une accessibilité pour les PMR

		pourcentage de réponses
<b>Nombre total de centres ayant répondu</b>	<b>146</b>	
Nombre total de réponses "positives"	49	34%
Nombre total de réponses "partiellement"	45	31%
Nombre total de réponses "négatives"	52	36%
WBE Nombre total de centres ayant répondu	41	
Nombre de réponses "positives"	9	22%
Nombre de réponses "partiellement"	21	51%
Nombre de réponses "négatives"	11	27%
LS : Nombre total de centres ayant répondu	55	
Nombre de réponses "positives"	27	49%
Nombre de réponses "partiellement"	13	24%
Nombre de réponses "négatives"	15	27%
OS : Nombre total de centres ayant répondu	50	
Nombre de réponses "positives"	13	26%
Nombre de réponses "partiellement"	11	22%
Nombre de réponses "négatives"	26	52%

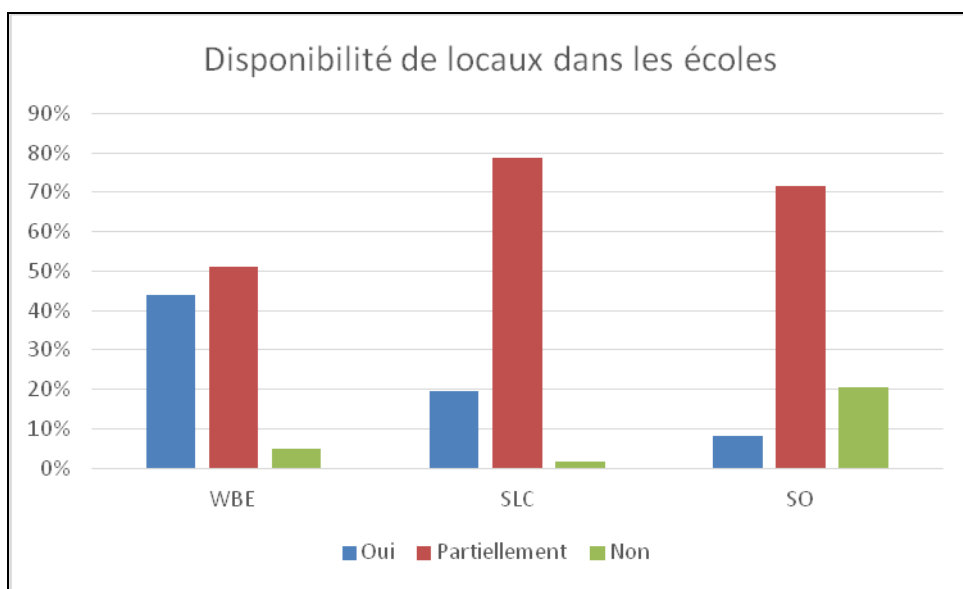


### Commentaires :

Même si la législation incite à organiser l'accueil des PMR, force est de constater que la réalité est toute différente. Une réelle attention devrait être portée à ce constat par tous les partenaires.

## Il existe des locaux dans les écoles réservés aux CPMS

		pourcentage de réponses
<b>Nombre total de centres ayant répondu</b>	<b>146</b>	
Nombre total de réponses "positives"	33	23%
Nombre total de réponses "partiellement"	100	68%
Nombre total de réponses "négatives"	13	9%
WBE Nombre total de centres ayant répondu	41	
Nombre de réponses "positives"	18	44%
Nombre de réponses "partiellement"	21	51%
Nombre de réponses "négatives"	2	5%
LS : Nombre total de centres ayant répondu	56	
Nombre de réponses "positives"	11	20%
Nombre de réponses "partiellement"	44	79%
Nombre de réponses "négatives"	1	2%
OS : Nombre total de centres ayant répondu	49	
Nombre de réponses "positives"	4	8%
Nombre de réponses "partiellement"	35	71%
Nombre de réponses "négatives"	10	20%

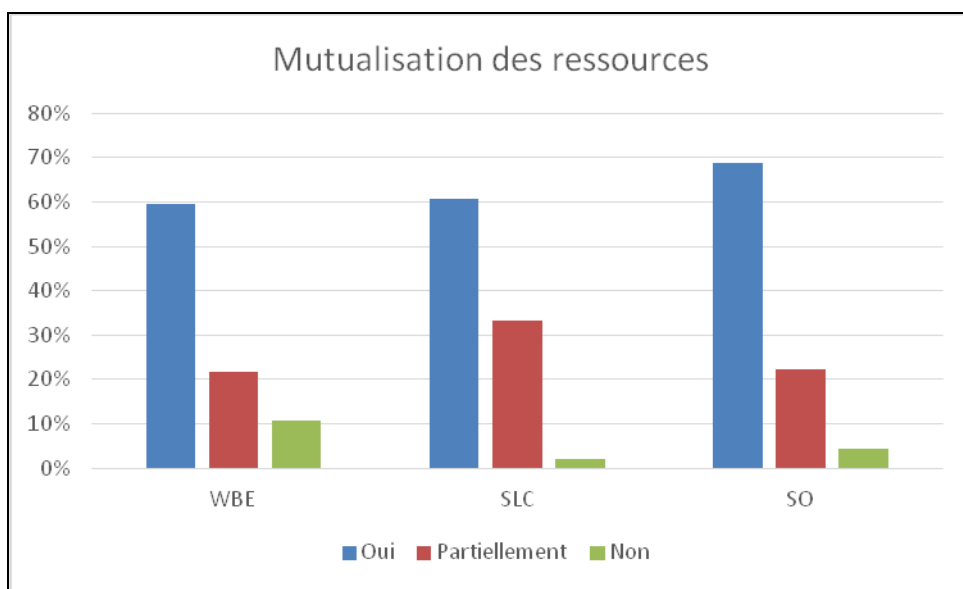


### Commentaires :

Le manque de locaux se rencontre principalement dans les écoles fondamentales faute de place pour accueillir elles-mêmes leurs élèves. L'Arrêté Royal du 13.08.1962 fournit des précisions à ce sujet.

## Il existe une mutualisation des ressources dans les centres PMS

		pourcentage de réponses
<b>Nombre total de centres ayant répondu</b>	<b>133</b>	
Nombre total de réponses "positives"	84	63%
Nombre total de réponses "partiellement"	35	26%
Nombre total de réponses "négatives"	7	5%
WBE Nombre total de centres ayant répondu	37	
Nombre de réponses "positives"	22	59%
Nombre de réponses "partiellement"	8	22%
Nombre de réponses "négatives"	4	11%
LS : Nombre total de centres ayant répondu	51	
Nombre de réponses "positives"	31	61%
Nombre de réponses "partiellement"	17	33%
Nombre de réponses "négatives"	1	2%
OS : Nombre total de centres ayant répondu	45	
Nombre de réponses "positives"	31	69%
Nombre de réponses "partiellement"	10	22%
Nombre de réponses "négatives"	2	4%

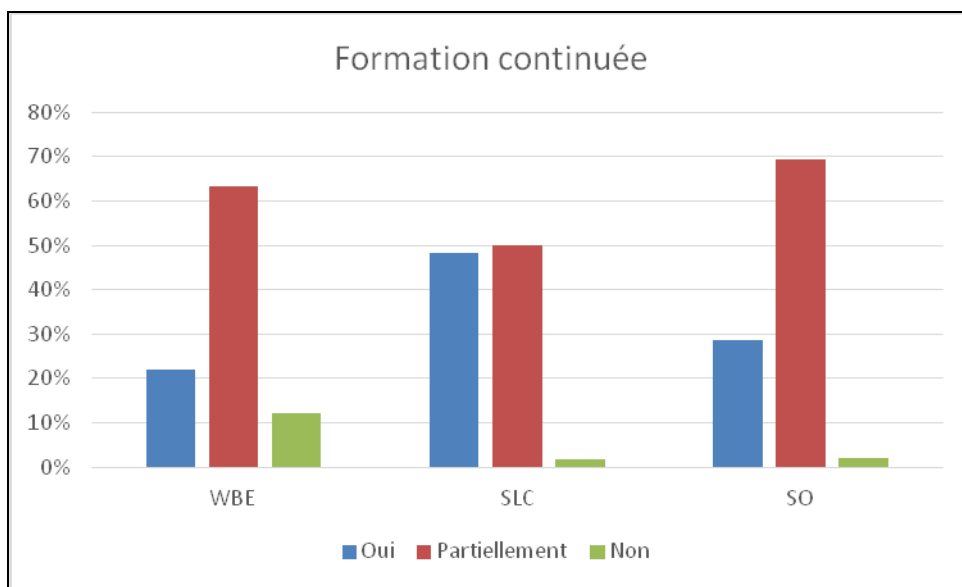


### Commentaires :

L'inspection observe que de plus en plus de directions sont attentives à la mutualisation des ressources. La diversité de celles-ci enrichit le travail de l'ensemble du personnel qui souhaite d'ailleurs ce partage.

## Formation continuée

		pourcentage de réponses	
<b>Nombre total de centres ayant répondu</b>	<b>144</b>		
Nombre total de réponses "positives"	49	34%	
Nombre total de réponses "partiellement"	87	60%	
Nombre total de réponses "négatives"	7	5%	
<b>WBE Nombre total de centres ayant répondu</b>	<b>41</b>		
Nombre de réponses "positives"	9	22%	
Nombre de réponses "partiellement"	26	63%	
Nombre de réponses "négatives"	5	12%	
<b>LS : Nombre total de centres ayant répondu</b>	<b>54</b>		
Nombre de réponses "positives"	26	48%	
Nombre de réponses "partiellement"	27	50%	
Nombre de réponses "négatives"	1	2%	
<b>OS : Nombre total de centres ayant répondu</b>	<b>49</b>		
Nombre de réponses "positives"	14	29%	
Nombre de réponses "partiellement"	34	69%	
Nombre de réponses "négatives"	1	2%	



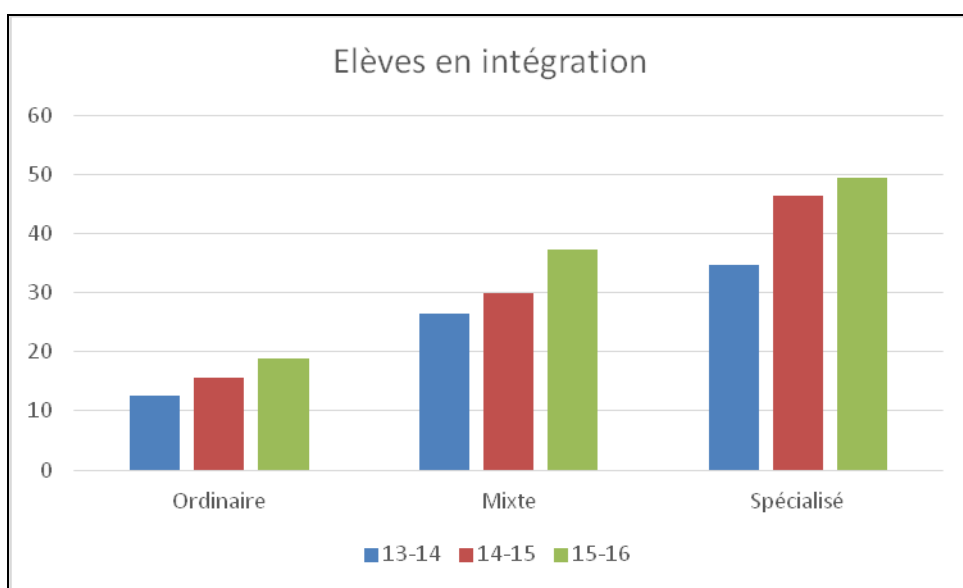
### Commentaires :

L'éventail des formations (IFC, réseau ou privées) rend difficile une réelle analyse de l'offre et de la demande, d'autant que les conditions d'accès y sont différentes d'un réseau à l'autre, d'un PO à l'autre. Les agents ne sont donc pas mis sur un pied d'égalité dans ce domaine. En outre, cette pratique de formation continuée, bien que présente, ne semble répondre que partiellement à leurs attentes. Certaines primées sont vite saturées et d'autres plus spécifiques ne sont malheureusement pas programmées. L'inspection suggère de revoir la grille de formation de base des directions et des agents.



## Elèves en intégration

	Nombre d'élèves 13-14	Nombre d'élèves 14-15	Nombre d'élèves 15-16
Nombre total de centres ayant répondu : 85			
Nombre total moyen d'élèves en intégration	18	22	26
Nombre de centres ordinaires ayant répondu : 56			
Nombre moyen d'élèves en intégration	13	16	19
Nombre de centres mixtes ayant répondu : 20			
Nombre moyen d'élèves en intégration	27	30	37
Nombre de centres spécialisés ayant répondu : 9			
Nombre moyen d'élèves en intégration	35	46	49



### Commentaires :

Cette thématique est en chantier à plusieurs niveaux décisionnels. Le nombre de dossiers à gérer est en augmentation constante et s'avère chronophage en temps. Les agents font observer le risque d'instrumentalisation de leur travail PMS.

