

A l'initiative du Ministère de l'enseignement en Communauté française

LES ENFANTS ET ADOLESCENTS À HAUTS POTENTIELS

Rapport final

Décembre 2010

Recherche-action interuniversitaire

Facultés Universitaires de Notre-Dame de la Paix - Namur (FUNDP)-Sophie Brasseur Université catholique de Louvain (UCL)-Gaëlle Van de Moortele Université de Mons (<u>U</u>MONS)-Victor Braconnier Université Libre de Bruxelles (ULB)

Introduction

Ce rapport final a pour objectif de présenter une synthèse des activités menées du 1^{er} janvier 2010 au 30 novembre 2010 dans le cadre de la recherche-action interuniversitaire portant sur « les enfants et adolescents à haut(s) potentiel(s) ».

En guise de rappel, la recherche-action se déclinait en 3 pôles d'activités jusqu'en décembre 2009 :

- Le pôle « service à la communauté » :
 Ecoute et information générale par rapport à la thématique du haut potentiel.
- Le pôle « ressources » :
 Information et accompagnement des établissements scolaires en demande d'une réflexion et/ou d'aménagements psychopédagogiques adaptés.
- Le pôle « recherche et développement » :
 Recueil systématique et analyse de données issues de nos rencontres avec les jeunes.
 Recherche théorique continue sur la problématique du haut potentiel.

Depuis le 1^{er} janvier 2010, la recherche-action, compte tenu des restrictions budgétaires, ne comporte plus que 2 pôles d'activités: le pôle « ressources » et le pôle « recherche et développement ».

Les actions menées à travers ces pôles en Communauté française de Belgique s'adressent prioritairement aux jeunes à hauts potentiels en questionnement ou « en souffrance ». Tout principe élitiste est écarté, il s'agit de promouvoir une école plus démocratique où chaque élève puisse s'épanouir. Les actions menées sur le plan éducatif sont conçues afin de favoriser la reconnaissance des jeunes à hauts potentiels en vue de leur meilleure intégration dans le tissu social.

Pour plus de clarté, la structure de ce rapport d'activités est calquée sur les objectifs suivants fixés par convention :

- L'écoute, l'accompagnement et le soutien des jeunes à hauts potentiels et de leur entourage (cet objectif ne fait plus partie de nos missions mais nous prend quand même une grande partie de notre temps)
- 2. L'écoute, l'accompagnement et le soutien des professionnels de l'éducation, au sein des établissements scolaires et en dehors;
- 3. Les interventions au sein des établissements scolaires faisant la demande d'une sensibilisation à la problématique des jeunes à hauts potentiels ;
- 4. La mise en œuvre des modules expérimentaux de formation initiale et continue. Ceux-ci sont proposés à l'Institut de formation en cours de carrière ;
- 5. La diffusion de l'expertise acquise sur ce sujet, notamment par l'actualisation du site Internet, www.enseignement.be;
- 6. L'actualisation et la création de savoirs théoriques et d'outils nouveaux ou adaptés sur la problématique des jeunes à hauts potentiels.

Les activités reprises dans ce rapport ont été réalisées par les chercheurs de FUNDP, l'UCL et l'UMONS.

Historique de la recherche-action

Ce sujet étant méconnu en Belgique, la recherche a eu pour objectif premier d'établir un portrait de ces jeunes, mettant en évidence leurs particularités, leurs ressources et leurs difficultés. Ce travail s'est étalé sur deux années. Il a été supervisé par un comité de pilotage composé des membres académiques des 5 universités, des représentants des centres PMS et des représentants des différents cabinets ministériels intéressés par la question.

Un premier rapport (28 février 2001) a permis de définir le cadre de travail sur base d'une importante revue de la littérature, et un second (31 août 2001) a présenté le résultat des analyses d'un échantillon de jeunes en Communauté française. Au terme de cette première phase de recherche, plusieurs zones de besoins et/ou de difficultés ont été dégagées. Des pistes d'actions concrètes ont pu être formulées.

Les années suivantes ont été consacrées à la mise en œuvre de certains aménagements proposés. Ceux-ci sont répartis essentiellement en deux pôles :

- la création d'un Réseau d'écoute et d'accompagnement des jeunes à hauts potentiels, ayant pour but non seulement d'accompagner les jeunes et/ou leur famille gérant difficilement le « haut potentiel » mais aussi plus largement d'informer les professionnels du monde médical, paramédical et de l'enseignement sur les spécificités de cette thématique;
- les aménagements scolaires qui consistent en la mise en place de projets spécifiques visant une meilleure intégration de ces jeunes au sein d'établissements volontaires.

