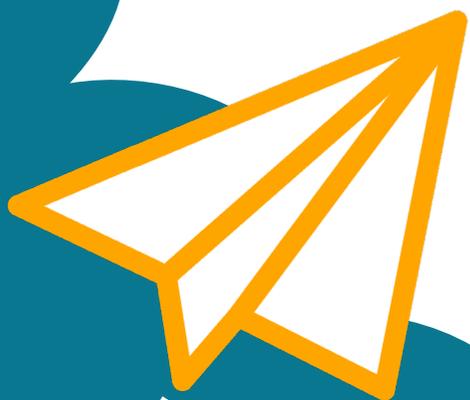


Concrètement, la médiation scolaire de la FW-B est gratuite et indépendante des écoles. Le médiateur ou la médiatrice vous proposera une première rencontre pour envisager les étapes de la médiation.



Avec le soutien graphique bénévole de Laura Vereertbrugghen

Plus d'infos sur  
[www.enseignement.be/mediation](http://www.enseignement.be/mediation)  
N° Vert "Écoute École" 0800/95 580

## Contactez-nous:

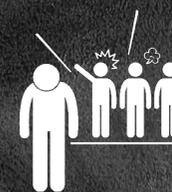
Service de  
Médiation Scolaire

[mediationscolaire@cfwb.be](mailto:mediationscolaire@cfwb.be)

Fédération Wallonie-Bruxelles  
[www.fw-b.be](http://www.fw-b.be) – 0800 20.000  
Administration générale de l'Enseignement  
Direction générale de l'Enseignement obligatoire  
Service Médiation scolaire  
Rue Adolphe Lavallée 1 – 1080 Bruxelles  
[www.enseignement.be](http://www.enseignement.be)  
Novembre 2020

Éditeur responsable: Fabrice Aerts-Bancken,  
Directeur général  
Rue Adolphe Lavallée 1 – 1080 Bruxelles

# La médiation scolaire



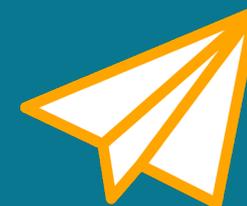
**Elèves,  
Enseignants,  
Parents,  
Directions,  
Éducateurs,  
Services externes,  
...**



« Je m'exprime librement »

« Je ne suis pas jugé »

« J'ai le choix de participer  
et d'arrêter »



**Et pourquoi  
pas la  
médiation?**

La médiation propose  
un espace de dialogue  
pour envisager  
une nouvelle façon  
d'aborder les relations  
et permet l'expression,  
la rencontre,  
l'échange de points  
de vue, l'exploration  
de nouvelles pistes.



Vous vivez une situation  
de conflit, d'impasse, de  
difficultés relationnelles ?



**Conflit**

**Neutralité**

**Écoute**

**Processus volontaire**

**Bienveillance**

**Secret professionnel**

**Position de tiers**