## Dérogations

### Maintiens dans l'enseignement maternel

	Nombre d'élèves 13-14	Nombre d'élèves 14-15	Nombre d'élèves 15-16
Nombre total de centres ayant répondu : 51			
Nombre total moyen d'élèves maintenus	7	7	6
WBE : Nombre de centres ayant répondu : 16			
Nombre total moyen d'élèves maintenus	6	4	3
LS : Nombre de centres ayant répondu : 14			
Nombre total moyen d'élèves maintenus	6	6	5
OS : Nombre de centres ayant répondu : 21			
Nombre total moyen d'élèves maintenus	9	9	8

### Avancements en primaire

	Nombre d'élèves 13-14	Nombre d'élèves 14-15	Nombre d'élèves 15-16
Nombre total de centres ayant répondu : 41			
Nombre total moyen d'élèves avancés	4	4	4
WBE : Nombre de centres ayant répondu : 16			
Nombre total moyen d'élèves avancés	3	3	3
LS : Nombre de centres ayant répondu : 08			
Nombre total moyen d'élèves avancés	4	4	3
OS : Nombre de centres ayant répondu : 17			
Nombre total moyen d'élèves avancés	5	5	6

### Années supplémentaires dans l'enseignement primaire

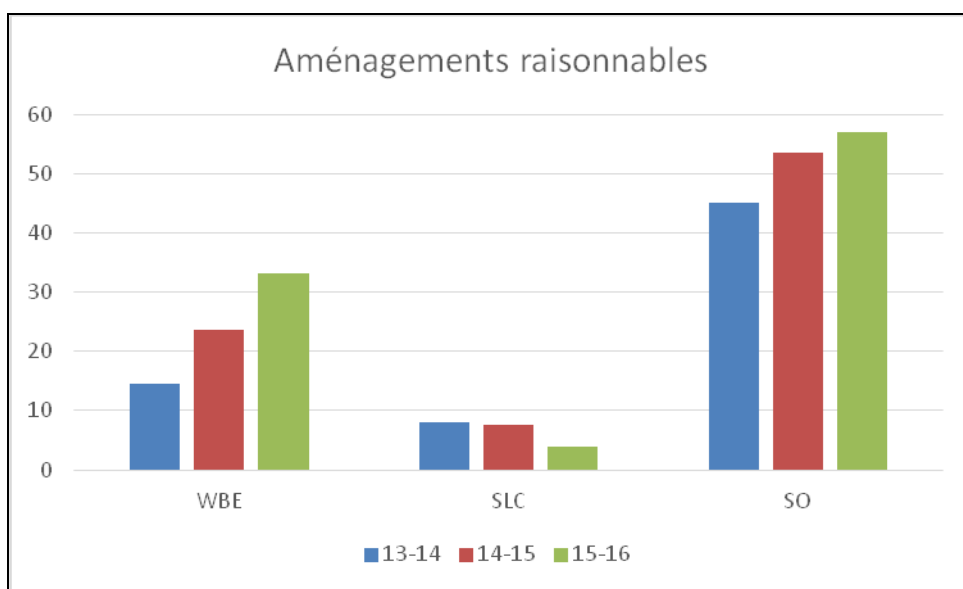
	Nombre d'élèves 13-14	Nombre d'élèves 14-15	Nombre d'élèves 15-16
Nombre total de centres ayant répondu : 40			
Nombre total moyen d'élèves maintenus	7	5	6
WBE : Nombre de centres ayant répondu : 18			
Nombre total moyen d'élèves maintenus	5	6	5
LS : Nombre de centres ayant répondu : 03			
Nombre total moyen d'élèves maintenus	5	5	5
OS : Nombre de centres ayant répondu : 19			
Nombre total moyen d'élèves maintenus	9	5	7

#### Commentaires :

Bien que ces situations soient régulièrement « pointées », voire font l'objet de critiques, il faut constater que leur nombre est en régression. Ces dossiers sont toujours analysés avec les parents, en tridisciplinarité, avec l'équipe pédagogique et éventuellement des partenaires extérieurs. L'avis est toujours nuancé, contextualisé et argumenté.

## Aménagements raisonnables effectués

	Nombre d'élèves 13-14	Nombre d'élèves 14-15	Nombre d'élèves 15-16
<b>Nombre total de centres ayant répondu : 23</b>			
Nombre total moyen d'élèves concernés	27	35	41
WBE : Nombre de centres ayant répondu : 11			
Nombre total moyen d'élèves concernés	15	24	33
LS : Nombre de centres ayant répondu : 02			
Nombre total moyen d'élèves concernés	8	8	4
OS : Nombre de centres ayant répondu : 10			
Nombre total moyen d'élèves concernés	45	54	57

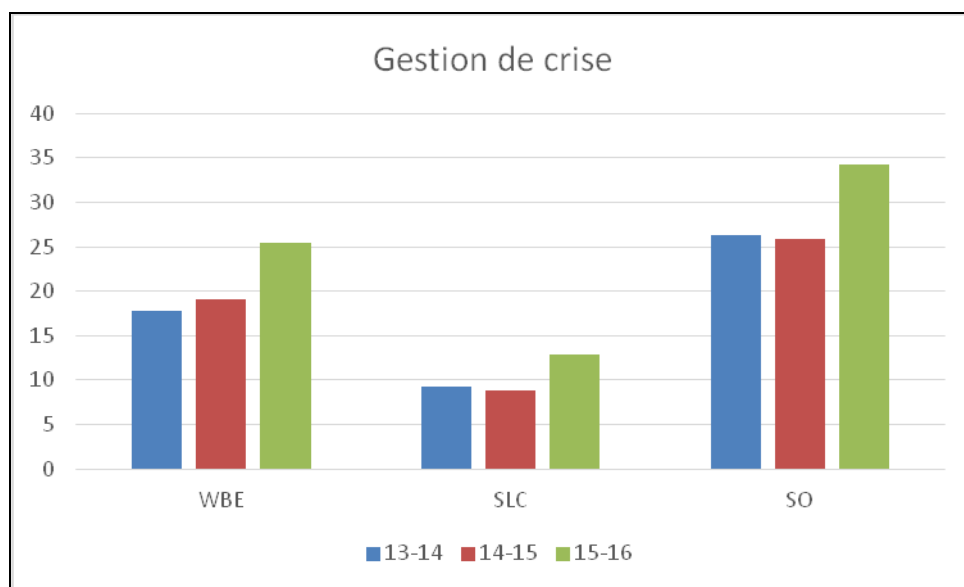


### Commentaires :

Les chiffres ne permettent aucune extrapolation. Cette thématique mériterait d'être analysée par toutes les instances concernées. A l'initiative du Conseil Supérieur des Centres PMS, la création d'un groupe de travail pourrait être envisagée.

## Gestions de crise traitées

	Nombre d'élèves 13-14	Nombre d'élèves 14-15	Nombre d'élèves 15-16
<b>Nombre total de centres ayant répondu : 40</b>			
Nombre total moyen d'élèves concernés	20	21	28
WBE : Nombre de centres ayant répondu : 18			
Nombre total moyen d'élèves concernés	18	19	26
LS : Nombre de centres ayant répondu : 05			
Nombre total moyen d'élèves concernés	9	9	13
OS : Nombre de centres ayant répondu : 17			
Nombre total moyen d'élèves concernés	26	26	34



### Commentaires :

Si lors des visites de centres, l'inspection relève l'augmentation sensible du nombre de demandes de gestion de crise, leur complexification, leur psychiatrisation, les chiffres et commentaires rendus dans les différents rapports d'activités ne permettent pas une analyse approfondie et renvoient à la notion d'urgence ainsi qu'à l'analyse de la demande.

## Refus de guidance

	Nombre d'élèves 13-14	Nombre d'élèves 14-15	Nombre d'élèves 15-16
<b>Nombre total de centres ayant répondu : 25</b>			
Nombre total moyen d'élèves concernés	3	3	3
WBE : Nombre de centres ayant répondu : 13			
Nombre total moyen d'élèves concernés	2	2	2
LS : Nombre de centres ayant répondu : 06			
Nombre total moyen d'élèves concernés	3	3	4
OS : Nombre de centres ayant répondu : 06			
Nombre total moyen d'élèves concernés	4	4	4

### Commentaires :

Si de nombreux agents font observer la difficulté à mobiliser les parents, il faut souligner le nombre restreint de refus de guidance. Ce nombre évolue peu et reste très faible, tous réseaux confondus.

## Collaborations avec les partenaires

<b>Nombre total de centres ayant répondu</b>	<b>140</b>
Nombre moyen total de collaborations	40
WBE : Nombre moyen de collaborations	44
LS : Nombre moyen de collaborations	38
OS : Nombre moyen de collaborations	39

### Commentaires :

Ce volet est particulièrement énergivore mais reste incontournable, enrichissant et répond à une réalité sociétale.

## CHAPITRE 2

### Données sous forme d'informations qualitatives distribuées en cinq dimensions distinctes

Ces différentes informations ont été précisées dans les différents rapports des centres ; elles sont livrées telles qu'elles ont été écrites, sans pondération de manière à prendre en considération l'ensemble des éléments recueillis dans les 180 documents reçus.

Les tableaux sont présentés sous une mise en page "paysage" de manière à pouvoir permettre une lecture comparative plus aisée et sont répartis en 5 catégories

- A. Relevé des actions menées par les équipes des CPMS concernant 3 axes relevant du Décret du 14.07.2006
- B. Relevé des priorités au sein des centres
- C. Relevé des actions visant la visibilité des centres psycho-médico-sociaux
- D. Relevé des facteurs internes et externes à propos des forces et des freins des centres
- E. Relevé des besoins observés et des changements souhaités par les centres eux-mêmes

## A. Relevé des actions menées par les équipes des CPMS à propos de 3 axes relevant du Décret du 14.07.2006

### DIAGNOSTIC ET GUIDANCE

Actions écoles	<p>Conseils de classe de la M1 à la P6 (travail de prévention au niveau des élèves mais aussi des enseignants (observation ≠))</p> <p>Discussions/concertations avec l'équipe éducative (ex. climat de classe+ absentéisme)</p> <p>Animations et réflexions auprès des directions et des partenaires extérieurs</p> <p>Participation à des conseils de discipline</p> <p>Participation et implication dans l'organisation de journées pédagogiques</p> <p>Projet et diffusion de documents sur les "dys"</p> <p>Projet « langage »</p> <p>Discussion avec direction d'école, logopède et CPMS pour la mise en place d'aménagements raisonnables (ex. l'acquisition d'un logiciel de compensation à la lecture pour les élèves dyslexiques dans l'ens. Second)</p> <p>Implication dans projet TravColl (aide aux élèves en difficultés)</p> <p>Travail en transversalité avec les écoles (mise en commun des questionnements et des ressources des écoles)</p> <p>Projet « PULS ! » qui encourage une réflexion commune sur la coconstruction de projets et de points de repères avec le soutien et la participation des directions d'école</p> <p>Journées inter-écoles</p> <p>Discussions tridisciplinaires</p> <p>Table ronde /concertations partenaires extérieurs</p> <p>Collaboration avec le SPSE</p> <p>Mise en place d'un projet FSE/EAJ pour la lutte contre le décrochage scolaire avec ACCROJUMP.</p>
Actions élèves	<p>Entretiens/examens et suivis individuels</p> <p>Observations de classes (avec ou sans grilles d'observations)</p> <p>Examen médical/ concertation avec le médecin SPSE pour dégager les données pertinentes</p> <p>Suivi des classes DASPA</p> <p>Groupes de parole</p> <p>Permanences pour les jeunes</p> <p>Accompagnement pour la méthode de travail</p> <p>Elaboration des PIA</p> <p>Animations de classe dans les différents niveaux</p> <p>Travail sur les représentations qu'à l'équipe éducative à propos des élèves au travers des CC</p> <p>Grilles d'analyse individuelle</p> <p>Suivi particulier des intégrations au sein des écoles</p> <p>Réponse individualisée aux demandes de dérogations (maintien, avancement)</p> <p>Utilisation d'un jeu (créé par une équipe) sur les intelligences multiples pour repérer les ressources de l'élève dès la M2</p> <p>Grille communication et langage en M2</p>
Actions parents	<p>Rencontres individuelles – entretiens famille</p> <p>Analyse de situations</p> <p>Inventaire /mobilisation des ressources internes et externes à la famille</p> <p>Réunions de parents</p> <p>Visites à domicile de façon exceptionnelle si les familles ne peuvent se déplacer</p> <p>Anamnèses et exploitation de la fiche familiale</p> <p>Rapports écrits suite aux investigations/observations</p> <p>Remise d'une note pour l'envoi vers le réseau si nécessaire (complétion de diagnostic)</p> <p>Soirées jeux de société parents/école, échange atelier découverte de l'ES</p> <p>Réflexion sur les projets d'intégration</p> <p>Travail en réseau pour la coordination, le suivi et la vulgarisation du jargon scientifique</p> <p>Guidance parentale dans le cadre des intégrations</p> <p>Participation à des réunions d'intervenants</p>