Dans ce cadre, plusieurs mesures ou outils connexes ont également vu le jour durant ces dernières années. Certains d'entre eux, telle que la construction d'une grille d'identification, visent plus spécifiquement les partenaires éducatifs. D'autres, comme la création d'un portail Internet², touchent un public plus large. Par ailleurs, en 2004, l'élaboration d'une base de données reprenant différentes caractéristiques des jeunes rencontrés (familiales, scolaires, relationnelles, affectives, intellectuelles,...) a débuté. Ces données nous permettent de mieux comprendre le fonctionnement de ces jeunes. L'objectif est également d'utiliser cette base pour publier des articles à caractère scientifique.

Des actions d'information ou de formation ont également été menées auprès des professionnels de l'éducation et des parents. Notons encore la réalisation de différents documents: brochure d'informations (octobre 2002), brochure destinée aux enseignants (décembre 2009, annexes 2 et 3), argumentaire appuyant la mise en place de dispositions légales, rédaction d'articles pour le grand public, triptyque (2007)... En 2006, des modules de formation à destination des enseignants et des CPMS ont été créés et constituent un support pour les formations continuées (IFC).

D'autre part, en novembre 2007, un colloque intitulé « Jeunes à hauts potentiels, regards pluriels : les jeunes à hauts potentiels et leur scolarité dans les trois communautés linguistiques du pays. Approche pluridisciplinaire, pratiques et expériences » a été organisé. Les objectifs étaient de faire l'état des lieux de la scolarité des jeunes dans les trois communautés linguistiques, d'approcher la philosophie et les actions menées dans chaque communauté et de permettre les échanges autour des pratiques et expériences des professionnels issus de disciplines différentes (professionnels de l'éducation et secteur psycho-médico-social.

Enfin, dans le cadre de la création des réseaux d'échanges, la première rencontre avec les professionnels de la santé mentale a été organisée en mai 2008 et la première rencontre avec les professionnels de l'éducation a été menée en novembre 2008.

Depuis le 1^{er} janvier 2010, le budget et les objectifs de la recherche-action ont conjointement été fortement diminués. Le Réseau d'écoute et d'accompagnement des jeunes à hauts potentiels n'existe plus, de même que le réseau des professionnels de la santé mentale. Les autres pôles sont maintenus et développés dans la mesure des moyens attribués.

1. L'écoute, l'accompagnement et le soutien des jeunes à hauts potentiels et de leur entourage

Même si l'écoute, l'accompagnement et le soutien des jeunes à hauts potentiels et de leur entourage ne font plus partie des objectifs de la recherche-action, nous recevons encore énormément de demandes d'informations et de conseils. Il est à noter que ces demandes sont très coûteuses en temps. Nous avons dès lors souhaité vous dresser ci-après un état des lieux du nombre d'entretiens réalisés dans ce cadre. Il porte sur une période s'étalant du 1er janvier 2010 au 30 novembre 2010.

Nombre total d'entretiens pour le Réseau pour l'année 2010

Tableau 1 : Nombre total d'entretiens pour la recherche-action en 2010

Famille				
Entretiens téléphoniques	120	35 %		
Contacts téléphoniques	40	12 %		
E-mails	178	53 %		
Total	338			

Ce tableau reprend le nombre total d'actes réalisés en 2010 pour la période du 1^{er} janvier 2010 au 30 novembre 2010. Il concerne donc les actions menées auprès des jeunes et de leurs parents.

Nous distinguons les contacts téléphoniques (contacts brefs), les e-mails, les entretiens téléphoniques (supérieurs à 20 minutes).

Les contacts téléphoniques sont brefs et consistent en demandes brèves d'informations. Ils permettent également de réorienter dans les différentes universités, étant donné que les demandes sont traitées par région. Par contre, les entretiens téléphoniques permettent des échanges plus longs ainsi que de répondre aux demandes d'informations de façon plus approfondie.

2. L'écoute, l'accompagnement et le soutien des professionnels de l'éducation (au sein des établissements scolaires et en dehors)

Toute professionnel de l'éducation (enseignant, éducateur, membre du personnel des CPMS, ...) confronté à la question du haut potentiel, et qui désire recevoir des informations, peut s'adresser aux chercheurs de la recherche-action.

Une réflexion en vue d'un aménagement des pratiques psychopédagogiques peut également être entamée. Dans ce cas, tout en incluant l'équipe du CPMS, il s'agit le plus fréquemment de rencontres au sein des établissements avec les enseignants et/ou avec la direction de l'école. L'observation de l'enfant dans sa classe peut être également réalisée. Une fois cette dynamique enclenchée, d'autres rencontres sont souvent menées afin d'accompagner les enseignants dans la mise en place des mesures et d'évaluer l'efficacité de celles-ci pour le jeune. Ces moments sont parfois l'occasion de nouer une collaboration à plus long terme entre la recherche-action et l'école.

Le lecteur trouvera ci-après un récapitulatif chiffré des contacts et collaborations (écoute, accompagnement, soutien) menés avec les membres des équipes éducatives et/ou les établissements scolaires de manière générale.

Tableau 2: Nombre total d'entretiens réalisés avec les professionnels de l'éducation et des CPMS pour l'année 2010

Professionnels du secteur psycho-médico-social et enseignants				
Entretiens téléphoniques	55	39 %		
Contacts téléphoniques	36	26 %		
E-mails	48	35 %		
Total	139			

Ce tableau reprend les entretiens réalisés avec les professionnels de l'éducation et les membres des CPMS pour l'ensemble de la recherche-action, en 2010, et fait état des collaborations avec les équipes éducatives (et/ou les écoles) et les autres professionnels (CPMS), en distinguant les contacts téléphoniques, entretiens téléphoniques et e-mails.

Récapitulatif des rencontres entre le réseau et les professionnels de l'éducation et des CPMS

 Ecole Notre Dame de Basse Wavre : concertation autour de la situation d'un jeune à hauts potentiels avec les professeurs, le directeur de l'établissement et la psychologue du CPMS.

- Ecole du Mont à Yvoir : concertation autour de la situation d'un jeune à hauts potentiels avec les professeurs, le directeur de l'établissement et la psychologue du CPMS.
- Ecole Parc Schuman à Woluwé Saint Lambert : accompagnement d'une institutrice de maternelle autour de la question du haut potentiel
- Ecole du Chesnois à Waterloo : concertation autour de la situation d'un jeune à hauts potentiels avec l'institutrice et la directrice.
- Ecole Saint-Joseph à Lesves : rencontre avec la directrice et les institutrices autour du projet mis en place dans l'école pour l'aide aux enfants à hauts potentiels.
- Ecole Communale de la Drève à La Hestre : concertation avec une institutrice autour de la situation d'un enfant à hauts potentiels
- Collège Saint-Vincent à Soignies : concertation avec une institutrice autour de la situation d'un jeune à hauts potentiels (deux rencontres)
- Ecole d'Application de Morlanwelz : concertation avec une institutrice, une psychologue du CPMS et la directrice autour de la situation d'un enfant à hauts potentiels
- Collège de Bonne-Espérance (Estinnes) : concertation avec un instituteur et un psychologue du CPMS autour de la situation d'un enfant à hauts potentiels
- Athénée Royal d'Enghien : concertation avec deux institutrices et la directrice autour de la situation d'un enfant à hauts potentiels
- Institut Saint-François d'Assise à Hautrage : concertation avec une institutrice et la directrice autour de la situation d'un enfant à hauts potentiels (deux rencontres)
- Ecole communale d'Obigies : concertation avec un instituteur et le directeur autour de la situation d'un enfant à hauts potentiels
- Lycée Campin à Tournai : concertation avec plusieurs professeurs et la directrice autour de la situation de plusieurs adolescents à hauts potentiels
- Collège Sainte-Marie à Saint-Ghislain : concertation avec plusieurs instituteurs et le directeur autour de la situation d'un enfant à hauts potentiels
- Centre scolaire Saint-Joseph à Jumet : concertation avec une institutrice autour de la situation d'un enfant à hauts potentiels
- Ecole fondamentale Saint-André à Tournai : concertation avec plusieurs institutrices autour de la situation d'un enfant à hauts potentiels
- Ecole communale de Wépion : concertation avec un instituteur autour de la situation d'un enfant à hauts potentiels
- Ecole du Biéreau à Louvain la Neuve : concertation avec une institutrice autour de la situation d'un enfant à hauts potentiels

Les interventions au sein des établissements scolaires faisant la demande d'une sensibilisation à la problématique des jeunes à hauts potentiels

La Recherche-action collabore avec un grand nombre d'établissements scolaires et de professionnels dans le cadre de l'accompagnement des jeunes. Outre cet aspect, il a également pour mission de mener des actions de sensibilisation à l'égard des établissements scolaires, des centres PMS, ou encore des équipes éducatives, qui en font la demande. Ces interventions peuvent prendre la forme d'une sensibilisation, d'une information ou d'une formation plus complète, allant de quelques heures à plusieurs journées. Elles peuvent parfois aboutir à la poursuite d'une réflexion pour une prise en charge davantage institutionnalisée des jeunes à hauts potentiels.