Evaluation	<p>Eviter d'être dans un « diagnostic-étiquette » enfermant l'élève mais être dans une démarche positive, mobilisatrice des ressources, ouverte qui croise les regards et apporte les nuances.</p> <p>Vigilance du cadre PMS non thérapeutique et centré sur l'autonomie du demandeur.</p> <p>Respect du rôle de chacun</p> <p>Satisfaction du travail en maternelle (travail sur les intelligences multiples) même si le temps manque cruellement pour faire face aux nombreux problèmes c'est un challenge que d'insuffler une vision positive des élèves tant aux parents qu'aux profs !</p> <p>Souhait d'évaluer plus régulièrement avec l'école afin de développer davantage les actions collectives lorsqu'une même problématique se répète</p> <p>Gratuité et visibilité du service</p> <p>Importance du travail sur le long terme</p> <p>Importance de garder un regard global, une analyse et une approche généraliste des difficultés de l'élève.</p> <p>Service de 1<sup>ère</sup> ligne, généraliste, hypothèses doivent être confirmées ou infirmées par des spécialistes</p> <p>Attention à garder son indépendance</p> <p>Réflexion tridisciplinaire</p> <p>Repérage précoce des troubles</p> <p>Supervision</p> <p>Mutualisation par discipline</p> <p>Interventions en équipe pour ouvrir les possibles aux suivis parfois difficiles</p> <p>Formation continuée</p> <p>Référentiel d'adresses</p> <p>Connaissance des partenaires</p> <p>Le travail en réseau se systématiser de mieux en mieux avec des résultats positifs</p> <p>Analyse de la demande</p> <p>Guidance individuelle et accompagnement des familles pour certaines démarches</p> <p>Importance de l'accompagnement des enseignants pour optimiser la prévention et permettre une différenciation précoce de l'élève en difficultés (dégager les objectifs propres à ses besoins spécifiques)</p> <p>Intensification de réponse par l'intégration plutôt que par l'ES</p> <p>Utilité d'avoir une connaissance des outils diagnostiques et de leur portée (récents + formations)</p> <p>Manque d'outils actualisés notamment au niveau des bilans pédagogiques</p> <p>Accorder beaucoup d'importance à l'analyse et la mobilisation des ressources de l'enseignant et de l'équipe éducative</p> <p>Formation d'équipe à l'approche systémique en milieu scolaire (Mc Culloch) pour mieux approcher les problématiques avec l'équipe éducative</p> <p>Positionnement CPMS qui privilégie une approche systémique qui entraîne une nette diminution des bilans individuels</p> <p>Déséquilibre entre les disciplines</p> <p>Richesse de la coordination avec le SPSE</p>
Constats /Observations	<p>Cet axe demande beaucoup de disponibilité, une organisation rigoureuse de l'agenda et du temps à dégager en équipe pour discuter des situations (difficultés si beaucoup de temps partiels)</p> <p>Manque de places et saturation des services extérieurs</p> <p>Manque de place dans l'institutionnel (hébergements)</p> <p>Travail en « tension » continue pour les équipes</p> <p>Importance accrue du travail en réseau au vu de la complexification des situations</p> <p>Prix élevé des consultations extérieures</p> <p>Orientation précoce vers des services extérieurs</p> <p>Problème de mobilité/accessibilité</p> <p>Rôle interface</p> <p>Viser une mobilisation plus importante des écoles</p> <p>Augmentation des problématiques psychiatriques, de décrochage /phobie scolaire, dépression</p> <p>Nécessité de bilans pluridisciplinaires</p> <p>Guidances plus difficiles dans les régions frontalières</p> <p>Temps de l'école ≠ de celui des familles</p> <p>Difficultés à s'adapter à l'organisation simultanée des CC dans le secondaire</p> <p>Difficultés des enseignants à s'adapter aux problématiques des élèves</p> <p>Diagnostic et guidance parfois difficiles (multifactorialité des situations, manque d'implication des parents)</p> <p>Imbrication entre niveau socio-éco précaire, retard psychopédagogique global, difficultés socio-familiales, médicales et y compris de santé mentale</p> <p>Faiblesse des acquis pédagogiques des élèves du degré différencié</p> <p>Surcharge de travail suite à l'augmentation des demandes individuelles entraînant une priorisation des cas difficiles qui n'existait pas auparavant</p> <p>Nécessité de réfléchir à d'autres moyens d'intervention plus porteurs pour l'EVRAS</p>



	<p>Malgré son importance, la guidance a peu de visibilité « travail de l'ombre » par essence qui est parfois incompris par les écoles (temporalité, attentes, effets)</p> <p>Nécessité de se positionner par rapport aux demandes neuropsychologiques (HP)</p> <p>Le CPMS joue un rôle de traducteur et de décrypteur de rapports médicaux externes ; constat de diagnostics « rapides et sauvages » qui induisent une construction d'identité sur un faux diagnostic.</p> <p>Nécessité de renforcer les ressources des enseignants et des parents avant d'externaliser les prises en charge</p> <p>Multiplication des diagnostics de « dys » et surmédicalisation des difficultés scolaires : le CPMS reste vigilant à ne pas enfermer l'élève derrière une étiquette et mobilise l'expertise des enseignants et les ressources internes à l'école avant toute autre action.</p>
Avantage	<p>Continuum d'actions</p> <p>Souci de mettre en évidence les ressources de l'élève</p> <p>Certaines écoles décident de systématiser elles-mêmes certaines actions sollicitées au départ auprès du centre (ex : EVRAS, gestion des émotions, ...)</p> <p>Connaissance du terrain, des élèves, du contexte</p>

#### ORIENTATION SCOLAIRE ET PROFESSIONNELLE

Actions	<p>L'orientation comme accompagnement longitudinal de l'élève et /ou de sa famille dans la réflexion et la construction d'un projet personnel (tests d'intérêt, entretiens...)</p> <p>Groupes de réflexion scolaire sur l'école orientante</p> <p>Participation aux conseils de classe d'orientation</p> <p>Animations charnière M3/P1 - Primaire/Secondaire (ex.P6 journaux distribués concernant le passage en secondaire)- Second/Sup – fin de degrés secondaire (ex. animation collective sur « l'éducation au choix » en 2<sup>ème</sup> secondaire, exploitation du questionnaire élèves de 4<sup>ème</sup> secondaire, fascicule d'information visant la proactivité des élèves de 5<sup>ème</sup> secondaire, « parcours ton orientation »)</p> <p>Utilisation de nombreux outils (Limbos, Inventaire des métiers, Rhétobac, groupe de parole, Holland, « les 10 expériences », « savoir prendre une décision », « la liste des 30 métiers » JIDALOR, boussole, performances.....) Projet « métiers » en 1<sup>ère</sup> et 2<sup>ème</sup> diff (rencontre avec des professionnels), rencontres avec les anciens élèves (témoignages)</p> <p>Travail avec une AMO sur les stéréotypes des métiers dits féminin/masculin (2<sup>ème</sup> sec)</p> <p>Soirée QUALINAM (découverte du qualifiant namurois)</p> <p>Projet « Visa pour l'emploi »</p> <p>Participation à Skilles</p> <p>Animation en partenariat avec l'Umons sur la description de l'enseignement supérieur</p> <p>Animations ADVP pour les élèves en fin de cycle (CPMS ES)</p> <p>Réunions de synthèses avec les services extérieurs (ETA, SLS, médecins. Services d'accompagnement adultes, Emergence, FOREM, AVIQ, maison de l'emploi, centres de formation, CPMS ES participation aux salons SIEP, Visites de services externes avec les consultants (SAJA)</p> <p>Projets JEEP, salons des métiers pour le primaire à Laneffe, opération carrière, participation aux journées de l'orientation des jeunes en BW</p> <p>Visites d'écoles – d'entreprises</p> <p>Ouverture au monde du travail (stage, rencontres professionnelles, Cité des métiers, MIRE, collaboration avec l'IPIEQ, les centres de compétence...) ou autres structures (Infor-Jeunes, CEDIEP, SIEP.)</p> <p>Participation journées d'info FOREM, AVIQ pour l'ES</p> <p>Pour le CEFA : entretien préalable à toute inscription au CEFA, participation aux CC et aux réunions de secteurs,</p> <p>PIA, PIT</p> <p>Soutien d'enfants en décrochage scolaire</p> <p>MFI</p> <p>PASS inclusion</p> <p>Projets intégration, orientation vers l'ES, changement de types, réorientation vers l'EO sont le résultat d'une réflexion en équipe avec les parents, enseignants et intervenants extérieurs</p> <p>Soirée d'échange pour faire découvrir l'ES aux enseignants de l'EO</p> <p>Maintiens et avancements</p> <p>Observations en maternelle</p> <p>Ateliers d'exploration et de réflexion</p> <p>Synergies avec les services extérieurs et partenaires de l'éducation (SPSE, conseillers en information scolaire, AMO, SAI...</p>
---------	---

Evaluation	<p>Importance de la planification, la continuité  Gratuité du service  Richesse du travail tridisciplinaire  Demandes trop marquées par l'urgence  Création d'outils par les AS pour les animations  Bonne collaboration avec les écoles  Partir des besoins des consultants  Logiciels attractifs trop coûteux  Réponse satisfaisante et à la demande  Nécessité de connaître le paysage scolaire (maternel au supérieur)  Privilégier une approche globale et continue de l'élève dans le processus d'orientation tout au long de la vie  Aborder l'orientation dès le 1<sup>er</sup> entretien et dans un souci de continuum  Importance de veiller à ne pas être instrumentalisé dans les situations d'intégration (politique du fait accompli)  L'axe OSP devrait être plus investi en collectif mais ne peut se réaliser qu'avec la collaboration des partenaires scolaires et extérieurs  Comment mobiliser plus et mieux les familles ?  Manque de formations dans le domaine d'orientation pour les agents PMS  Manque d'outils actualisés  Processus lent concernant l'orientation vers l'enseignement spécialisé  Maintien : mauvaise compréhension du décret  100 % suivis en guidance en enseignement spécialisé  Actions trop brèves et parfois parcellaires pour une réelle approche éducative de l'orientation, sauf en enseignement spécialisé, le nombre restreint d'élèves permet d'aborder l'orientation de manière plus globale.</p>
Constats/observations	<p>Internet apporte beaucoup d'infos mais les élèves/parents doivent être accompagnés  Confusion guidance et orientation  Beaucoup de demandes d'aménagements raisonnables  Augmentation du nombre d'élèves en intégration  Choix limités dans l'ES  Missions PMS pas toujours en concordance avec celles de l'école avec instrumentalisation par celle-ci (absence de demandes ou demandes trop tardives/et ou urgentes)  Malgré les ressources disponibles (Internet, guides...) l'équipe est peu formée et informée pour répondre aux demandes parfois très pointues des consultants  Difficultés à organiser l'horaire des différentes animations  Il n'est pas aisé de mesurer l'impact d'une décision d'orientation  Quid de la présence du CPMS aux réunions intégrations quand il ne connaît pas du tout l'élève ?  Difficultés : étendre les différentes actions à toutes les classes du ressort  Souhait de travailler la complémentarité entre les différents opérateurs de l'orientation et coordonner les plans d'actions avec ceux-ci et les écoles  Nécessité de laisser aux parents, aux jeunes un temps de réflexion, de cheminement pour les choix d'orientation (ES, intégration)  Changement de perspective face aux jeunes : ne plus les orienter mais les aider à s'orienter/apprendre à s'orienter ; rendre l'élève acteur de son apprentissage  Multiplication des intervenants extérieurs, de l'accès aux informations sans réel accompagnement, connaissance du jeune (spécificité du CPMS qui prend toute son importance)  Marchandisation de l'offre d'orientation  Emergence de la notion de « bassin »  Stéréotypes liés au genre très présent dans le qualifiant et l'enseignement spécialisé</p>