Récapitulatif des sensibilisations et/ou formations données par le réseau :

- Centre d'information et d'orientation de Louvain la neuve : deux demi journées
- Haute école Paul Henri Spaak à Nivelles : une après-midi de formation pour les futurs enseignants
- Ecole fondamentale libre d'Ittre : une après-midi de formation pour l'ensemble du corps professoral du primaire
- Colloque de l'association des professeurs travaillant en structure hospitalière (APH), conférence le matin puis animation d'un atelier l'après-midi.
- Colloque ECHA (European council of High Ability), animation d'un atelier d'une demi-journée, pré-colloque.
- Ecole communale de Gaurain-Ramecroix : présentation de la problématique des enfants à hauts potentiels à l'équipe des enseignants, directeur et représentants du CPMS
- Ecole Saint-Louis à Sivry : présentation de la problématique des enfants à hauts potentiels à l'équipe des enseignants et directeur
- Réunion de travail avec un groupe de Médiateurs scolaires : les enfants à hauts potentiels et les intelligences multiples
- Collège Saint-Vincent à Soignies : matinée de formation pour l'ensemble des enseignants du secondaire
- Collège de Bonne-Espérance (Estinnes): intervention dans une classe de 1^{ère} année secondaire et présentation de la problématique des jeunes à hauts potentiels aux enseignants du premier degré.
- CPMS Provincial de Charleroi : une après-midi de formation concernant l'identification des enfants et adolescents à hauts potentiels

4. L'utilisation des modules de formation initiale et continue sur la problématique des jeunes à hauts potentiels à destination des professionnels de l'éducation

Deux modules de formation initiale et/ou continue à destination des professionnels de l'éducation sont organisés tant en milieu scolaire que dans le cadre d'interventions pour l'Institut de formation en cours de carrière (IFC). Ils traitent respectivement de l'identification du haut potentiel et des spécificités de ces jeunes sur le plan scolaire, et peuvent être utilisés à la demande (dans le cadre de journées pédagogiques, par exemple).

Depuis septembre 2007, l'équipe de recherche interuniversitaire répond à l'appel d'offre de l'Institut de formation en cours de carrière (IFC). Les enseignants et les membres des CPMS peuvent donc suivre ces modules de formation par l'intermédiaire du catalogue IFC. Cette année cependant, le réseau n'a pu rentrer son offre à l'IFC compte tenu des incertitudes budgétaires du début d'année. Les formations reprises ci-dessous sont donc prestées sur le temps de travail alloué par la Communauté Française. Cette situation est exceptionnelle et ne pourra se reproduire les années ultérieures.

Formations réalisées de janvier à novembre 2010.

Thème	Type de formation	Dates	Universités
Initiation et découverte	Formation	16/11/2010	UCL
du concept	Classique IFC	30/11/2010	FUNDP
Initiation et découverte	Formation	16/11/2010	UMons
du concept	Classique IFC	30/11/2010	

Un formation consacrée à un approfondissement et à la mise en place de mesures pédagogiques adaptées (2 jours) est également programmée en février 2011. Il est cependant à noter que les formations actuelles sont données sur base des modules ayant été élaborés au cours des années précédentes de la recherche. Il serait utile de réactualiser ces modules compte-tenu des recherches plus récentes dans le domaine. De même, un module spécifiquement dédié aux agents des cpms serait à développer. Toutefois, cette tâche est rendue difficile compte-tenu du peu de temps disponible.

5. La diffusion de l'expertise acquise, notamment par l'actualisation, sur ce sujet, du site Internet www.enseignement.be

5.1 L'actualisation du site Web

Pour rappel, le site Internet du Réseau interuniversitaire est hébergé sur le serveur de l'Enseignement en Communauté française, à savoir http://www.enseignement.be/jhp

Il comporte trois portails : un portail réservé au « Public », un portail réservé aux « Enseignants » et un portail destiné aux « Professionnels ».