## EDUCATION A LA SANTE ET AU BIEN-ETRE DU JEUNE

Actions	<p>L'éducation à la santé se voit dans son sens large physique, mental et social (définition de l'OMS) et concerne les 3 disciplines</p> <p>La prévention se veut positive basée sur les ressources mobilisables autour de l'enfant (formation en équipe pour mieux répondre aux situations de crise et information aux écoles d'un modèle de collaboration)</p> <p>Elle se veut précoce : dès l'entrée de l'enfant à l'école (rencontres « tasses de café » avec les parents), continue tout au long de la scolarité, globale attention portée aux aspects physique, social, affectif et cognitif</p> <p>Animations EVRAS : estime de soi- cyber harcèlement- respect-alimentation –hygiène- prévention SIDA - éducation dentaire - collations saines - schéma corporel - puberté - message je - hygiène corporelle-ateliers de respiration et relaxation en P1-P2- dermatite atypique- puberté- langage des émotions- l'ÉVRAS (APM= personne relais)</p> <p>Techniques de relaxation</p> <p>Projets en partenariat avec l'ONE- CLPS- CPF- Observatoire de la Santé</p> <p>Projet « tabac » en secondaire, propreté des sanitaires, projet « Bam-Bam » en fondamental</p> <p>Permanence à thèmes (ex : « gestion du stress »)</p> <p>Cellule « bien-être »</p> <p>Intervention collective dans le cadre de « drames à l'école » (suicide, décès d'enfants, de jeunes, de profs, maladies graves...) au profit des classes en situation de trauma</p> <p>Accompagnement des jeunes au CPF</p> <p>Préparation aux bilans de santé et aux visites médicales</p> <p>Examens neuromoteurs et psychomoteurs</p> <p>Outils : jeu des trois figures- outil le « douzquinz », « escargot des émotions », « en route vers la santé » », PRODAS</p> <p>Observations</p> <p>Organisation des journées sportives</p> <p>Salons promotion à la santé (Colfontaine)</p> <p>Participation projet médiation</p> <p>Groupes de parole : dangers d'internet - jeux du foulard - résolution de conflit - psoriasis - épilepsie - maltraitance - assuétudes – alcool- harcèlement</p> <p>Groupes de paroles avec l'AMO « le Signe » dans une école d'ES concernant la violence à l'école</p> <p>Groupe de réflexion ÉVRAS dans une école secondaire spécialisée</p> <p>Organisation de soirées à thèmes : harcèlement, assuétudes, vivre ensemble - les sanitaires à l'école - cohésion de groupe</p> <p>Echanges SPSE/CPMS</p> <p>Ateliers massages ou relaxation dans l'ES</p> <p>Mise sur pied dans une école d'un groupe « Lycée en réflexion » sur le bien-être, la connaissance et l'estime de soi</p> <p>Réunions avec des services hospitaliers pour des questions particulières comme le diabète (CPMS spécialisés)</p> <p>Concertations avec le service médical des institutions (CPMS spécialisés)</p> <p>Animations avec le SPSE sur le papillomavirus, l'utilité des vaccinations (tétanos) dans l'ES</p> <p>Création d'un partenariat avec « Alter Visio » pour les questions d'orientation sexuelle et identité de genre afin de permettre une véritable inclusion des jeunes LGTBQI (Lesbiennes, Gays, Bisexuelles, Transgenres, Queers et Intersexes)</p> <p>Au CEFA : matinées bien-être (alimentation et sommeil)</p> <p>Fiches informatives sur la santé à remettre aux consultants</p> <p>Recherche action sur le cyber-harcèlement</p> <p>Plate-forme ÉVRAS créée sur la région de Bastogne pour le partage du travail et l'amélioration des animations</p> <p>En collaboration avec le SPSE animation : « la chasse à la pyramide alimentaire » en primaire et l'hygiène avec la participation d'un clown en maternelle</p> <p>Journée sportive avec un petit déjeuner malin</p> <p>Utilisation de la méthode Félicitée en co-animation avec les enseignants</p> <p>Ateliers parents autour du livre et la langue dans une école à forte densité d'immigrés</p> <p>Utilisation de la sophrologie en P1 pour améliorer la concentration</p> <p>Participation à une commission locale sur l'accrochage scolaire</p> <p>Projet assuétudes en collaboration avec un service spécialisé</p> <p>En maternelle : en collaboration avec l'ONE : « mon corps ma maison », jeu des 3 figures</p> <p>En primaire : animation sur le « vivre ensemble (graines de médiateurs, clés pour grandir, citoyenneté...)</p> <p>En secondaire : animations sur l'estime et la confiance en soi comme levier de réussite, sur le respect et les réseaux sociaux, la prévention des maux de dos, l'ÉVRAS</p> <p>Participation à la plateforme ACSA sur le thème de la pauvreté infantile</p> <p>Sportez-vous bien</p> <p>Collaboration au projet de prévention violence scolaire, aménagement de l'espace de récréation (Umons)</p> <p>Mise à disposition des équipes pédagogiques de matériel spécifique et d'outils sur le thème de l'hygiène</p> <p>Actions pour favoriser la connaissance du réseau de soutien par les jeunes (AMO, PF, centre communal des jeunes, Droits des jeunes,...)</p> <p>ES : concertations régulières avec les équipes paramédicales intra-scolaires, les SPSE pour cibler les besoins sur le terrain</p>
---------	--

	Projet « réussir ensemble » qui s'inscrit dans la continuité des « commissions de santé internes » et « mieux vivre en démocratie », initiatives du PO (Liège) Support du bus « Sex'etera »
Evaluation	<p>Importance d'une bonne collaboration avec école et les partenaires</p> <p>Le travail de coordination étroite avec le SPSE est un apport indéniable</p> <p>Faire preuve de créativité et s'adapter à l'évolution de la société</p> <p>Difficultés à maintenir les animations dans le temps par manque d'organisation, et /ou d'implication des écoles</p> <p>Analyse de la demande</p> <p>Adapter les actions d'éducation à la santé en fonction des caractéristiques sociales et culturelles des enfants et de leurs familles</p> <p>Réinvestir le médical par les APM</p> <p>Création d'un groupe de travail pour réaliser des animations sur le long terme sur le harcèlement et de respect de la M3 à la 2<sup>ème</sup> sec.</p> <p>Nécessité de travailler dans le contexte d'un projet de classe et non de manière ponctuelle</p> <p>Education efficace si cohérence possible dans l'enseignement spécialisé</p> <p>Actions chronophages, mais appréciées des écoles</p> <p>Toujours un feedback avec les titulaires et la plupart du temps avec les élèves (oral et/ou écrit)</p> <p>Manque d'investissement parental</p> <p>Pratiques collaboratives très fréquentes</p>
Constats/Observations	<p>Demandes d'animations variables en nombre et fréquence suivant les écoles</p> <p>Manque parfois d'outils adaptés (primo-arrivants)</p> <p>Souvent prise de conscience chez les élèves mais pas nécessairement avec un changement de comportement</p> <p>Nécessité d'actions avec les familles mais difficultés de mobiliser les parents</p> <p>Difficulté de définir les besoins (trop variables)</p> <p>Difficultés à mobiliser les directions et les équipes éducatives autour des projets de prévention et de « mieux-être » à l'école</p> <p>Axe qui demande beaucoup de temps</p> <p>Manque de sujets de formation directement lié à la pratique médicale</p> <p>Souhait d'étendre les actions d'éducation à la santé à un maximum de classes mais cela nécessite du temps et des effectifs</p> <p>Toucher tous les élèves tout au long de l'année</p> <p>La médicalisation importantes et de plus en plus précoces des élèves et l'envahissement de plus en plus grands des écrans dans la vie des jeunes</p> <p>Richesse apportée par le partenariat pour les animations (SPSE, PF)</p> <p>Besoin réel d'animations sur le thème de l'hygiène auprès des populations précarisées en ES</p> <p>Création d'outils par les APM pour les animations EVRAS</p> <p>Nécessité de rendre plus attractive la fonction de médecin SPSE</p>

## B. Relevé des priorités au sein des Centres

### B. PRIORITES

A noter : Les priorités développées et à maintenir sont souvent identiques

Développées au niveau des missions au niveau des ressources	À maintenir	À développer	À revoir
<p><u>Au niveau des missions</u></p> <p>Généraliste de 1<sup>ère</sup> ligne, délai raisonnable Préserver sa place de « généraliste des situations psycho-médico-sociales » Analyse pertinente de la demande et mise en œuvre des moyens adéquats pour y répondre La lutte contre les inégalités sociales et scolaires L'amélioration du climat scolaire – l'estime de soi L'intervention précoce Le travail tridisciplinaire L'informatique</p> <p>Prévention :</p> <p>Le repérage précoce des difficultés, dépistage dès la Maternelle Actions de prévention Privilégier un partenariat constructif avec les SPSE Accrochage scolaire, à la vie, à un cadre de vie Lutte contre le décrochage, l'absentéisme scolaire Lutte contre le harcèlement scolaire Action de prévention à un niveau territorial (inter-service, conseil de zone, PO provincial, ...) Prévenir la marginalisation liée au handicap Être attentifs aux indicateurs de maltraitance (prévention secondaire) Promouvoir la santé Importance du collectif, du vivre ensemble sans exclusion Vaccinations</p> <p>Orientation:</p> <p>Information et orientation Orientation tout au long de la vie Aider le jeune à élaborer son projet de vie Valorisation de l'enseignement qualifiant Soutenir les projets d'intégration</p> <p>Développement personnel de l'élève : Accompagnement des enfants à besoins spécifiques</p>	<p>Toutes</p> <p>L'ensemble des priorités Service première ligne Centre en tant qu'acteur de son bassin Prise de recul par rapport aux demandes- priorités aux situations difficiles interface entre la famille, l'école, les intervenants extérieurs et l'enfant « garder le cap » face à des logiques contradictoires (école, parents, spécialistes) Dialogue - conscience professionnelle Accompagnement au bon développement de l'enfant tout au long de la scolarité Veiller à la clarté de la communication en inter (équipe) en externe (visibilité) Activités de prévention dès le début de la scolarité Animations bien-être de l'enfant et du jeune Le repérage des difficultés La remédiation et la prise en charge précoces Réunion équipe – tridisciplinarité Concertation enseignant, cohérence, échanges de bonnes pratiques Favoriser l'orientation scolaire du jeune et l'émergence dans un projet de vie Approche orientante, TravColl Privilégier le travail de collaboration Lien de confiance entre nous et les partenaires, respect réciproque, déontologie, éthique Indépendance Réponse aux demandes, prise de recul nécessaire Collaboration confiance avec les écoles Contribuer à la réflexion des acteurs de l'école sur des problématiques d'actualité Les parents – le soutien à la parentalité : Mobiliser les parents et soutenir la parentalité dès le plus jeune âge Favoriser la proximité avec les consultants Café-parents</p>	<p>Communication</p> <p>Identifier les besoins des populations et adapter les réponses Visibilité Prise de recul et temps d'analyse tridisciplinaire des situations, travail d'analyse critique Travailler plus le collectif que l'individuel L'approche globale des élèves dans toutes les classes de maternelles Triptyque à l'attention des écoles Climat scolaire et estime de soi Relation égalitaire de partenariat école/famille Renforcer les « savoirs êtres » et « avoirs faire » des élèves au niveau de leurs relations entre pairs et ainsi diminuer les situations conflictuelles ou de harcèlement et ce en collaboration avec les acteurs scolaires et partenaires externes Collaborer et/ou initier des projets en amont de l'action du centre</p> <p>Consultants (Parents-élèves) :</p> <p>Outil de sensibilisation destinée aux parents / implication / dès le début de la scolarité développer davantage la collaboration avec les parents et les accompagner dans la prise de décision Création de fiches informatives relatives à la santé et au bien-être à remettre aux consultants Développer les animations communautaires (estime de soi) Faciliter lien entre l'école et la famille Développer la connaissance des différentes cultures afin de favoriser la communication Développer le café des parents</p> <p>Ecoles :</p> <p>Coordination des équipes éducatives, développer davantage la collaboration avec les écoles Prendre le temps d'une réflexion plus globale avec les équipes éducatives sur les ressources internes, les aménagements, de nouvelles façons d'aborder les apprentissages Soutien des enseignants fragilisés par l'ampleur des difficultés</p>	<p>Revoir l'offre de service (trop étoffée) Remettre du « cadre » à nos missions PMS Stabilité des équipes « fausses demandes », recul nécessaire avant l'action, instrumentalisation du CPMS par les écoles Faire le deuil d'une « reconnaissance » unilatérale de la part des écoles Rôle du CPMS lors des CC en secondaire Revoir les contrats de collaboration Présence sur le terrain scolaire, prise de recul pour un travail de qualité plus équilibré Augmenter offre de concertations en primaire et en maternelle Maintien en M3 Revoir gestion et coordination des intégrations Présence aux conseils de participation Pertinence de la présence du CPMS lors des réunions d'intégration Valoriser les filières du qualifiant</p> <p>Equipe :</p> <p>La place de chaque discipline dans le travail d'équipe Synchronisation des agendas, ligne du temps professionnelle commune penser à une nouvelle réorganisation du travail Planifier des réunions d'équipe et générale plus régulièrement Synthèse des concertations tri disciplinaires Simplification de la gestion des dossiers d'élèves Mutualisation des pratiques professionnelles Respect mutuel, maintenir une bonne ambiance de travail Retravailler la pertinence de certaines actions récurrentes (ex : Participation conseil de classe) Cohérence des animations pour les élèves Animations EVRAS, fausses croyances, immaturité Formations aux techniques de prévention en matière de harcèlement, de violence, du mieux vivre ensemble Passation tests intellectuels pour logo L'orientation scolaire et professionnelle, travailler autrement en fin de chaque degré</p>

<p>/aménagement raisonnable Aider les élèves à mieux connaître leurs potentialités, leurs ressources et leurs besoins spécifiques Valorisation des compétences, mobilisation des ressources de l'élève et/ou de son entourage Développement de l'enfant tout au long de la scolarité Responsabilisation du consultant, autonomie L'épanouissement, l'autonomie, le bien-être, le mieux-être de l'élève</p> <p>Parents :</p> <p>Le soutien à la parentalité Contacts parents dès la M1 Rôle d'interface : liens école – familles – PMS – PSE – ext. Approche contextuelle des difficultés Solliciter les compétences des familles Rendre les parents acteurs du suivi de leur enfant dans le respect de leur rythme, de leurs valeurs et de leurs besoins Diffuser des conseils, des guides pour sensibiliser à certaines activités pour les aider à accompagner la scolarité de leur enfant Sensibilité accrue face aux situations de précarité, de multiculturalité, en veillant à ce que le sens des entretiens soit compris des parents Accompagnement des parents parfois démunis face à la complexité de notre système social Les cafés-parents Autonomie des consultants</p> <p>Animations / thématiques nouvelles :</p> <p>Animations EVRAS (en M3) Animations harcèlement, puberté, contraception Approche systémique de l'enfant Animations climat de classe, au savoir vivre ensemble Participer à l'éducation à la citoyenneté en visant l'intégration sociale et professionnelle de chacun La gestion des situations de crise Prévention autour des problématiques actuelles (harcèlement, radicalisme, climat de classe)</p> <p>Ecoles :</p> <p>Présence sur le terrain et concertation avec les équipes éducatives Conseils de classe (dès la M1) Soutien /écoute active des enseignants dans leur réflexion concernant des aménagements, élèves à besoin spécifiques Maintien et développement du partenariat avec toutes les écoles Observation classes avant concertation Indépendance par rapport aux écoles</p> <p>Partenaires :</p> <p>Travail de réseau Multiplier les partenariats efficients</p>	<p>Promouvoir une meilleure hygiène de vie Guidances Optimisation du bien-être et de l'intégration de l'enfant dans son école Maintien de la couverture vaccinale et médicale, éducation à la santé Evaluation constante des pratiques Auto-formation des agents Avoir une stabilité des équipes</p>	<p>auxquelles ils sont confrontés. Favoriser les attitudes bienveillantes des équipes pédagogiques à l'égard des enfants et de leur famille travail avec des groupes d'enseignants Participation active au PIA et au PIT L'approche systémique en milieu scolaire qui développe un modèle de collaboration avec les enseignants (Mc Culloch) Approcher la difficulté scolaire sous l'angle systémique pour faire émerger les ressources de chaque protagoniste de façon à construire des solutions plurielles Climat scolaire et estime de soi</p> <p>La gestion des réseaux sociaux :</p> <p>Travailler autour de la complémentarité des multiples intervenants du réseau Protocole de collaboration Augmenter les échanges entre CPMS réseau et inter réseau, partenariat réseau Connaissance du réseau, notamment dans le secteur de l'handicap Travail de réflexion avec les équipes mobiles (création d'outils pour la gestion des situations de crise (décès, violence, harcèlement...))</p> <p>En interne :</p> <p>Esprit d'équipe, le bien être des agents Pro activité, dynamiser les pratiques Approche globale (positive, interactive et évolutive) Améliorer la communication entre les membres du personnel, cahier communication équipe Création d'aménagements en interne Informatisation des dossiers Développer culture de l'écrit (rapports) La maîtrise des nouvelles technologies Fixer des moments de réflexion par discipline afin d'appréhender de nouvelles techniques ou outils Développer une culture de supervision et/ou d'intervention Sensibiliser les médecins à la problématique du décrochage scolaire</p> <p>Orientation :</p> <p>Réfléchir à la mise en place d'un projet complet et cohérent au niveau neuro-moteur et langagier dès la M2 Favoriser les actions de prévention (ex : l'exposition des enfants aux écrans – l'absentéisme) Repérage des difficultés en M2 Ateliers d'observation par le jeu Investissement auprès des P6 pour l'orientation scolaire, en étendant à d'autres partenaires du secteur de la jeunesse et au travers de toutes les sphères (pédagogique, relationnelle,</p>	<p>L'envoi vers des centres pluridisciplinaires externes Collaboration SPSE Collaboration avec les plannings Elargir le réseau des partenaires extérieurs Diagnostic - outils Prendre plus de temps pour discuter de situation en inter-équipe Analyse de la demande en tridisciplinarité Délaisser le testing sélectif au profit d'actons plus globales Modification des pratiques d'approche systématique (testing, fiche familiales,...) afin d'effectuer un travail de prévention dès l'entrée en maternelle et éviter celui de remédiation Améliorer nos approches diagnostiques Améliorer connaissances troubles d'apprentissage Améliorer techniques d'animations Réaménager l'analyse tridisciplinaire vu l'augmentation des demandes et la sous-représentation APM Réaménager le temps de travail afin de prendre le recul face aux situations Renouvellement des outils, de l'informatique</p> <p>Orientation vers enseignement spécialisé :</p> <p>Harmoniser la représentation et la connaissance de l'enseignement spécialisé (attestation, orientation, intégration) Réfléchir à une nouvelle philosophie dans le cadre des orientations en ES dans le cadre du Pacte d'excellence L'orientation vers l'ES : éviter d'arriver ou d'être sollicité en fin de processus notamment dans le primaire Optimiser le travail auprès des élèves sortants du primaire de l'ES Définition de la place du CPMS par rapport aux équipes paramédicales de l'ES</p> <p>Soutien à la parentalité :</p> <p>La communication du centre à l'égard des consultants, information aux parents Clarifier le rôle et les missions du centre PMS auprès des élèves, des parents La gestion de l'absence des parents aux entretiens Aller à la rencontre des parents avant que les difficultés ne soient évoquées Faire le lien entre les parents et les écoles</p> <p>Ecoles :</p> <p>Aménagements raisonnables Accompagnement des professeurs Reclarifier les rôles de chacun auprès des écoles et notamment la position institutionnelle (indépendance- déontologie) pour l'aide aux consultants Moins de permanences dans les écoles</p>
---	--	--	---

<p><u>Au niveau des ressources</u></p> <p>Bien-être du personnel (respect, solidarité au sein de l'équipe), améliorer la qualité des relations  Décloisonnement interne et externe  Apport de la logopède et la psychomotricienne  Professionnalisme, tridisciplinarité  Régularité des RE, calendrier annuel  Garantir à chaque agent une formation (et réflexion) continuée,  Acquisition d'outils actuels et adaptés, actualisation permanente du bagage professionnel des agents  La visibilité du centre en tant que service publique, facilité d'accès, proximité, délai de réponse max 1sem  Présenter une offre de service visible et accessible  Renforcer chacun dans ses compétences et favoriser la communication et le dialogue  Cohérence au sein de l'équipe  Réflexion systémique  Partage des diverses informations et compétences de tout le centre  Poursuivre les interventions en équipe (2 fois par mois)</p>		<p>affective,...)</p> <p>Information et orientation scolaire et professionnelle élèves du secondaire  Approche orientante de l'élève  Guidance de l'élève dans son projet de vie  Accrochage scolaire  Prévention du harcèlement  Soutenir les élèves contre le harcèlement et promouvoir l'estime de soi  Dans le 1<sup>er</sup> degré de l'enseignement secondaire  Accompagnement scolaire des élèves à besoins spécifiques qui relèvent de l'enseignement spécialisé (type 4 et 2 -autistes)  Projets d'intégration, procédures  Animations (alcoolisme – addictions)  Attention face à la médicalisation des difficultés  Préoccupation accrue aux charnières de l'enseignement  Diminuer le taux d'absentéisme  Réflexion sur les « exclusions », la « violence », participation à des groupes, des plates-formes  Prioriser les activités de prévention primaire  Privilégier le bien-être des élèves, la connaissance de soi au travers de projets spécifiques  Education à la santé dans une approche tridisciplinaire  Mise en place d'une cellule EVRAS  Création d'outils en fonction des besoins</p> <p>Formations :  Maîtrise de l'informatique  Connaissance scientifique et professionnelles  Donner sens aux actions  Formation en équipe  Formation pour faire face aux problématiques actuelles (harcèlement, radicalisme)</p>	<p>Méthodes d'observation en maternelle à réajuster  Ne pas prendre en charge ce que l'école peut faire  Prévention autour de l'absentéisme scolaire  Prioriser les demandes des écoles  Apprendre à gérer l'insatisfaction des écoles  la mobilisation du jeune dans son projet de vie (autonomisation et responsabilisation)</p> <p>Formations :  Gestion des situations de crise, ÉVRAS  Supervision d'équipe et / ou individuelle</p>
---	--	---	---

Commentaires :

L'inspection relève que la notion de guidance est peu reprise comme priorité ; ce qui ne correspond pas nécessairement aux constats relevés lors des visites de centres.

Pour l'inspection, les visites à domicile doivent rester exceptionnelles.

Dans le cadre de la double mission CPMS/ SPSE, la charge administrative de travail PSE ne permet pas toujours aux APM de réaliser les actions PMS.

## C. Relevé à propos des actions de visibilité des centres psycho-médico-sociaux

Les centres utilisent de nombreux moyens pour aller à la rencontre des consultants, des écoles et des partenaires. Utilisant divers canaux, ils veillent à s'assurer que chacun des soutiens essentiels de l'enfant (famille, école, services spécialisés) soient informés de leurs missions ou actions. De plus en plus d'équipes utilisent les technologies actuelles pour atteindre cet objectif et se montrent créatives pour adapter leurs outils au public visé.

### Visibilité vis-à-vis des consultants

<b>Supports :</b>	<b>Rencontres :</b>	<b>Outils :</b>
<p>Affiches (coordonnées, agents, photos,...)            Folders, qui peuvent être spécifiques selon les niveaux d'études            Lettres aux « nouveaux » parents            Cartes de visites, signets            Ajout de vignettes/étiquettes dans le JDC            Permanences téléphoniques, s'il n'y a pas de secrétariat et adresses mails des cabinets de consultation            Présence régulière dans les écoles            Encart dédié au CPMS sur les avis de rentrée            Courrier de présentation lors des animations            Coordonnées au sein du ROI des écoles            Coordonnées dans plusieurs répertoires, bottin social, guides, sites...</p> <p><b>Quelques pratiques innovantes :</b></p> <p>Café de parents            Invitation à des conférences            Documents rédigés dans les langues étrangères les plus rencontrées dans l'école            Courrier d'information sur les conséquences de l'absentéisme pour les élèves majeurs            Centre de documentation à l'attention des consultants au sein du centre            Plaque et logo moderne sur le bâtiment du CPMS            Information officielle écrite lors de toute nouvelle inscription dans l'école            Marques pages annonçant le site Web du CPMS            « fléchage » dans les écoles secondaires            Films, vidéos et documents sur diverses thématiques</p>	<p>Présentation du centre dans les classes/lors de différentes activités de l'école (accueil, journées portes ouvertes)            Accueil des parents lors des journées qui y sont consacrées            Réunions de parents            Rencontres des nouveaux élèves            Rencontre avec les parents et les élèves du CEFA, préalable à leur inscription            Permanences au sein des écoles            Visites médicales            Conseils de participation            Animations de classe            Présence lors des moments conviviaux, événements scolaires (fête scolaire, exposition des travaux d'élèves, portes ouvertes, journée citoyenne, petits déjeuners, marché de Noël, fancy-fair, marche parrainée...)            Participation salon SIEP, de l'éducation ou soirée du qualifiant « Qualinam », Salon « Brabant wallon en vue », Salon des possibles</p> <p><b>Quelques pratiques innovantes</b></p> <p>Création de lieux d'écoute.            "Accueil parents"            Recours à un interprète            Soirées à thèmes (adolescence, écrans, fratrie...)            Présentation orale du projet de centre et des missions            Présence durant les récréations/ présence le matin, à l'arrivée des parents            Organisation d'une conférence sur l'usage des réseaux sociaux            Travail en réseau avec le SPSE pour les familles            Coordination sociale pour les familles            Présentation du service dans le cadre d'un espace citoyen            Permanences pour répondre aux questions sur les anamnèses PMS</p>	<p>Site internet/adresse mail avec le projet du centre            Fiches socio familiales            Animations            Boîtes aux lettres            Anamnèses médicales sociales et familiales            GSM professionnel et adresse courriel pour chaque agent/ Gsm professionnels et n° communiqué aux consultants</p> <p><b>Quelques pratiques innovantes</b></p> <p>Farde d'avis des élèves            Présentation via le site internet des écoles            Diaporama de présentation            Photos des animations réalisées sur le site de l'école            Adresse mail professionnelle pour chaque agent avec signature électronique conforme à la charte du PO            Document de liaison            Affiches réalisées conjointement avec prof section artistique            SPSE indique le SPOS (ville de BXL) dans ses documents            « Félix, Zoé, Boris et les vôtres vôtres » Outil ludique permettant de créer un lieu d'échange de manière conviviale et positive            Article sur le site WEB - photos d'animations            Roll up à l'attention des familles            Newsletter « infokids » pour tous les parents des enfants scolarisés en maternelle</p>



### Visibilité vis-à-vis des écoles

Supports	Rencontres	Outils
<p>Echanges projet de centre/d'établissement Logo PMS reconnaissable par tous, affiches Moments de présence dans les écoles affichés en salle des profs (permanences) Folders et lettres aux enseignants Explications des "dys" aux enseignants (documents) Proximité des cabinets de consultations Dispositifs de concertation avec les équipes pédagogiques (3X par an)</p> <p><b>Quelques pratiques innovantes</b></p> <p>Calendrier annuel de concertations avec les instituteurs, les directions, les titulaires du 1<sup>er</sup> degré Affiches avec photo en couleur de l'équipe Valves pour le CPMS dans école secondaire</p>	<p>Rencontre formalisée avec les directions (annuelle, (Bi)mensuelle) Permanences (des 3 disciplines) pendant le temps de midi pour les enseignants Invitation au centre PMS Rencontre quotidienne avec le secrétariat école Rencontre avec les enseignants en début d'année Présentation des nouveaux agents Présence aux conseils de classe Réunion autour des élèves en intégration Concertations avec les instituteurs / les équipes pédagogiques/ les éducateur. Implication dans divers dispositifs (PAC, PIA,...) et projets d'école Présentation des missions et du projet de centre aux directions et aux équipes pédagogiques Participation aux commissions mixtes d'accrochage scolaire Participation salon SIEP et journées de l'orientation/ soirées Rotary Réunions de districts /COPALOC Discussion sur les priorités d'actions au sein de l'école Co-animation de classes sur des thèmes EVRAS - Accrojump</p> <p><b>Quelques pratiques innovantes</b></p> <p>Participation à des journées à thème, AG et aux journées pédagogiques « mode d'emploi PMS » pour l'équipe éducative Co-animation séances d'info pour thématiques enfants à besoins spécifiques Projet « haute Ecole » d'information sur les missions CPMS aux futurs enseignants Participation à des formations conjointes</p>	<p>Site internet/adresse mail /article dans publication annuelle de l'école Casiers / boîtes aux lettres Cahiers de communication Formulaires de demandes /fiche de liaison/questionnaire de signalement / grille d'observation Triptyques destiné aux enseignants GSM professionnel</p> <p><b>Quelques pratiques innovantes</b></p> <p>Facebook Fan Page : CPMS en Hainaut Adresse mail professionnelle pour chaque agent avec signature électronique conforme à la charte du PO Participation au groupe 19 et à la Fabrique de soi de Tubize Roll up à l'attention des enseignants</p>