En juin 2010, un remaniement du site Internet a été réalisé afin que le contenu du site corresponde aux nouveaux objectifs pour l'année 2010. Plusieurs onglets du site ont donc été réactualisés :

- Das la partie « tout public », les onglets « scolaité », « où trouver de l'aide ? », »FAQS ».
- Dans la partie « enseignants », les onglets « introduction », « où trouver de l'aide ? » et « informations/formations ».
- Dans la partie « professionnels », les onglets « introduction », « terminologie » et « aide ».

Dans la partie « publications », plusieurs feuillets de liaison ont été rajoutés. Ces feuillets de liaison ont pour mission de retracer et d'illustrer les rencontres du réseau d'échanges de pratiques avec les enseignants et le réseau des professionnels de la santé mentale.

- Feuillet de liaison du réseau d'échange de pratiques avec les enseignants n²
- Feuillet de liaison du réseau d'échange de pratiques avec les enseignants n³
- Feuillet de liaison du réseau d'échange de pratiques avec les enseignants n⁹
- Feuillet de liaison du réseau des professionnels de la santé mentale n³

5.2 Les recherches, les participations aux congrès, colloques et autres diffusions

Les différents projets et interventions menés dans le cadre de la diffusion de l'expertise sont repris cidessous. Cette année, ces interventions ont été essentiellement basées sur des recherches antérieures. Si nous voulons pouvoir encore réaliser des interventions de qualité dans l'avenir, il serait très important de dégager du temps pour la recherche.

Dans le cadre d'un développement des collaborations avec les équipes de recherche à l'étranger, nous avons accueilli Mme Amélie Courtinat, docteur en psychologie et chargée de cours à l'Université de Toulouse en janvier 2010. Elle est intervenue pendant une journée du réseau des professionnels de la santé mentale. Une autre journée a été consacrée aux échanges avec l'équipe de recherche. Une conférence a également été présentée par Madame Courtinat et intitulée « l'élève à haut potentiel, un nouveau regard éclairé par la

- recherche ». Cette conférence était destinée à un public plus large (parents, enseignants, professionnels).
- Intervention dans le cours de Marc Romainville et Evelyne Charlier « Psychopédagogie » dans le cadre de l'agrégation pour l'enseignement secondaire supérieur aux FUNDP. Les jeunes à haut potentiel, février 2010
- Intervention dans le cadre du cours de Jacques Grégoire « Apprentissages et troubles d'apprentissage » à l'UCL: Les jeunes à hauts potentiels, février 2010
- Rencontre avec Mr Heck, inspecteur en charge du dossier haut potentiel en communauté germanophone Février 2010
- Entretien téléphonique avec une journaliste du « Vif L'Express », dans le cadre de la publication d'un article sur le suivi des enfants à hauts potentiels, mars 2010
- Interview pour une émission de « Radio Nostalgie » (Mme Hamouchi), mai 2010
- Rencontre-débat au Parlement de la Communauté française : « Les jeunes à haut potentiel : chance ou handicap ?», juin 2010.
- Dans le cadre d'un développement des collaborations avec les équipes de recherche à l'étranger, nous avons rencontré Ivan Riabtchii, attaché scientifique de l'Institut de l'enfant surdoué, Kiev. Août 2010
- Communication affichée aux XIX Journées Internationales de Psychologie Différentielle,
 Marseille, 25-27 août 2010 : « L'engagement scolaire des jeunes à hauts potentiels : rôle de la relation aux enseignants et avec leurs pairs ».
- Communication orale aux XIX Journées Internationales de Psychologie Différentielle,
 Marseille, 25-27 août 2010 : « Les compétences émotionnelles des jeunes à hauts potentiels sont-elles spécifiques ? »
- Interview pour le quotidien « La Libre Belgique »: L'identification des jeunes à haut potentiel ne répond pas à un projet élitiste . Octobre 2010
- Intervention dans le cadre du cours de Huguette Desmet « Troubles de l'apprentissage » à l'UMONS: Les jeunes à hauts potentiels, novembre 2010
- Intervention dans le cadre du cours de Huguette Desmet « Troubles de l'apprentissage » à l'UMONS (Charleroi): Les jeunes à hauts potentiels, décembre 2010

6. L'actualisation et la création de savoirs théoriques et d'outils nouveaux ou adaptés sur la problématique des jeunes à hauts potentiels

Depuis le mois de février 2010, le réseau des professionnels de la santé mentale n'existe plus. Par contre, le réseau des professionnels de l'éducation est toujours en activité. Ce réseau constitue un lieu précieux pour la création de nouveaux savoirs.