### Visibilité vis-à-vis des partenaires

Supports	Rencontres	Outils
<p>Participation aux commissions locales Intersectoriel Adhésion à des dispositifs de soutien à la santé mentale, à la parentalité Implication dans des cellules de lutte contre le décrochage, le harcèlement, la maltraitance,... Participations à diverse actions, projets (ONE, AMO, aide à la jeunesse, orientation, emploi...)</p> <p><b>Quelques pratiques innovantes</b></p> <p>Envoi d'un courrier de présentation du CPMS Organisation de conférences transfrontalières sur différents thèmes</p>	<p>Collaboration / partenariat pour animations : SPSE, PF, CLPS... Réunions de concertation avec les SPSE Visites de services extérieurs /participation aux projets locaux Entretiens-contacts téléphoniques Rencontres formalisées avec certains partenaires (SPSE, AMO, services de soutien et d'appui,...) coordination sociale ciblée Rencontres avec des spécialistes dans la pose des diagnostics Organisation de table ronde de partenaires lors de suivis multidisciplinaires</p> <p><b>Quelques pratiques innovantes</b></p> <p>Proposition d'accompagnement des familles au premier RDV avec un service, un thérapeute / invitation à des réunions de centre Visite de certains services avec les élèves (planning, cabinet dentaire, ...) Participation au groupe 19 et à la Fabrique de soi de Tubize Travail en réseau sur des thématiques transversales : soutien à la parentalité (avec AMO, SSM,...), la précarisation (plateforme ASCA)... Participation active aux cellules locales (décret sectoriel) Implication dans des projets pilotes sur le décrochage scolaire (« communauté ROM », « Accroche-toi ») Introduction conjointe de dossiers (ex : à la Station de Plein Air, au SAJ...) Projet FSE enseignement aide à la jeunesse avec SAS Compas Format</p>	<p>Carnet d'adresse des services d'aide et de suivi PMS de proximité du ressort Transfert de données (PSE) Synergie au sein du réseau et inter réseau</p> <p><b>Quelques pratiques innovantes</b></p> <p>Prêt d'outils Formation commune avec le réseau associatif</p>

## D. Relevé des facteurs internes et externes à propos des forces et des freins des centres.

### FACTEURS INTERNES

#### Champ institutionnel

<b>FACTEURS INTERNES</b>	<b>FORCES</b>	<b>FREINS</b>
<b>Structure</b> (subsides, statuts, projets et missions)	Structure institutionnelle (cadre, projet, missions) Taille à échelle humaine (8 à 9 agents) Apport du cadre complémentaire Pérennité du service Aspect généraliste des missions	Multiplicité des missions avec la difficulté de les prioriser Redéfinir les missions Statut différents des agents (rapprochement PMS/PSE) PMS mixte
<b>Législatif</b> (décrets, circulaires)	Partenaire privilégié des écoles Service consultatif et gratuit Stabilité des décrets Missions des centres qui apportent un cadre clair, aspect généraliste des missions Neutralité	Rigidité du cadre légal de la guidance en ES Nécessité de synthétiser la législation pour avoir plus de cohérence
<b>Cadre</b> (normes - personnel - fonctions- équipes)	Professionalisme – Tridisciplinarité – Complémentarité Mixité des âges Double missions PMS/PSE- Rapprochement PMS/PSE - SPOS (permet un renfort au niveau des APM) et journées d'échange-Double casquette des infirmières PMS/PSE Possibilité d'ouverture vers l'extérieur (autres organismes : CSCPMS - AFAPMS - O12) Personnel engagé par le PO : logo, psychomotricien, AS, secrétaire Mi-temps intégration	Manque d'identité professionnelle bien définie Cadre insuffisant et pas toujours équitable Manque de médecins scolaires Travail en SPOS (pour les difficultés institutionnelles engendrées) Double casquette des infirmières PMS/PSE Mouvance du personnel : temps partiel, difficultés de s'intégrer Décès d'un agent en fonction Création de centre entraînant le déplacement d'agents en plein écolage
<b>Infrastructure</b> (locaux - matériel - équipement)	Locaux accueillants, spacieux- Qualité de l'accueil Plateforme informatique commune à tous les agents Informatisation des dossiers	Manque de moyens financiers pour avoir des outils de travail pour une meilleure efficacité ; Manque d'accessibilité des locaux aux PMR
<b>Contexte environnemental de travail</b> (partenaires)	Taille humaine des équipes et des ressorts favorisant un réel partenariat CPMS/Ecoles Implication des agents avec des partenaires extérieurs Plateforme AS – formations – séances informations proposées par le réseau communal Mixité sociale du ressort, grande disparité (ISE de 1 à 20)	Confrontation à l'insatisfaction des écoles, des familles Connaissance et respect du cadre de chacun Diminution de la population scolaire entraînant une perte d'emploi en augmentant la charge de travail du personnel Population française et tout le lien à établir avec le réseau français L'actualité : les attentats, la crise des migrants
<b>Positionnement du CPMS</b> (tiers)	Positionnement de tiers unique entre l'école et la famille en lien avec le réseau Culture du centre et cohésion du personnel	Gestion des temps différents entre l'école et les familles Dépense constante d'énergie pour garder la place du CPMS dans les écoles et auprès des partenaires Centre mixte : adaptabilité à une grande variété d'interventions
<b>Indépendance - secret professionnel</b>	Gratuité Indépendance méthodologique Service consultatif	Vigilance permanente pour garder son indépendance Secret professionnel partagé entre CPMS et partenaires

**Champ organisationnel**

<p><b>Contexte de travail</b> environnement</p>	<p>Service de première ligne Analyse de toutes les demandes Continuum dans le suivi des élèves de la M1 à la P6 (idem dans le secondaire) Démarrage d'un nouveau centre permettant une dynamique particulière Présence régulière dans les écoles ; cabinets de consultation dans les écoles Cadre- bureaux agréables, informatisés, outils à disposition</p>	<p>Nombre important de demandes individuelles, chronophage en temps au détriment du travail collectif Lourdeur des contraintes de travail liées à l'enseignement spécialisé (cf centre mixte) Complexité des demandes ; organisation pour gérer les dossiers individuels Charge de travail énorme concentrée sur certains mois de l'année ; beaucoup d'enseignement secondaire Difficulté de prioriser Accessibilité difficile au Centre (trafic, travaux, manque de stationnement...) Nécessité de posséder une voiture</p>
<p><b>Fonctionnement interne du CPMS</b></p>	<p>Liberté méthodologique pour un travail de qualité, « sur mesure » selon les situations Souplesse du cadre : pas de mode opérationnel unique mais réflexion à l'articulation des actions Adhésion au projet de centre Efficacité du secrétariat- Utilisation des NTIC</p>	<p>Déséquilibre dans la répartition des fonctions Gestion des casquettes CPP/direction Manque de mutualisation de données partagées, outils pédagogiques, tests... Trop de travail administratif ; dossiers papiers peu fonctionnels, matériel parfois obsolète ; Absence ou inadéquation de personnel administratif et ouvrier Manque de ressources informatiques (compétences, formations ; manque de moyens financiers) Manque de moyens matériels : mobilier, chauffage</p>
<p><b>Répartition du ressort</b></p>	<p>Proximité géographique du ressort ; peu d'implantations, localisation centrale (facilité d'accès) Bonne connaissance du terrain Collaboration intra-centre ; Petite équipe stable à taille humaine et ressort favorisant des partenariats Tous les centres rassemblés sur un même site</p>	<p>Éloignement géographique des écoles ; écoles trop nombreuses ; nombre important d'implantations (mouvance d'agents) Trop d'implantations, agenda complexe en fonction des locaux disponibles,.... Locaux du CPMS décentrés par rapport aux écoles desservies</p>
<p><b>Travail d'équipe- réunions- tridisciplinarité</b></p>	<p>Direction soutenance Richesse du travail en équipe tridisciplinaire rendu possible dans une petite équipe Concertation hebdomadaire pour les situations Concertations en sous-équipes Travail à temps plein et à titre définitif (gain de temps pour la mise en commun) Multidisciplinarité suscitant les synergies Flexibilité des horaires en fonction des besoins du service Motivation des agents</p>	<p>Direction CPMS absente et dysfonctionnelle Tridisciplinarité entravée par le manque d'APM Multiplicité des équipes tridisciplinaires Multiplicité des possibilités de congé (4/5) ; présence des temps partiels Difficultés pour organiser des réunions générales dues aux temps partiels - réunions d'équipe parfois peu constructives Modification dans les charges de population, occasionnant une perte d'énergie une démotivation des agents Définition des rôles peu clairs CPMS et SPSE complexifiant la communication Manque de temps pour prendre du recul face aux situations (augmentation des situations)</p>
<p><b>Méthodologie planification</b> gestion du temps</p>	<p>Réunions de service et d'équipes (régulières riches échanges) Travail autour des situations sur un continuum temporel Collaboration de tous les agents dans le but d'améliorer les pratiques - Capacité à se mettre en projet Circulation de l'information - planning et fonctionnement bien organisé dans le centre Utilisation d'un planning mensuel clair et accessible à tous Formations</p>	<p>Manque de temps pour prendre le recul nécessaire, se retrouver en équipe Difficultés organisationnelles (simultanéité et multiplicité des démarches, une seule APM...) Difficultés liées à la maîtrise des agendas Rédaction systématique de la fiche de synthèse pour les dossiers individuels d'élèves Utilisation de DIE papier</p>
<p><b>Actions collectives</b> nb - types- priorités- cohérence- continuum</p>	<p>Mutualisation des outils, informations, documents</p>	<p>Difficultés d'organisation des animations de prévention</p>
<p><b>Demandes individuelles</b> nb - types-priorités-cohérence- continuum</p>	<p>Aspect généraliste des missions Service consultatif offert au public Délivrance d'avis non contraignants</p>	<p>Nécessité de prioriser de plus en plus les demandes, vu leur augmentation et leur complexification « accepter de ne pas faire »</p>
<p><b>Ressources</b> outils - techniques</p>		<p>Manque de tests et donc à partager (mutualisation) Nécessité d'être en phase avec la société numérique (informatisation, formation)</p>
<p><b>Formations/supervision</b></p>	<p>Supervision d'équipe Formation des agents en relation avec les problématiques scolaires Dynamique de formation continue et d'intervention dans l'équipe Formation continuée des agents</p>	<p>Manque de moyens pour les formations, supervisions, colloques internationaux Manque de formation Budget alloué aux formations insuffisant, frais de déplacement à charge des agents</p>

**Champ relationnel**

<b>Rapport avec l'autorité</b>	Soutien du PO Suivi constructif de la hiérarchie	Organisation de l'administration qui entraîne une lourdeur hiérarchique Prise en charge tardive de la problématique de la direction par le réseau FWB (médiation)
<b>Soutien de la Direction</b>	Direction soutenante et, cadrante assurant un réel pilotage et donnant une ligne directrice Direction motivée et motivante	Turnover des agents et des directions (complexifie la création de lien de confiance avec les écoles)
<b>Bien-être</b> (climat- confiance)	Environnement de travail positif - Respect du travail de chacun Soutien interpersonnel et cohésion du personnel - Relation de confiance dans l'équipe -solidarité Motivation favorisant estime de soi, cohésion, réflexivité et cohérence Disponibilité, flexibilité et mobilité des agents Convivialité	Surcharge de travail tant au point de vue quantitatif qu'émotionnel Difficultés relationnelles entre agents Soucis de communication Remplacement tardif des agents (maladies - retraite)
<b>Compétences</b> (créativité-innovation)	Responsabilisation de chacun Multidisciplinarité suscitant la synergie ; créativité et innovation Compétences initiales et acquises en cours de carrière Professionalisme, motivation, des agents Implication dans le travail Qualification et expérience Créativité des agents (outils, animations, ...) Formations variées et riches	Valeurs professionnelles différentes selon les agents Équipe composée d'un personnel ayant peu d'expériences PMS Initiatives « malheureuse » des agents Difficultés à se mettre des limites
<b>Personnel</b> (turnover/stabilité/temps partiel)	Sens aigu du travail d'équipe et flexibilité Stabilité, disponibilité de l'équipe Prendre le temps de se connaître et de créer des repères Turnover des agents apporte un autre regard Sentiment d'utilité Soutien de la psychomotricienne et des logopèdes	Manque de personnel Absences et non investissement du personnel Turnover du personnel et de la direction Définition difficile des rôles de chacun dans la tridisciplinarité (limites) Gestion des temps partiels et des absences
<b>Évaluation</b>	Désir de se perfectionner Agents en questionnement continu et recherche permanente Évaluation des actions entreprises	Priorisation des missions, Accepter de « ne pas faire » ou de prendre en charge

**FACTEURS EXTERNES**

**CPMS**

<b>FACTEURS EXTERNES</b>	<b>FORCES</b>	<b>FREINS</b>
<b>Image- visibilité</b> appartenance à une fédération missions	Fait d'être subventionné offrant pérennité et liberté méthodologique Petit PO (plus de stabilité du personnel) Indépendance - Gratuité Absence d'obligation de résultats Appartenance à une fédération (FCPL) offrant l'information ; la formation ; un service juridique Aspect généraliste des missions Soutien du PO, de l'ADLF - Volonté du PO d'actualiser les outils Possibilités d'actualiser les outils et les connaissances par les formations Informatisation des dossiers en cours (OMNIPRO) ; Apport des stagiaires –regard neuf Subventionné : plus de liberté dans le choix du personnel et plus de stabilité Soutien du PO communal	Visibilité des CPMS Image négative Définition des missions à revaloriser (vieille étiquette qui colle aux CPMS (orientation, testing...) - pas d'évolution depuis 1960 Systèmes trop hiérarchisés Rigidité dans les métiers qui composent les équipes PMS (pourquoi pas un sociologue, un criminologue... ?) Manque de moyens humain et financier Absence d'agents masculins Manque de considération du travail fourni Missions PSE assurée par un autre service Manière de recruter et évaluer les agents en W-B E PO pas soutenant Trop nombreux projets en tout genre venant de la Fédération et qui morcellent les budgets

<b>Ressort</b> répartition- situation connaissance	Situation géographique privilégiée Ressort restreint, proximité Petit nombre d'implantations	Isolement de certains bureaux par rapport aux écoles entraînant une mauvaise visibilité Population scolaire contrastée sur le plan ISE avec des besoins diversifiés sans moyens supplémentaires Normes d'encadrement inchangées depuis le décret organique/ professions engagées Temps investi pour les prises de contact
<b>CPMS Inter- réseau</b>	Conseils de zone et échanges en inter réseaux Solidarité entre directions de CPMS Echanges de pratiques au sein du réseau bruxellois (CPEONS)	Arrivée tardive des protocoles justificatifs dans l'ES

### Écoles

<b>Fonctionnement-contrat</b>	Répartition harmonieuse des écoles tant au point vue socio-économique que du type d'enseignement Confiance entre partenaires	Mauvaise répartition géographique des écoles avec les CPMS dans certaines régions Type de contrat « léonin » qui lie le CPMS aux écoles Nécessité de rappeler inlassablement le rôle et les missions du CPMS Engagement aléatoire (suppression ou augmentation de cadre) au niveau du processus d'intégration Inadéquation de certaines valeurs entre écoles et CPMS Pression d'écoles sur l'indépendance, la neutralité et la méthodologie utilisée par le CPMS
<b>Relations écoles/CPMS</b> Temporalité-Communication	Excellente collaboration avec les écoles Relation de confiance Partenariat avec l'équipe éducative dans une relation de confiance Pratiques collaboratives avec les équipes paramédicales/sociales en place dans les écoles spécialisées Rencontre régulière avec les équipes paramédicales dans l'ES Proximité avec les écoles Présence de cabinets de consultation au sein des établissements	Difficultés d'adaptation de l'école face aux familles, aux élèves à besoins spécifiques Difficultés de communication et de circulation de l'information école/CPMS Méconnaissance ou interprétations erronées des missions PMS par certaines directions ou enseignants Certains enseignants suppléent au CPMS dans le diagnostic et les aides à apporter Souhait des écoles d'un "CPMS urgence" capable de donner une réponse/solution immédiate Notion d'urgence différente entre l'école et le CPMS Équipes pédagogiques démunies S'adapter au type de collaboration antérieur ; apprendre à connaître les nouvelles écoles Vision différente entre école et CPMS en matière d'orientation vers l'ES par ex, entraînant des tensions Partage du secret professionnel entre PMS et partenaires Vision du secret professionnel partagé Difficulté d'analyse des besoins Multiplicité des cabinets de consultations qui engendrent un manque de présence pour certaines écoles Besoins incompatibles des consultants et des écoles Demande tardive adressée au CPMS, sans que la personne concernée ne soit avertie Pression de certaines directions – Instrumentalisation des écoles et autres PO (écoles sous contrat) Climat délétère dans certaines écoles Travail à reconstruire à chaque changement de direction scolaire Lorsqu'il y a un cabinet de consultation, confusion du rôle de l'APM du CPMS que l'on prend pour « l'infirmière de l'école ».
<b>Structure de l'école</b> options, locaux	Besoins des écoles qui font appel au CPMS Équipes pédagogiques stables Présence de l'AS scolaire Bonne relation avec les «équipes paramédicales» Locaux dans les écoles	Absence de local PMS, ou locaux inadaptés pour effectuer le travail Structure de l'école : hiérarchisation des options, des écoles dans les représentations Complexité de la structure scolaire Écoles avec pédagogies particulières Manque de place dans les écoles ne permettant plus le choix Dysfonctionnements institutionnels complexifiant le travail PMS Difficulté des écoles à mettre en place des stratégies internes d'adaptation " Sur-diagnostics " et externalisation des problèmes et des aides Directions d'école parfois difficilement joignables Manque de formation des enseignants au repérage des difficultés des élèves Fatalisme des enseignants face aux difficultés des enfants

**Consultants**

<p><b>Complexifications situations - Contexte sociétal</b></p>	<p>Multiculturalité Parents collaborants et demandeurs</p>	<p>Précarisation, complexification des situations (moyens non adaptés pour répondre à ce type de problème) Le travail (encadrement, formation...) n'a pas suivi l'évolution du contexte sociétal Lourdeur de prises en charge pour les milieux précarisés Paupérisation des consultants Population scolaire avec niveau socio culturel assez élevé pouvant être exigeante et revendicatrice Absentéisme scolaire Travail en région frontalière – législations différentes</p>
<p><b>Relations familles/CPMS Communication</b></p>	<p>Lien longitudinal avec les familles Proximité avec les élèves Aspect généraliste des missions et place de tiers</p>	<p>Images peu positives du CPMS dans certaines familles (PMS d'une autre époque) Mobilisation difficile de certaines familles ; manque de confiance parents/bénéficiaires Difficultés de communication avec certaines familles (langue) et appel aux interprètes pas toujours disponibles Demandes urgentes irréalisables - Délai d'intervention inévitablement trop long Situations non abouties</p>
<p><b>Relations familles/école Communication Temporalité</b></p>		<p>Familles pas toujours impliquées dans la scolarité de leur enfant</p>

**Partenaires**

<p><b>Relations avec les partenaires Communication- missions de chacun</b></p>	<p>Possibilité de participer à des réunions avec des partenaires extérieurs motivés Projets communs CPMS/SPSE/SSM/Espace Tremplin - Travail au rapprochement PMS/PSE Bonne connaissance des rôles de chaque partenaire et du réseau Reconnaissance du CPMS par les partenaires, synergie, confiance Facilités des contacts lorsque le partenaire est issu du même PO (centre de guidance, de logo,...)</p>	<p>Multiplication des offres de services extérieurs dans une temporalité immédiate (type « clés sur porte ») Morcellement de la prise en charge Surmédicalisation (pathologisation de l'échec scolaire) Service de 2<sup>ème</sup>, 3<sup>ème</sup> ligne saturés mettant en péril la cohérence des actions PMS (maltraitance) Délai de réponse aux demandes du CPMS</p>
<p><b>Services extérieurs multiples, prise en charge, place- Temporalité</b></p>	<p>Collaboration avec le réseau ; synergie et confiance Réseau associatif très riche</p>	<p>Difficultés de collaboration avec certains services (SAJ liégeois par ex, ou celui de Huy-SPSE) Manque de partenaires spécialisés au niveau de la région Engorgement des services- Saturation des services extérieurs Complexité et diversité du réseau extrascolaire Créer de nouveaux partenariats avec les services extérieurs Chevauchement des rôles entre partenaires Conflits entre entités extérieures aux CPMS Eclatement – morcellement des suivis</p>

## E. Relevé des besoins observés et les changements souhaités par les centres eux-mêmes

Paliers / champs	BESOINS	CHANGEMENTS
<b>Institutionnel</b>		
Image du CPMS	Changer l'image, la réactualiser, la positiver Changer l'appellation des CPMS Garder un positionnement "tiers" par rapport aux partenaires scolaires (indépendance) Réactualiser l'image du PMS du 21 <sup>ème</sup> siècle via des supports numériques Clarifier les législations relatives aux CPMS Poursuivre le travail de proximité et garder le caractère indépendant des CPMS Restreindre les missions PMS	Travailler et modifier notre image au niveau des partenaires Travailler en bonne entente et dans le même objectif avec les partenaires scolaires Développer la lisibilité du projet de centre
Visibilité du CPMS	Disposer d'un tableau de pilotage "Tabord" Disposer d'un outil de pilotage permettant une évaluation pertinente (remplacement du journalier) Prévoir des détachements possibles pour représenter les CPMS et assurer des mandats dédiés au collectif Pour WBE : obtenir des médecins pour assurer correctement les missions et stabiliser les équipes Réactualiser l'image et la visibilité du CPMS pour le 21 <sup>e</sup> siècle (support numérique)	Accentuer la visibilité du centre vis-à-vis des parents Développer la communication par mail Se pencher sur l'apport spécifique et l'évolution du CPMS dans le système scolaire proche et futur Peaufiner la fiche de présentation du CPMS aux parents, partenaires dans l'école et à l'extérieur Réaliser une présentation du CPMS sur le site Internet de l'école Optimiser la visibilité et la lisibilité du CPMS notamment par des animations destinées aux familles
Cadre : normes - personnel - fonctions- équipes	Revoir à la hausse les normes d'encadrement (+++) Rééquilibrer les normes d'encadrement entre CPMS ordinaires, mixtes et spécialisés) Ouvrir le centre à d'autres disciplines concernant la prévention Clarifier la législation et le cadre de fonctionnement (simplification administrative) Pondérer l'effectif du personnel en relation avec les besoins spécifiques des consultants Remplacer immédiatement les agents absents Uniformiser les statuts des CPMS et des SPSE en vue d'une fusion des services Assurer le pilotage par une direction saine et dynamique Avoir plus de stabilité au niveau des équipes (réduction du nombre de temps partiels) Disposer de centres de référence (orientation, tests, recherches), Disposer de conseillers CPMS Assouplir le cadre de fonctionnement Mutualiser les ressources entre CPMS Ouvrir les emplois à d'autres disciplines, y compris la direction des CPMS Mieux répartir le ressort de population entre CPMS Désignation plus rapide des membres du personnel pour l'année scolaire suivante Prévoir une répartition équitable entre les fonctions Garder le ½ temps intégration Préserver l'attribution de l'ISE (personnel) Prévoir des détachements possibles pour des mandats dédiés au collectif Elargir la représentation des CPMS dans les instances	Garantir et encourager la mise en place d'espaces dédiés à la réflexion à la construction d'initiatives Maintenir une dynamique de réflexion entre disciplines Réfléchir sur la cohérence de nos missions et nos actions Accentuer les nouvelles pratiques de travail collectif Prévoir du personnel administratif et d'entretien Revoir l'organisation de travail en se recentrant sur les missions et le cadre actuel Renforcer le cadre notamment par rapport à l'intégration (croissance) Mieux rémunérer les médecins pour rendre le travail plus attractif Assurer une plus grande stabilité des équipes Gestion de la communication / rôle interface du PMS
Infrastructure : locaux - matériel	Disposer de locaux dans les écoles Disposer d'une banque de données informatisées Disposer de matériel et outils récents, fiables et en suffisance Disposer d'un personnel chargé de la maintenance informatique Adapter/ fiabiliser l'ascenseur pour l'accès aux PMR Obtenir des GSM professionnels	Travailler dans un bâtiment en respectant les normes de sécurité Viser une simplification administrative par le traitement de données informatisées Moderniser les équipements (gsm professionnels, informatisation des dossiers, acquisition de PC portables)

Contexte environnemental de travail : partenaires	<p>Accentuer l'autoévaluation des équipes et des agents</p> <p>Mutualiser les ressources entre centres notamment au niveau orientation</p> <p>Travailler en inter réseau</p> <p>Prévoir une meilleure répartition géographique entre centre</p> <p>Accentuer les disponibilités du réseau associatif (places et remédiations moins chères)</p> <p>Disposer ponctuellement d'interprètes neutres et gratuits au sein des CPMS</p> <p>Prévoir des moments de concertations institutionnalisés avec les acteurs scolaires</p> <p>Promouvoir une meilleure connaissance du fonctionnement des centres en inter réseau</p>	<p>Prendre en compte les changements de comportements, les habitudes de vie, la multiculturalité</p> <p>S'adapter à ou anticiper l'environnement social et des problématiques afférentes</p> <p>Favoriser une intervention précoce (prévention)</p> <p>Favoriser la créativité</p> <p>Continuer à développer le travail en réseau</p> <p>Développer des partenariats avec d'autres PMS</p> <p>Poursuivre le changement entrepris dans le cadre du projet de centre :</p> <p>Prendre une place dans les projets menés par un animateur régional dans les écoles</p> <p>Privilégier les liens de confiance</p> <p>Renforcer le lien avec les équipes mobiles et la médiation scolaire pour lutter contre l'absentéisme</p> <p>Poursuivre l'implication dans les PIT</p>
---	---	---