Description du réseau de réflexion et d'échanges de pratiques pour les professionnels de l'enseignement

L'équipe de recherche a créé un lieu de rencontre pour les professionnels de l'enseignement qui a démarré durant l'année 2008-2009.

Ce projet répond aux multiples demandes d'enseignants rencontrés lors du colloque de novembre 2007, lors des interventions dans les écoles et lors des formations continuées. Travailler avec les jeunes à hauts potentiels demande beaucoup de créativité et d'énergie de la part des enseignants qui peuvent parfois se sentir isolés. De plus, certains d'entre eux ont déjà réalisé de nombreux projets pédagogiques et sont en demande de partage d'idées, d'outils,...

Ce réseau est le lieu d'actualisation de tous ces potentiels. Ces rencontres permettent à chacun d'apporter un éclairage particulier en fonction de son expérience et de son lieu d'ancrage professionnel.

Dans ce but, les séances sont ponctuées d'apports extérieurs mais constituent aussi un lieu d'échanges de pratiques en vue de co-construire de nouvelles pistes éducatives et pédagogiques.

Durant l'année 2010, 3 rencontres ont été menées.

Le 2 premières journées étaient consacrées à une formation demandée par les participants l'année précédente :

« Aider les jeunes à hauts potentiels à l'aide des neurosciences ». Cette formation était également reprise dans le catalogue de l'IFC et le groupe initial s'est donc vu enrichi d'une petite dizaine de participants, tous membres de cpms.

Lors de ces deux journées (4 mars 2010 et 20 mai 2010) les participants ont pu découvrir l'approche neurocognitive et comportementale et échanger sur l'utilité de cette approche pour venir en aide aux jeunes à haut(s) potentiel(s) en difficultés scolaires. De nombreux cas concrets ont également été amenés par les participants.

A l'issue de ces deux journées, le groupe a souhaité poursuivre ses activités l'année scolaire suivante autour d'un thème précis : formaliser les savoirs déjà élaborés au sein du groupe sous la forme d'une

boite à outils. Cette boite à outils aurait pour but de créer un recueil de techniques ou de fichiers qui soient particulièrement adaptés au travail avec ces jeunes. Dans un second temps, le projet serait de rendre cet outil disponible à tous ceux qui le souhaitent.

La troisième journée était prévue initialement le 18 octobre, au vu de la grève de la Sncb ce jour-là, la rencontre a été reportée au 29 novembre. Son objectif est de décider communément des modalités de travail pour l'année et de recenser les outils déjà à notre disposition qui pourraient entrer dans la conception de la boite à outils.

7. En guise de conclusion : quelques pistes et perspectives

L'équipe de recherche a tout au long de l'année 2010 orienté ses activités selon les nouveaux objectifs. Même si l'écoute, l'accompagnement et le soutien des jeunes à hauts potentiels et de leur entourage ne font plus partie des objectifs de la recherche-action, nous recevons encore énormément de demandes d'informations et de conseils qui sont coûteuses en temps et auxquelles il nous est difficile de ne pas répondre. Il est donc nécessaire de discuter comment traiter ce type de demande à l'avenir.

Nous nous rendons également compte qu'il est nécessaire d'outiller les professionnels afin que les jeunes à hauts potentiels puissent être reconnus dans leurs spécificités et leurs besoins éducatifs. Afin de favoriser cette prise en considération, et dans la mesure des moyens attribués, l'équipe souhaite donc:

- Continuer l'offre de formation continuée des professionnels de l'éducation et des CPMS.
- Travailler avec les réseaux d'enseignants et des CPMS pour la réflexion, la création et le partage d'outils. Ces réseaux suscitent la réflexion et permettent que de nouveaux projets d'établissements soient proposés.
- Accentuer le pôle recherche à des fins de publications, augmenter les contacts avec les autres acteurs présents dans le secteur de recherche au niveau national et international, afin d'alimenter la collaboration et la formation des professionnels de l'éducation.
- Diffuser encore plus largement l'expertise, notamment par l'actualisation et l'enrichissement du site Web hébergé sur http://www.enseignement.be/jhp et par la publication d'articles à caractère scientifique.