### Organisationnel

Fonctionnement interne du CPMS	<p>Disposer d'une aide administrative ainsi qu'informatique</p> <p>Dégager des agents PMS pour participer à une mutualisation des ressources (outils, informations...)</p> <p>Informatiser les journaux d'activités</p> <p>Organisation d'un plus grand nombre de réunions de centres ou entre disciplines</p> <p>Accompagnement psychologique des agents</p>	<p>Fixer des critères d'évaluation communs pour le fonctionnement des CPMS</p> <p>Disposer de données objectives et fiables de la part de l'administration pouvant servir d'outils de pilotage</p> <p>Soutenir les équipes face aux nouveaux défis (projet harcèlement, approche orientante, Orient'actions, multiplication des demandes dépendance aux réseaux sociaux...)</p> <p>S'accorder des temps de pause une fois semaine pour échanger, partager, réaliser des interventions</p> <p>Renforcer la connaissance du réseau par des visites ou accueil lors des réunions d'équipe</p> <p>Travailler en coresponsabilité autour d'un groupe d'école en regroupant les agents</p> <p>Augmenter le nombre de réunions d'équipe</p> <p>Renforcer la tridisciplinarité</p>
Actions : types /priorités / collectif - individuel	<p>Adapter les interventions et collaborer de manière plus systématique avec l'équipe médicale pour l'ES</p>	<p>Pouvoir prioriser les actions</p> <p>Travailler par projets ou par chantiers et non en réponse individuelle</p> <p>Analyser les demandes : prise de recul, approfondissement et travail avec les personnes demandeuses</p> <p>Favoriser l'émergence d'un projet de vie tout au long de la scolarité primaire</p> <p>Développer un fil rouge de l'enseignement fondamental au secondaire pour l'axe orientation</p> <p>Intensifier la prévention de la santé mentale</p> <p>Initier précocement dès l'entrée à l'école des activités portant sur l'estime de soi, la régulation des émotions...</p> <p>Favoriser la parentalité dans la démarche PMS.</p> <p>Penser des temps et des lieux de rencontre des parents, surtout en début de scolarité, pour créer du lien</p> <p>Redéfinir le rôle du CPMS dans le dépistage et la prévention des difficultés d'adaptation scolaire (passage M3/P1)</p> <p>Réfléchir à la pertinence d'actions collectives de diagnostic</p> <p>Réfléchir et travailler en équipe les outils, notamment des fiches-guides pour les parents</p> <p>Améliorer et cibler les niveaux d'intervention en matière d'orientation scolaire et professionnelle</p> <p>Explorer les actions organisées par les partenaires,</p> <p>Découvrir l'outil Explorama et imaginer une aide à l'inscription en 3P</p> <p>Construire à long terme de projets, en partenariat, sur l'approche en maternelle, l'école orientante</p> <p>Travailler à la triangulation école-famille-PMS</p> <p>Jouer la complémentarité des compétences</p> <p>Accentuer le travail de guidance PMS dès la 1<sup>ère</sup> étape du PIT destiné aux élèves du secondaire spécialisé.</p> <p>Travail par thématiques définies en équipe</p>
Équipement : outils - techniques	<p>Coconstruire entre centres des outils performants et fiables (orientation)</p> <p>Informatiser les données administratives des agents et des consultants DIE)</p> <p>Disposer d'outils évaluant l'intelligence multiple selon Howard Gardner</p> <p>Recevoir de la part de l'administration, de données fiables et objectives via un Tabord</p> <p>Mettre un ordinateur portable à disposition de chaque agent</p>	<p>Développer les outils informatiques, de testing d'orientation et d'évaluation pédagogique fiables</p> <p>Développer des logiciels d'orientation récents à mutualiser</p> <p>Informatiser les DIE avec un matériel informatique adapté et en suffisance</p> <p>Disposer d'outils adaptés pour cerner les besoins multiples et spécifiques des consultants</p> <p>Prévoir un bureau libre avec PC pour accueillir les agents remplaçants</p> <p>Diffuser la mallette dyslexie élaborée par une logopède Cocof auprès des écoles</p> <p>Finaliser une mallette « conscience phonologique » destinée aux équipes éducatives maternelles et primaires</p> <p>Soutenir et développer la cellule EVRAS destinées aux adolescents autistes</p>



Gestion du temps		Définir les réels besoins des consultants et les mettre en relation avec les priorités à développer Quantifier les interventions menées ou à mener Travailler à trouver un équilibre entre demandes individuelles et interventions collectives Revoir la gestion des demandes et la gestion du stress Continuer à fixer des priorités car service commence à être saturé
Formations	Prévoir des formations tout le long du parcours professionnel, approfondies et utiles Accentuer les supervisions et interventions Envisager des formations plus pointues pour le travail dans l'enseignement spécialisé Proposer une plus grande offre de formation en lien avec la spécificité PMS Se former sur l'influence des nouvelles technologies	Organiser des formations sérieuses (par des organismes privés) qui répondent réellement aux besoins Disposer d'une offre de formations plus étoffée et en réelle adéquation aux besoins des agents Développer davantage les connaissances sur les nouvelles problématiques pour un travail plus efficient Se former au concept « d'approche systémique de la difficulté scolaire »

#### Relationnel

Bien-être (climat)	Prévoir une supervision (intervention extérieure) Prévoir une intervention (intervention interne) Potentialiser le bien-être au travail (moins de stress, de pression et plus de cohésion d'équipe) Favoriser les contacts entre les agents	Analyser les demandes, déterminer les réels besoins et limiter le champ trop étendu des actions Favoriser des moments événementiels (congrès - colloques) Favoriser la cohésion de l'équipe et le bien-être de chacun (activités concertées de bien-être) Aménager un espace convivial pour améliorer l'accueil des consultants et le confort de l'équipe « Prendre soin » de l'équipe et de chaque personne qui la compose Favoriser l'estime de soi des agents, valoriser les compétences de chacun
Compétences	Accentuer le professionnalisme des agents Favoriser la fluidité entre les équipes	Développer des compétences plus pointues propres à chaque discipline Favoriser des formations communes en centre Développer ou affiner les techniques d'animation de groupe Disposer de formations pour répondre aux besoins actuels : immigrations, traumatisme, suicide, violence familiale Accroître la culture de l'auto-évaluation
Évaluation	Évaluer régulièrement les besoins, objectifs, priorisations avec les partenaires institutionnels	Favoriser et renforcer les partenariats (PSE - SAS - AMO) avec une évaluation des objectifs poursuivis Prévoir des réunions de co-développement (CPMS - PSE - écoles) par rapport à des problématiques précises Augmenter le temps en équipe PMS pour développer un regard externe, des idées créatives, une cohérence

#### Relevé des questions formulées dans les rapports triennaux :

- Comment répondre plus adéquatement aux besoins des classes DASPA ?
- Comment améliorer la connaissance de cette population (visites de classe dans les sections de qualification, d'autres écoles et chercher une meilleure adéquation de l'offre de service à ce type de population?)
- Comment renforcer les comportements d'accrochage scolaire ? (concertations avec les intervenants extérieurs au CPMS, accompagnement des nouvelles cellules créées dans l'école, travail à l'interface école/famille/partenaires) ?
- Comment répondre aux enseignants face à des élèves en difficultés scolaires ?
- Comment accompagner l'école et les élèves par rapport aux difficultés d'apprentissage ? (imaginer plusieurs réponses alternatives aux tests) ?
- Comment augmenter la visibilité du CPMS, clarifier son mode de fonctionnement, redéfinir son rôle?
- Comment aider les familles à comprendre et à s'orienter dans le système scolaire belge en perpétuelle mutation ?
- Comment connaître les besoins en matière d'éducation à la santé auxquels aucun partenaire ne répond ? Avec quels partenaires est-il pertinent de collaborer ? amélioration des partenariats ?
- Comment collaborer avec les partenaires externes ? sens de la collaboration ? comment la susciter ? l'améliorer ?
- Comment augmenter la confiance ? règles et conditions pour le partage d'infos ?
- Comment jouer le rôle d'interface, le relais-réseaux, le lien école/famille/élèves/partenaires extérieurs ?

## CHAPITRE 3

### Conclusions : réflexions et recommandations

#### Réflexions du Service de l'Inspection des CPMS

1. A la lecture des différents rapports triennaux, il est observé que les centres PMS développent en fonction des besoins des consultants et des demandes des écoles, des approches très diversifiées qui se caractérisent par l'utilisation d'outils, d'animations et de techniques spécifiques.

2. Le nombre croissant de demandes, leur nature imprécise, tardive et compliquée, la précarité et la mobilisation parfois difficile des familles ou des jeunes complexifient le travail des équipes PMS. Afin de fixer les priorités d'actions et répondre aux demandes multiples et complexes, l'analyse de la demande se situe au cœur des activités des centres. Il est ainsi nécessaire, tant de la part des agents que de leur direction, de manifester une prise de recul et une remise en question constante des pratiques.

3. La coconstruction notamment par l'organisation d'une série de concertations, entre agents et partenaires scolaires (enseignants, logopèdes, équipe mobile) en lien avec les familles se renforce dans la plupart des CPMS. La mobilisation, l'implication et l'accompagnement des consultants sont des éléments indispensables du travail psycho-médico-social.

4. Les moyens matériels dont les agents disposent tels que locaux adaptés dans les écoles, moyens de communication performants sont de nature à favoriser un travail efficace. L'outil informatique constitue un atout essentiel mais n'est cependant pas suffisamment exploité dans certains centres dénués d'un matériel adéquat ou actualisé.

5. Le relevé des données pointe l'importance des relations établies entre les équipes psycho-médico-sociales et les différents acteurs scolaires. L'instauration d'un climat de confiance et de compréhension est essentielle pour garantir une collaboration efficace.

De nombreux facteurs, repris comme facilitateurs ou comme freins sont présents dans les rapports reçus ; leur fréquence ne permet cependant pas une vision générale de leur pertinence sur le terrain mais restent intéressants comme compléments d'éléments les plus fréquemment mentionnés.

## Recommandations du Service de l'Inspection des CPMS

1. L'Inspection des CPMS s'interroge sur le peu de généralisation des diverses pratiques innovantes qui permettrait une visibilité accrue dans le paysage psycho-médico-social. Une mutualisation élargie des outils (site WEB accessible aux CPMS) ou des supports aideraient incontestablement les agents dans leur travail au quotidien.

2. Réflexion, innovation et créativité sont autant d'atouts relevés. Les freins, quant à eux, ne doivent pas être considérés comme des éléments négatifs mais au contraire comme initiateurs de solutions si on prend le temps de les analyser et de les transcender.

3. Les Inspecteurs recommandent d'encourager la culture de l'évaluation des actions menées, de leurs ajustements et des suivis à opérer. Ce type de pratique garantit davantage la prise en compte des besoins et des ressources des consultants en regard des demandes des écoles. L'ouverture au travail en inter-réseaux existe dans certains endroits mais doit encore être accentuée dans le respect des prérogatives de chacun. L'application des décrets sectoriel et intersectoriel encore trop peu investis pourraient y contribuer. Les nouvelles technologies actuelles entrent dans les pratiques ; elles gagneraient à être adoptées dans l'ensemble des CPMS.

4. Le respect de l'indépendance des centres au sein du système scolaire est essentiel afin d'éviter le risque d'instrumentalisation par des directions d'écoles soumises à une concurrence entre réseaux. La multiplication de projets avec des intervenants extérieurs de plus en plus nombreux la rendent parfois plus ardue. Les équipes PMS doivent rester attentives aux situations qui pourraient résulter des choix éducatifs et éthiques de la part de certains établissements scolaires. A cet effet, en tant que partenaires privilégiés, les équipes psycho-médico-sociales restent encore trop peu sollicitées par les écoles pour être intégrées dans les dispositifs scolaires tels que « Décolège ! », Expairs, Pass Inclusion, Réforme du premier degré. En outre, les CPMS demeurent peu proactifs pour s'y impliquer dans du long terme.

5. L'aptitude à travailler en équipe ne se décrète pas; elle s'apprend, s'établit dans le respect, sans hiérarchie entre disciplines, dans un espace de sécurité. La répartition équitable entre les fonctions, les synergies entre agents, la créativité et l'initiative en sont les maîtres-mots. Il importe ici de ne pas cloisonner chaque discipline mais au contraire, par une analyse de ses propres pratiques, de ses forces et de ses freins, d'encourager une approche plurielle ainsi que l'utilisation des expertises de chacun. L'inspection reste attentive aux formations suivies par les équipes qui ne peuvent pas se cantonner à de simples informations sur des thématiques.

6. Si l'on veut renforcer le niveau de qualité professionnelle, l'inspection relève que les vecteurs réellement porteurs de changement se manifestent dans les mutations suivantes : encourager une formation continuée et adaptée aux besoins des équipes tout au long de la carrière ; continuer à développer une culture innovante et créatrice ; intensifier les échanges et la mutualisation entre les centres ; favoriser la collaboration CPMS/SPSE pour les réseaux subventionnés ; soutenir la mise en place de supervisions extérieures et d'intervisions.

L'équipe d'inspection souhaite à chaque lecteur une appropriation dynamique des informations récoltées qui contribuera sans nul doute à une réflexion constructive, spécialement dans le contexte de la mise en œuvre du pacte pour un enseignement d'excellence et l'évolution des centres psycho-médico-sociaux.



## Évaluation en Centres PMS : analyse des rapports d'activités triennaux

**Jacques BOTTE** (discipline psychopédagogique),

**Marie ERNST, Sylvie RENAUT** (discipline paramédicale),

**Pascal DEVOS, Odette GILLET** (discipline sociale).

**A.G.E.**

**Service général de l'Inspection  
Service des Centres PMS  
Boulevard du Jardin botanique 20-22- 1G48  
1000 Bruxelles**